

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 9 หมู่บ้าน จำนวน 3,982 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 9 หมู่บ้าน ได้จำนวน 364 คน โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	จำนวนประชากร
	e	=	ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{3,982}{1 + \left[ \frac{3,982}{n} \right] (0.05)^2}$$

$$n = 363.65$$

เพื่อความสมบูรณ์ของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็มคือจำนวน 364 คน

ผู้วิจัยได้กำหนดให้แต่ละหมู่บ้านเป็นหน่วยของการวิจัย 1 หน่วย และหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง (Proportion random sampling) ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน โดยวิธีบัญญัติไตรยางศ์ ดังนี้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

$$= \frac{\text{จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้าน} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของหมู่ที่ 1 บ้านดอนยานาง} &= \frac{812 \times 364}{3,982} \\ &= 74.22 \end{aligned}$$

$$\text{ดังนั้นจำนวนกลุ่มตัวอย่างของหมู่ที่ 1 บ้านดอนยานาง} = 74 \text{ คน}$$

สำหรับหมู่บ้านอื่น ๆ ก็ใช้วิธีเดียวกันและได้จำนวนดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อ	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านดอนยานาง	812	74
2	บ้านนามูลฮิ้น	550	50
3	บ้านโพนงาม	480	44
4	บ้านนาคำกลาง	336	31
5	บ้านอ่างคำ	352	32
6	บ้านหัวโพน	465	43
7	บ้านโนนขาม	246	22
8	บ้านโคกทรายคำ	209	19
9	บ้านนามูลฮิ้น	532	49
รวม		3,982	364

เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแล้ว ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยผู้วิจัยจะเขียนรายชื่อกลุ่มประชากรลงในกล่องแต่ละกล่องแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 9 กล่อง (หมู่บ้าน) แล้วทำการจับสลากทีละรายชื่อแต่ละกล่องแล้วบันทึกไว้และนำรายชื่อนั้นลงในกล่องคืนเพื่อให้ประชากรมีโอกาสเท่า ๆ กันในการเป็นกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการลักษณะนี้จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด กรณีได้รายชื่อเดิมผู้วิจัยจะดำเนินการใส่รายชื่อลงในกล่องเหมือนเดิม และดำเนินการจับสลากใหม่ให้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

#### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มี ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ

แบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน

ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านการคุ้มครองดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามท้องถิ่น โดยแบ่งเป็นระดับความคิดเห็นเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) กำหนดเป็นค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ

ดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

## 2. ขั้นตอนการสร้างและหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดการศึกษาความคิดเห็นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตในการออกแบบสอบถาม

2.2 ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและ ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congurence : IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	=	-1
ไม่แน่ใจ	=	0
สอดคล้อง	=	+1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นางฉันทนกร สำราญพิศ วุฒิการศึกษาร.ม. ตำแหน่ง หัวหน้า ส่วนการคลังองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางสาวญาณิกา อ้อมฉนา วุฒิการศึกษากศ.ม. (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านนาห้วยบ่อ อำเภอโพนสวรรค์ จังหวัด นครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นางสาวกฤษณา แมดจ่อง วุฒิการศึกษากศ.ม.(สถิติ) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนศรีโคตรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกข้อ

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มี ค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .67ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out) กับ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .96

2.6 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยกำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัย ที่ผู้วิจัยได้อธิบาย แนะนำให้เกิดความเข้าใจเป็นอย่างดีแล้ว จำนวน 2 คน เป็นผู้ดำเนินการแจก และเก็บ แบบสอบถามส่งคืนให้ผู้วิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการครั้งนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนด ไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ท ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102– 103)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับการดำเนินงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับการดำเนินงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า	มีระดับการดำเนินงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า	มีระดับการดำเนินงานมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า	มีระดับการดำเนินงาน

#### ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า	มีระดับการดำเนินงานน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า	มีระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้ เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค ที่มีลักษณะหรือความหมาย เดียวกันหรือใกล้เคียงกันและแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละ
3. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม กรณีตัวแปรเพศ สถิติที่ใช้ได้แก่ t – test independent ) อายุ อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ สถิติที่ใช้ได้แก่ F-test (One - way ANOVA) การวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้ากรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยจะดำเนินการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Lest Significant Differences) ของฟิชเชอร์
5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และพรรณนาความตามเนื้อหา