

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนด โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากร หมายถึง ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลนาหนด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 3,894 คน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	บ้านขอนกอง	339	32
2	บ้านนาขนาดใหญ่	387	36
3	บ้านนาขนาดเล็ก	589	55
4	บ้านขอนขว้างใหญ่	349	33
5	บ้านขอนขว้างเล็ก	187	18
6	บ้านใหม่โพธิ์ศรี	464	43
7	บ้านศาลา	218	20

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
8	บ้านคำชะอี	455	43
9	บ้านโพนทอง	521	49
10	บ้านขอนแก่นใหม่	358	34
	รวม	3,894	363

ที่มา : (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จังหวัดนครพนม. 2554 : 15)

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง กลุ่มตัวอย่างที่คำนวณจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$N = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{3,894}{1 + (3,894)(.05^2)}$$

$$= 362.738 \text{ คน}$$

เพื่อให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างมีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงขอเพิ่มเป็น 363 คน

เมื่อได้สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก โดยทำกล่องจับฉลาก 2 กลุ่ม คือ ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด จำนวน 10 หมู่บ้าน แล้วเขียนรายชื่อแยกตามกลุ่มประชากรลงในกล่อง และจับฉลากขึ้นมาทีละใบ เมื่อได้รายชื่อใดก็จดบันทึกไว้ แล้วนำรายชื่อดังกล่าวใส่ในกล่องเหมือนเดิม เพื่อให้มีโอกาสเท่าๆ กันในการเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการจนครบ กรณีได้ชื่อเดิมจะดำเนินการจับใหม่

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มี ลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด รวม 8 ด้าน โดยการแบ่งระดับการดำเนินงานเป็นมาตราส่วน แบบประเมินค่าตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likerts) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 90)

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาหนาด อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด

## การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

4.1 นางชนยา ชัยมงคล วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลนาหนาด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายวิไลศิลป์ แสงสุวรรณ วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนอู่หม่มหาวิทยาลัย อําเภอรําตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านภาษา

4.3 นางสาวมลทา คุ่มอ่อน วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตร และการสอน ตำแหน่งครู กศ.2 โรงเรียนอู่หม่มหาวิทยาลัย อําเภอรําตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล ประเมินผล

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด อําเภอรําตุพนม จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกด้วยค่า สัมประสิทธิ์สัมพันธ์อย่างง่ายระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-Total Correlation) และ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) จะนำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.75 ไปใช้ในการเก็บข้อมูล

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างใน การศึกษา

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้  
 ขั้นที่ 1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ประสาน ขอความร่วมมือถึงผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลนาหนาด อําเภอรําตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 10 หมู่บ้าน เพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลกับ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล อําเภอรําตุพนม จังหวัดนครพนม

ขั้นที่ 2 ดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยตั้งผู้ช่วยวิจัยหมู่บ้านละ 1 คน รวม 10 คน โดยชี้แจงทำความเข้าใจในการเก็บข้อมูล

ขั้นที่ 3 ตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการประมวลผลข้อมูล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
2. บันทึกคะแนนตามรหัสที่กำหนดและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

วิเคราะห์ข้อมูล โดยเฉพาะส่วนของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ผู้วิจัยกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

- 5 กำหนดให้ ระดับมากที่สุด
  - 4 กำหนดให้ ระดับมาก
  - 3 กำหนดให้ ระดับปานกลาง
  - 2 กำหนดให้ ระดับน้อย
  - 1 กำหนดให้ ระดับน้อยที่สุด
3. แปลผลค่าเฉลี่ยที่มีช่วงคะแนนในแต่ละชั้นเท่าๆ กัน มีดังต่อไปนี้
- |             |         |                                     |
|-------------|---------|-------------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก        |
| 2.51 - 3.50 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง    |
| 1.51 - 2.50 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย       |
| 1.00 - 1.50 | หมายถึง | มีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ตัวแปรเพศ ใช้  $t$ -test (Independent Sample) และตัวแปร อาชีพ ระดับการศึกษาและ

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ จะใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)  $F$ -test กำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบที่มีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe') (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ และพีรสิทธิ์ คำนวนล ศิลป์. 2550 : 146-147)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา (Content analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY