

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนัก
ทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา เพื่อนำผลจากการศึกษาที่ได้ใช้ประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นต่อไป ผู้ศึกษาจึงขอความ
กรุณาจากท่าน โปรดกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง

2. คำตอบจากแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบแบบสอบถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อ

การให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอแกลง

จังหวัดมหาสารคาม

ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผนปรับปรุง
การให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

สมพร ควรคำคง

นักศึกษาหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 5 หัวข้อ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องคำตอบให้ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

 ชาย

 หญิง

2. อายุ

 15 - 20 ปี

 21-30 ปี

 31 - 40 ปี

 41- 50 ปี

 51 - 60 ปี

 61 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

 ประถมศึกษา

 มัธยมศึกษา

 อนุปริญญา

 ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

 สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

 เกษตรกรรม

 รับจ้าง

 ธุรกิจส่วนตัว

 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

 ค้าขาย

 อื่น ๆ (ระบุ)

5. ประเภทของงานบริการ ที่ท่านมารับบริการจากสำนักทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัด
มหาสารคาม (โปรดเลือกเพียง 1 ช่องเท่านั้น)

งานทะเบียนราษฎร ได้แก่

- การแจ้งเกิด
- การแจ้งตาย
- การแจ้งย้ายที่อยู่
- การแก้ไขรายการบุคคล
- ขอหมายเลขประจำบ้าน
- การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน
- การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน

งานทะเบียนครอบครัว ได้แก่

- ทะเบียนสมรส
- ทะเบียนหย่า
- ทะเบียนรับรองบุตร
- ทะเบียนรับบุตรบุญธรรม
- ทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม

งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน ได้แก่

- ขอมีบัตร
- ขอมีบัตรใหม่
- ขอเปลี่ยนบัตร
- ขอคัดรับรองรายการบัตร

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักทะเบียน

อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง คำถามแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรง สภาพความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ด้านสถานที่ให้บริการ</p> <p>1. สถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนมีพื้นที่กว้างขวางเหมาะสมแก่การบริการ</p> <p>2. การจัดเก้าอี้ประจำจุดรอรับบริการอย่างเพียงพอ</p> <p>3. เคาน์เตอร์บริการเพียงพอกับจำนวนผู้รับบริการสามารถถึงได้สะดวก</p> <p>4. การจัดจุดที่นั่งพัก โดยมีบริการหนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์ น้ำดื่ม ชา/กาแฟ</p> <p>5. การจัดเตรียมสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ</p> <p>6. ห้องน้ำมีเพียงพอ และสะอาด</p> <p>ด้านการส่งเสริมแนะนำบริการ</p> <p>1. การจัดเคาน์เตอร์บริการส่วนหน้าเพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบเอกสาร</p> <p>2. การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์บริเวณจุดบริการมองเห็น ได้อย่างชัดเจน</p>					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การจัดเวร กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเพื่อแนะนำและอำนวยความสะดวกต่องานบริการ					
6. การจัดเตรียมอุปกรณ์ สำหรับผู้รับบริการ เช่น ปากกา น้ำยาลบคำผิด					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพ เหมาะสมแก่การให้บริการ					
2. ความพร้อม และความตรงต่อเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยการให้บริการอย่างกระตือรือร้น รวดเร็ว และถูกต้อง					
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง และน่าเชื่อถือ					
4. การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความเป็นมิตร เช่น ความสุภาพอ่อนโยน พุดจาไพเราะ อิมยิ้มแจ่มใส					
ด้านสภาพแวดล้อม					
1. ที่ตั้งสำนักงานทะเบียนมีความเหมาะสม สะดวกในการติดต่อรับบริการ					
2. บริเวณโดยรอบจุดบริการมีบรรยากาศร่มรื่น การตกแต่งสถานที่ให้บริการสวยงามน่าประทับใจ					
3. จุดบริการมีแสงสว่างเพียงพอ เหมาะสมต่อการให้บริการ					
4. จุดบริการเงียบสงบ ไม่มีเสียงดังอีกทีกครึกโครม					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. จุดบริการมีอุณหภูมิพอเหมาะ เช่น มีการเปิดพัดลม / เครื่องปรับอากาศ					
6. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด					
ด้านกระบวนการ					
1. การตีคประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2. ระยะเวลาในการรอรับบริการ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กรมการปกครองกำหนด					
3. การจัดลำดับคิวเพื่อให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง เช่น ผู้มาก่อนรับบริการก่อน					
4. การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการ					
5. การจัดระบบของคิวล่วงหน้า เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการ					
6. ความครบถ้วน ถูกต้อง ของบริการที่ได้รับ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม
คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็น

1. ด้านสถานที่ให้บริการ

.....
.....

2. ด้านการส่งเสริมแนะนำบริการ

.....
.....

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
T1	76.5667	415.8402	.2841	.9031
T2	75.9667	397.9644	.7430	.8981
T3	75.9667	398.4471	.7716	.8981
T4	76.1333	410.4644	.3918	.9020
T5	75.8333	394.6954	.7964	.8972
T6	74.7333	345.2368	.2222	.9688
T7	75.8667	391.8437	.8725	.8962
T8	76.0333	393.3437	.7989	.8969
T9	75.9000	389.9552	.8437	.8959
T10	75.9000	390.4379	.7206	.8968
T11	76.4667	414.9471	.2090	.9038
T12	76.1000	396.3000	.7110	.8979
T13	76.5667	413.9782	.4199	.9024
T14	75.9000	388.7138	.7624	.8962
T15	75.8667	387.4299	.8544	.8953
T16	75.8667	396.8092	.7235	.8979
T17	76.4000	403.3517	.7045	.8994
T18	76.1000	391.9552	.7161	.8971
T19	76.2667	388.5471	.6992	.8967
T20	75.8667	389.6368	.8268	.8960
T21	76.3333	412.0920	.3570	.9024
T22	76.0000	404.0690	.6184	.8998
T23	75.8667	402.7402	.6503	.8994

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
T24	76.2333	405.7023	.5658	.9004
T25	75.6333	398.8609	.6171	.8989
T26	75.5333	387.9126	.7873	.8959
T27	76.0667	401.4437	.7045	.8990
T28	75.8000	394.4414	.7770	.8972
T29	75.7333	384.7540	.8705	.8947
T30	75.9000	394.2310	.8326	.8969

หมายเหตุ 1. N of Cases = 30

2. N of Items = 30

3. Alpha = .9034

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อที่ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 10	+1	+1	+1	2	1	ใช้ได้
ข้อที่ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC เฉลี่ย	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ข้อที่ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อที่ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๘๕



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายนราทร ศรีประสิทธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วยนายสมพร ควรคำคง รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ คีย์ ๑๐๔, ๑๐๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๘๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายศีกฤทธิ์ เรกกลาก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วยนายสมพร ควรคำคง รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
การวัดผลและประเมินผล สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และ
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศบ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๘๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอภิชาติ เรือนแสน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วยนายสมพร ควรคำจง รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้าน
เนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๕๐



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายทะเบียนอำเภอแกลง

ด้วยนายสมพร ควรคำคง รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้เคยมารับบริการที่สำนัก
ทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน ๓๒๗ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตาม
วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๘๘

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายทะเบียนอำเภอแกลง

ด้วยนายสมพร ควรรคำคง รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๔๒๒ นักศึกษาปริญญาโท สาขา
รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชน
ผู้รับบริการ ต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้า
ทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้
เคยมารับบริการที่สำนักงานทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม ที่ไม่ใช่
กลุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง