

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 267 คน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจง
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ
F	แทน	การแจกแจงแบบ F - distribution
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่คิดเป็นค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตาราง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทำโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. การวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 5 ด้านได้แก่

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

2.2 ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามความแตกต่างกันด้านอาชีพ รายได้และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ของประชาชน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนกรณีอาชีพอิใช้ t-test (Independent variables) และรายได้ของผู้มีหน้าที่ชำระภาษี กับหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA), F-test โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างใช้การพิสูจน์ความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของ เซฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=267)	ร้อยละ
1. อาชีพ		
เกษตรกร	164	61.4
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	103	38.6
รวม	267	100.0
2. รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	45	16.9
5,001 - 10,000 บาท	64	24.0
10,001 - 20,000 บาท	87	32.6
20,001 - 30,000 บาท	37	13.9
30,001 บาทขึ้นไป	34	12.7
รวม	267	100.0
3. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	38	14.2
หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	38	14.2
หมู่ที่ 3 บ้านคอนเมือง	35	13.1
หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน	53	19.9
หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอน	34	12.7
หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน	35	13.1
หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ	34	12.7
รวม	267	100.0

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 267 คน ด้านอาชีพ พบว่า ประชาชนมากที่สุด คือ เกษตรกร จำนวน 164 คน (ร้อยละ 61.40) รองลงมา คือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 103 คน (ร้อยละ 38.60) ส่วนด้านรายได้ พบว่า รายได้ของประชาชนมากที่สุด คือ 10,001 – 20,000 บาท (ร้อยละ 32.60) รองลงมา คือ 5,001 - 10,000 บาท (ร้อยละ 24.00) หมู่บ้านที่มีประชาชนมากที่สุด คือ หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน จำนวน 53 คน (ร้อยละ 19.90)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

1. วิเคราะห์ความทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.97	0.57	เห็นด้วย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.89	0.59	เห็นด้วย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.93	0.53	เห็นด้วย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.54	เห็นด้วย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.98	0.73	เห็นด้วย
รวม	3.94	0.44	เห็นด้วย

จากตารางที่ 3 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วย 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.97$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.93$)

2. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนที่มาติดต่อ เสมอภาคกัน	3.99	0.68	เห็นด้วย
2. เจ้าหน้าที่ให้การบริการด้วยความสุภาพอ่อนโยนกับ ประชาชนที่มาติดต่อทุกคน	3.99	0.69	เห็นด้วย
3. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้ที่มาติดต่อ เสียภาษีทุกคน	3.98	0.72	เห็นด้วย
4. การให้บริการยุติธรรมเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	3.97	0.66	เห็นด้วย
5. เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเองกับทุกคนที่มา ติดต่อเสียภาษี	3.96	0.71	เห็นด้วย
6. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อ เสมอภาคกัน	3.95	0.68	เห็นด้วย
รวม	3.97	0.57	เห็นด้วย

จากตารางที่ 4 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วย 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนที่มาติดต่อเสมอภาคกัน, เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่มาติดต่อเสมอภาคกัน ($\bar{X} = 3.99$) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับผู้ที่มาติดต่อเสียภาษีทุกคน ($\bar{X} = 3.98$)

การให้บริการยุติธรรมเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง ($\bar{X} = 3.97$) เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเองกับทุกคนที่มาติดต่อเสียภาษี ($\bar{X} = 3.96$) และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อเสมอภาคกัน ($\bar{X} = 3.95$)

2.2 ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอกำป้อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอกำป้อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงต่อเวลา	3.93	0.72	เห็นด้วย
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	3.91	0.76	เห็นด้วย
3. มีป้ายระบุ ขั้นตอนการขอรับบริการ	3.89	0.75	เห็นด้วย
4. การให้บริการเป็นระบบชัดเจน	3.87	0.76	เห็นด้วย
5. ขั้นตอนในการชำระภาษีชัดเจนเข้าใจง่าย	3.86	0.77	เห็นด้วย
รวม	3.89	0.59	เห็นด้วย

จากตารางที่ 5 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอกำป้อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วย 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 3.93$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.91$) มีป้ายระบุ ขั้นตอนการขอรับบริการ ($\bar{X} = 3.89$) การให้บริการเป็นระบบชัดเจน ($\bar{X} = 3.87$) และขั้นตอนในการชำระภาษีชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.86$)

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ
จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. สถานที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ	3.97	0.75	เห็นด้วย
2. มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูล อย่างเพียงพอ	3.95	0.81	เห็นด้วย
3. มีห้องน้ำที่สะอาด ไว้สำหรับผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการ อย่างเพียงพอ	3.95	0.76	เห็นด้วย
4. มีสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อเพียงพอ	3.91	0.79	เห็นด้วย
5. มีการจัดน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่าง เพียงพอ	3.91	0.79	เห็นด้วย
6. แบบฟอร์มแสดงรายการเสียภาษีมียังจำนวนเพียงพอ	3.91	0.78	เห็นด้วย
7. มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการเพียงพอ	3.89	0.80	เห็นด้วย
รวม	3.93	0.53	เห็นด้วย

จากตารางที่ 6 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่าง
เพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับเห็น
ด้วย 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ สถานที่นั่งรอรับบริการอย่าง
เพียงพอ ($\bar{X} = 3.97$) มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูลอย่างเพียงพอและมีห้องน้ำ
ที่สะอาด ไว้สำหรับผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.95$) มีสถานที่จอดรถสำหรับ
ประชาชนผู้มาติดต่อเพียงพอ, แบบฟอร์มแสดงรายการเสียภาษีมียังจำนวนเพียงพอ และมีการจัดน้ำดื่ม
สำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.91$) และมีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการเพียงพอ
($\bar{X} = 3.89$)

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบติดตามงานให้แล้วเสร็จ ทุกงาน	3.93	0.77	เห็นด้วย
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.76	เห็นด้วย
3. มีการให้บริการนอกเวลาทำการ(พักเที่ยง)	3.91	0.76	เห็นด้วย
4. มีการออกหน่วยจัดเก็บภาษีตามหมู่บ้าน	3.89	0.80	เห็นด้วย
รวม	3.91	0.54	เห็นด้วย

จากตารางที่ 7 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วย 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบติดตามงานให้แล้วเสร็จทุกงาน ($\bar{X} = 3.93$) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง และ มีการให้บริการนอกเวลาทำการ(พักเที่ยง) ($\bar{X} = 3.91$) และมีการออกหน่วยจัดเก็บภาษีตามหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.89$)

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอบำบือ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอบำบือ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3.96	0.78	เห็นด้วย
2. มีการให้บริการติดต่อสอบถามได้หลายทาง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์และอินเทอร์เน็ต	3.95	0.87	เห็นด้วย
3. เอกสารคำร้องขอรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย	3.95	0.81	เห็นด้วย
4. มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ปรีกษา และช่วย แก้ปัญหาด้านภาษี	4.05	2.00	เห็นด้วย
รวม	3.98	0.73	เห็นด้วย

จากตารางที่ 8 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอบำบือ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วย 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ ปรีกษา และช่วยแก้ปัญหา ด้านภาษี ($\bar{X} = 4.05$) มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุชุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.96$) และ เอกสารคำร้องขอรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย และมีการให้บริการติดต่อสอบถามได้หลายทาง เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์และอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.95$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านอาชีพ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	อาชีพ					ระดับทัศนคติ
	เกษตรกร		ระดับทัศนคติ	ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย		
	\bar{X}	S.D.		\bar{X}	S.D.	
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.98	0.55	เห็นด้วย	3.96	0.61	เห็นด้วย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.90	0.61	เห็นด้วย	3.88	0.56	เห็นด้วย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.94	0.52	เห็นด้วย	3.91	0.54	เห็นด้วย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.94	0.55	เห็นด้วย	3.85	0.53	เห็นด้วย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.01	0.82	เห็นด้วย	3.93	0.56	เห็นด้วย
รวม	3.95	0.45	เห็นด้วย	3.91	0.42	เห็นด้วย

จากตารางที่ 9 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ดังนี้

อาชีพเกษตรกร พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.01$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.98$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ, ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.94$) และด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ($\bar{X} = 3.90$)

อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วย 5 ด้าน เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.91$) ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ($\bar{X} = 3.88$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.85$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านรายได้ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี	ต่ำกว่า 5,000 บาท			5,001-10,000 บาท			10,001-20,000 บาท		
	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.03	0.56	เห็นด้วย	3.92	0.51	เห็นด้วย	3.95	0.59	เห็นด้วย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.88	0.66	เห็นด้วย	3.89	0.55	เห็นด้วย	3.89	0.54	เห็นด้วย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.99	0.60	เห็นด้วย	3.85	0.47	เห็นด้วย	3.94	0.47	เห็นด้วย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.67	เห็นด้วย	3.91	0.46	เห็นด้วย	3.91	0.48	เห็นด้วย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.90	0.64	เห็นด้วย	3.90	0.58	เห็นด้วย	4.08	0.90	เห็นด้วย
รวม	3.94	0.53	เห็นด้วย	3.89	0.35	เห็นด้วย	3.96	0.39	เห็นด้วย

	20,001-30,000บาท			30,001บาทขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ	\bar{X}	S.D.	ระดับทัศนคติ
ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี						
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.00	0.64	เห็นด้วย	4.01	0.60	เห็นด้วย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.94	0.56	เห็นด้วย	3.88	0.71	เห็นด้วย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.88	0.57	เห็นด้วย	4.00	0.63	เห็นด้วย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.87	0.66	เห็นด้วย	3.94	0.54	เห็นด้วย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.91	0.60	เห็นด้วย	4.04	0.73	เห็นด้วย
รวม	3.92	0.51	เห็นด้วย	3.97	0.49	เห็นด้วย

จากตารางที่ 10 พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ดังนี้

รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.03$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.99$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.91$)

รายได้ 5,001-10,000 บาท พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.89$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.91$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.90$)

รายได้ 10,001-20,000 บาท พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อจำแนก เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.95$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.94$)

รายได้ 20,001-30,000 บาท พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.00$) ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ($\bar{X} = 3.94$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.91$)

รายได้ 30,001 บาทขึ้นไป พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.04$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.01$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.00$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลก
 คอนำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษี	หมู่ที่ 1 บ้านโพหนอง		หมู่ที่ 2 บ้านโพหนอง		หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง		หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ทัศนคติ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ทัศนคติ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ทัศนคติ
1. ด้านการให้บริการอย่างสมภาค	3.90	0.54	เห็นด้วย	3.64	0.59	เห็นด้วย	3.98	0.36	เห็นด้วย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.74	0.50	เห็นด้วย	3.54	0.45	เห็นด้วย	3.88	0.48	เห็นด้วย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.78	0.54	เห็นด้วย	3.60	0.45	เห็นด้วย	3.99	0.35	เห็นด้วย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.83	0.53	เห็นด้วย	3.63	0.55	เห็นด้วย	3.94	0.43	เห็นด้วย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.51	0.61	เห็นด้วย	3.61	0.52	เห็นด้วย	4.45	1.19	เห็นด้วย
รวม	3.75	0.39	เห็นด้วย	3.60	0.33	เห็นด้วย	4.05	0.29	เห็นด้วย

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี	หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน				หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน				หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ			
	ระดับทัศนคติ		ระดับทัศนคติ		ระดับทัศนคติ		ระดับทัศนคติ		ระดับทัศนคติ		ระดับทัศนคติ	
	\bar{X}	S.D.	เห็นด้วย	เห็นด้วย	\bar{X}	S.D.	เห็นด้วย	เห็นด้วย	\bar{X}	S.D.	เห็นด้วย	เห็นด้วย
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.26	0.65	เห็นด้วย	เห็นด้วย	4.13	0.59	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.95	0.53	เห็นด้วย	เห็นด้วย
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	4.21	0.67	เห็นด้วย	เห็นด้วย	4.14	0.51	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.77	0.53	เห็นด้วย	เห็นด้วย
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	4.14	0.63	เห็นด้วย	เห็นด้วย	4.06	0.49	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.81	0.43	เห็นด้วย	เห็นด้วย
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	4.16	0.58	เห็นด้วย	เห็นด้วย	4.15	0.53	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.84	0.50	เห็นด้วย	เห็นด้วย
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.25	0.61	เห็นด้วย	เห็นด้วย	4.14	0.53	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.91	0.51	เห็นด้วย	เห็นด้วย
รวม	4.21	0.51	เห็นด้วย	เห็นด้วย	4.13	0.45	เห็นด้วย	เห็นด้วย	3.85	0.37	เห็นด้วย	เห็นด้วย



จากตารางที่ 11 พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.83$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.78$)

หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.63$) และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.61$)

หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.45$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.99$) และ ด้านการให้บริการอย่างทันสมัย ($\bar{X} = 3.98$)

หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.08$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.02$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.99$)

หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน พบว่า ทักษะคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.26$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.25$) และด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ($\bar{X} = 4.21$)

หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน พบว่าทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วย ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.14$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.13$)

หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ พบว่าทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.95$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.91$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.84$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านอาชีพ รายได้และที่อาศัยของผู้ชำระภาษี

3.1 การเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านอาชีพ รายได้และที่อาศัยของผู้ชำระภาษี โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความ
แตกต่างกันด้านอาชีพ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย	อาชีพ				t	Sig.
	เกษตรกร		ธุรกิจส่วนตัว			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	3.98	0.55	3.96	0.61	0.19	.84
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	3.90	0.61	3.88	0.56	0.20	.84
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.94	0.52	3.91	0.54	0.45	.65
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.94	0.55	3.85	0.53	1.29	.19
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.01	0.82	3.93	0.56	0.77	.44
รวม	3.95	0.45	3.91	0.42	0.79	.42

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกันโดยรวมมีทัศนคติไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความ
แตกต่างกันด้านรายได้ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บ ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย		SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ภายในกลุ่ม	.430	4	.107	.318	.866
	ระหว่างกลุ่ม	88.693	262	.339		
	รวม	89.123	266			
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	ภายในกลุ่ม	.092	4	.023	.064	.992
	ระหว่างกลุ่ม	93.375	262	.356		
	รวม	93.467	266			
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ภายในกลุ่ม	.814	4	.204	.712	.584
	ระหว่างกลุ่ม	74.911	262	.286		
	รวม	75.725	266			
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ภายในกลุ่ม	.076	4	.019	.063	.993
	ระหว่างกลุ่ม	79.193	262	.302		
	รวม	79.269	266			
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ภายในกลุ่ม	1.892	4	.473	.879	.477
	ระหว่างกลุ่ม	141.032	262	.538		
	รวม	142.924	266			
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	.204	4	.051	.259	.904
	ระหว่างกลุ่ม	51.757	262	.198		
	รวม	51.962	266			

จากตาราง 13 พบว่าทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีรายได้แตกต่างกันมีทัศนคติโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีความแตกต่างกันด้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมจำแนกเป็นรายด้าน

(n=267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย		SS	Df	MS	F	Sig.
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ภายในกลุ่ม	8.124	6	1.354	4.346	.000*
	ระหว่างกลุ่ม	80.998	260	.312		
	รวม	89.123	266			
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	ภายในกลุ่ม	12.139	6	2.023	6.468	.000*
	ระหว่างกลุ่ม	81.328	260	.313		
	รวม	93.467	266			
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ภายในกลุ่ม	9.090	6	1.515	5.911	.000*
	ระหว่างกลุ่ม	66.635	260	.256		
	รวม	75.725	266			
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ภายในกลุ่ม	7.708	6	1.285	4.668	.000*
	ระหว่างกลุ่ม	71.561	260	.275		
	รวม	79.269	266			
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ภายในกลุ่ม	24.809	6	4.135	9.102	.000*
	ระหว่างกลุ่ม	118.115	260	.454		
	รวม	142.924	266			

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่า บ่อ จังหวัดหนองคาย		SS	Df	MS	F	Sig.
โดยรวม	ภายในกลุ่ม	9.969	6	1.662	10.288	.000*
	ระหว่างกลุ่ม	41.992	260	.162		
	รวม	51.962	266			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ที่มีอาศัยอยู่แตกต่างกัน มีทัศนคติโดยรวม ทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe) จากตารางที่ 15 ถึงตารางที่ 19

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอบำบือ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามที่
อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอบำบือ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค		หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน	หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอน	หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน	หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ
	\bar{X}	3.90	3.64	3.98	3.99	4.26	4.13	3.95
หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	3.90	-	.64	.99	.98	.29	.79	1.00
หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	3.64		-	.36	.20	.002*	.03*	.47
หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	3.98			-	1.00	.61	.96	1.00
หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน	3.99				-	.54	.96	1.00
หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอน	4.26					-	.98	.51
หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน	4.13						-	.93
หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ	3.95							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านโพนพระมีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอบำบือ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอ
ภาค แตกต่างจากประชาชน หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอนและหมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามที
อาศัยอยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา		หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน	หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน	หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน	หมู่ที่ 7 บ้านหนองฝื่อ
	\bar{X}	3.74	3.54	3.88	3.98	4.21	4.14	3.77
หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	3.74	-	.87	.97	.65	.05*	.15	1.00
หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	3.54		-	.33	.03*	.00*	.00*	.80
หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	3.88			-	.99	.44	.71	.99
หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน	3.98				-	.75	.94	.80
หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน	4.21					-	1.00	.10
หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน	4.14						-	.27
หมู่ที่ 7 บ้านหนองฝื่อ	3.77							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนหมู่ที่ 1 บ้านโพนพระมีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่าง
ทันเวลา แตกต่างจากประชาชน หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน และพบว่าประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ
มีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัด
หนองคาย ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา แตกต่างจากประชาชนหมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน หมู่ที่ 5
บ้านโคกคอน และหมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามที่อยู่อาศัย
อยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ		หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน	หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน	หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน	หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ
	\bar{X}	3.78	3.60	3.99	4.08	4.14	4.06	3.81
หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	3.78	-	.87	.79	.24	.16	.44	1.00
หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	3.60		-	.09	.003*	.003*	.01*	.78
หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	3.99			-	.99	.95	.99	.90
หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน	4.08				-	.99	1.00	.43
หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน	4.14					-	.99	.29
หมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน	4.06						-	.63
หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ	3.81							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ มีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย แตกต่างจากประชาชน
หมู่ที่ 4 บ้านโคกคอน หมู่ที่ 5 บ้านโคกคอน และหมู่ที่ 6 บ้านโคกคอน

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอง อำเภอนาทวี จังหวัดหนองคาย จำแนกตามที่อยู่อาศัย
อยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลโลกคอง อำเภอนาทวี จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง		หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 3 บ้านคองเมือง	หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอง	หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอง	หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอง	หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ
	\bar{X}	3.83	3.63	3.94	3.86	4.16	4.15	3.84
หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	3.83	-	.84	.99	1.00	.30	.33	1.00
หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	3.63		-	.41	.64	.00*	.00*	.83
หมู่ที่ 3 บ้านคองเมือง	3.94			-	.99	.78	.81	.99
หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอง	3.86				-	.34	.38	1.00
หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอง	4.16					-	1.00	.37
หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอง	4.15						-	.41
หมู่ที่ 7 บ้านหนองผือ	3.84							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่า ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านโพนพระมีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบล โลกคอง อำเภอนาทวี จังหวัดหนองคาย แตกต่างจากประชาชน หมู่ที่
5 บ้านโลกคอง และหมู่ที่ 6 บ้านโลกคอง

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกตามที่อยู่อาศัย
อยู่แตกต่างกัน ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

(n = 267)

ทัศนคติของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ บริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า		หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน	หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอน	หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน	หมู่ที่ 7 บ้านหนองฝือ
	\bar{X}	3.51	3.61	4.45	4.02	4.25	4.14	3.91
หมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ	3.51	-	.99	.00*	.05*	.00*	.01*	.41
หมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ	3.61		-	.00*	.22	.01*	.09	.75
หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง	4.45			-	.20	.95	.70	.08
หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน	4.02				-	.88	.99	.99
หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอน	4.25					-	.99	.61
หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน	4.14						-	.91
หมู่ที่ 7 บ้านหนองฝือ	3.91							-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่าประชาชนหมู่ที่ 1 บ้านโพนพระ มีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่าง
ก้าวหน้า แตกต่างจากประชาชน หมู่ที่ 3 บ้านดอนเมือง หมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน หมู่ที่ 5 บ้านโลก
คอน และหมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน

ประชาชนหมู่ที่ 2 บ้านโพนพระ มีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโลกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า แตกต่างจาก
ประชาชนหมู่ที่ 4 บ้านโลกคอน หมู่ที่ 5 บ้านโลกคอน หมู่ที่ 6 บ้านโลกคอน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 20 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	
1.1 ควรให้การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	30
1.2 ควรจัดทำป้ายบอกถึงขั้นตอนการให้บริการ	16
1.3 เจ้าหน้าที่ควรเป็นกันเอง ยิ้มแย้มให้มากกว่านี้	14
1.4 ควรจัดให้มีบัตรคิวในช่วงมีการประชาสัมพันธ์ให้มาชำระภาษี	13
2. ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา	
2.1 การบริการควรให้รวดเร็วกว่านี้	31
2.2 ควรให้การบริการ ณ จุดเดียว	28
2.3 ควรทำป้ายบอกระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน	22
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการเพิ่มขึ้น	30
3.2 ที่นั่งรอรับบริการเสียภาษีควรจัดเพิ่มให้มากขึ้น	28
3.3 ควรจัดให้มีที่จอดรถให้มากกว่านี้	25
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำในการชำระภาษีตลอด	36
4.2 ในช่วงหน้าภาษีควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น	34
4.3 เจ้าหน้าที่ติดตามงานให้แล้วเสร็จทุกงาน	20
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	
5.1 ควรมีการออกให้ความรู้เรื่องภาษีตามหมู่บ้าน	45
5.2 ควรออกหน่วยเก็บภาษีตามหมู่บ้านผู้ชำระภาษี	25
5.3 ควรประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุอย่างต่อเนื่อง	14

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกคอน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรให้การบริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง ควรจัดทำป้ายบอกถึงการให้บริการ เจ้าหน้าที่ควรเป็นกันเอง ยิ้มแย้มให้มากกว่านี้ ควรจัดให้มีบัตรคิวในช่วงมีการประชาสัมพันธ์ให้มาชำระภาษี

ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ การบริการควรให้รวดเร็วกว่านี้ ควรให้การบริการ ณ จุดเดียว ควรทำป้ายบอกระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอน

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการเพิ่มขึ้น ที่นั่งรอรับบริการเสียภาษีควรจัดเพิ่มให้มากขึ้น ควรจัดให้มีที่จอดรถให้มากกว่านี้

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ มีบุคลากรคอยให้คำแนะนำในการชำระภาษีตลอด ในช่วงหน้าภาษีควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นเจ้าหน้าที่ติดตามงานให้แล้วเสร็จทุกงาน

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรมีการออกให้ความรู้เรื่องภาษีตามหมู่บ้าน ควรออกหน่วยเก็บภาษีตามหมู่บ้านประชาชน ควรประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุอย่างต่อเนื่อง