

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฅ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น .....	10
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร .....	15
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน .....	23
แนวคิดทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น .....	25
เทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม .....	31
ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง .....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	47
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	57
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>58</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	60

หัวข้อ	หน้า
การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ .....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	62
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>64</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	64
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	66
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>132</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	132
สมมติฐานการวิจัย .....	132
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	132
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	133
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	133
สรุปผลการวิจัย .....	134
อภิปรายผล .....	136
ข้อเสนอแนะ .....	142
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>144</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>151</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	152
ภาคผนวก ข ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ .....	160
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	163
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>166</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนหมู่บ้านและจำนวนประชากร .....	33
2	จำนวนประชากรแยกตามช่วงอายุ .....	33
3	อาชีพและรายได้ของประชากร .....	34
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล .....	58
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง .....	66
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำบล .....	68
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน จำแนกเป็นรายข้อ .....	69
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาล ตำบลนาहनาค ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ จำแนก เป็นรายข้อ .....	70
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบล นาहनาค ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำแนกเป็นรายข้อ .....	71
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ จำแนกเป็น รายข้อ .....	72

## ตารางที่

- 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน  
ในเขตเทศบาลตำบล นาहनาค ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง จำแนกเป็น  
รายชื่อ ..... 73
- 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน  
ในเขตเทศบาลตำบล นาहनาค ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม จำแนก  
เป็นรายชื่อ ..... 74
- 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน  
ในเขตเทศบาลตำบล นาहनาค ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน  
ผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำแนกเป็นรายชื่อ ..... 75
- 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน  
ในเขตเทศบาล ตำบลนาहनาค ด้านบำรุงจิตปะจาริตประเพณี ภูมิปัญญา  
ท้องถิ่น และวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น จำแนกเป็นรายชื่อ..... 76
- 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล  
นาहनาค อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน  
ในเขตเทศบาลตำบลนาहनาค เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนก  
เป็นรายด้าน..... 78
- 16 ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอ  
ธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขต  
เทศบาลตำบลนาहनาค ที่มีเพศแตกต่างกัน ..... 80
- 17 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอ  
ธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล  
ตำบลนาहनาคที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 82
- 18 วิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาहनาค อำเภอ  
ธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล  
ตำบลนาहनาค ตามอาชีพ แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ..... 85

19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ที่มีอาชีพ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	86
20	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ ....	88
21	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ .....	89
22	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน ด้านให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง .....	90
23	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม .....	91
24	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามอาชีพ แตกต่างกัน ด้านบำรุงศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น .....	92
25	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลนาหนาด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	94
26	วิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน .....	97

ตารางที่

27	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	98
28	เปรียบเทียบรายการคู่มือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน .....	100
29	เปรียบเทียบรายการคู่มือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ .....	101
30	เปรียบเทียบรายการคู่มือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านรักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ..	102
31	เปรียบเทียบรายการคู่มือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ .....	103
32	เปรียบเทียบรายการคู่มือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม .....	104
33	เปรียบเทียบรายการคู่มือการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ .....	105

34	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกัน ด้านบำรุงศิลปประเพณี ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น .....	106
35	ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ...	107
36	วิเคราะห์ความแปรปรวนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน .....	115
37	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	116
38	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลนาหนาด ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน ด้านให้มีและบำรุงทางบก. และทางน้ำ .....	121
39	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลนาหนาดที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน ด้านป้องกันและระงับโรคติดต่อ .....	123
40	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน ด้านส่งเสริมการพัฒนาศรีเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ .....	125
41	เปรียบเทียบรายการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน ด้านบำรุงศิลปประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น .....	127

ตารางที่

หน้า

42	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล นาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด .....	129
----	---	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แนวความคิดในการบริหารโดยยึดวัตถุประสงค์ .....	19
2 โครงสร้างเทศบาลตำบลนาหนาด .....	36
3 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	57



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	161
2 ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย .....	164



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY