

บรรณานุกรม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

การปกครอง, กรม ส่วนการทะเบียนราษฎร. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ ฯ :  
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.

กิติมา ปรีดีคิดก. การบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทอักษรรพีพัฒนา  
จำกัด, 2532.

กุลชน ธนาพงศธร. “การบริหารงานบุคคล”, ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารงาน  
บุคคล หน่วยที่ 6 – 15. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมาธิราช, 2528.

ขจรชัย วัฒนาประยูร. คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายปกครอง. พระนครศรีอยุธยา : ม.ป.ท, 2551.  
คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ ฯ :  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549.

แคทรียา-เดชบุรีมย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม  
: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.

ทิพย์อักษร จันทรศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการด้านงานทะเบียน  
ราษฎรในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม :  
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546. ถ่ายเอกสาร.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ ฯ :  
ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

เทพศักดิ์ บุญรัตน์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ  
ให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ พบ.ด. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.  
ถ่ายเอกสาร.

เทพี กุณานันท์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียน  
ราษฎร สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัด

หนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2551. ถ่ายเอกสาร.

นโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร, สำนัก. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและ  
กระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขต. รายงาน  
ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.

นันทวัฒน์ บรรณานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ :  
วิญญูชน, 2543.

นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของ  
กรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี.  
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546.  
ถ่ายเอกสาร.

นุชลดา วงศ์คำจันทร์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน  
อำเภอวังนบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.

เนติพัฒน์ ฐี๋นียง. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ  
หนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ :  
: จามจุรีโปรดักท์, 2549.

บุญธรรม เลิศสุชีเกษม. คู่มือสำหรับข้าราชการกรมการปกครอง : ปลัดอำเภอ. กรุงเทพฯ :  
บพิธการพิมพ์, 2551.

ปรากรม วุฒิพงศ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. นครปฐม : ศูนย์ส่งเสริม  
กรุงเทพฯ, 2545.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : บริษัท สหมิตร  
ออฟเซท จำกัด, 2535.

- ปาริชาติ รุ่งมรกต. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ปुरुชัย เปี่ยมสมบูรณ์. “พฤติกรรมกรรมการบริการในการบริหารองค์การ,” ใน เอกสารการสอน ศึกษาศาสตร์และการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ ฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พิทักษ์ ตรีหิมา. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระยะและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โภธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- 
- มณีวีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มนัส สุภวิริยากร. ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลนครภูเก็ต. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ยุทธการ สุขกาสี. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

รัชนี้ พิทักษ์ญาติ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและ

บัตรประจำตัวประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณี : สำนักทะเบียนอำเภอเมืองชลบุรี.

ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.

วราภรณ์ ศิริวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอศึกษา

เฉพาะกรณี : สำนักทะเบียนอำเภอบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ

ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551. ถ่ายเอกสาร.

วสันต์ เตชะฟอง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบ

อิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.

วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความ

สะอาดของกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณินพนธ์ ร.ม. กรุงเทพ ฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.

วัลลภา พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ

กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตพระนคร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.

กรุงเทพ ฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.

วิมลสิทธิ แสนยางกูร. พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพ ฯ : จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2526.

วิรัช สงวนวงศ์วาน และพรรณพิมล ก้านกนก. การจัดการตลาด. กรุงเทพ ฯ : โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545.

ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพ ฯ : กองพยาบาล กระทรวง

สาธารณสุข, 2538.

ศุภชัย ช่วยชู. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียน อำเภอ

บางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพ ฯ :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548. ถ่ายเอกสาร.

สมชัย เลิศพิจิวิวงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท

พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง. บธ.ม. กรุงเทพ ฯ :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

- สาโรช ไสยมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณีพันธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. การจัดการและเทคนิคการบริหารในภัตตาคาร. เล่ม 1  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี. 2539.
- สุรวาท ทองบุ. การวิจัยทางการศึกษา. มหาสารคาม : อภิชชาติการพิมพ์, 2550.
- อรรถพล พรหมดีมา. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร  
สำนักงานเขตชนบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ ฯ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
2549. ถ่ายเอกสาร.
- อำเภอแกดำ, สำนักงาน. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอแกดำ. มหาสารคาม : สำนักงาน  
อำเภอแกดำ, 2553.
- Millet, John D. *Management in the Public Service*. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Wolmaw, Benjmin B. *Dictionary of Behavioral Science*. Van Norstrand : Reinhart.  
1973.