

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และประเภทงานบริการ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ประเภทงานรับบริการต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และประชาชนที่มีอายุ อาชีพ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะหลายประเด็น โดยเรียงลำดับความดีสามอันดับแรก ได้แก่ ควรมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ให้กว้างขวางมากที่สุด รองลงมาคือ ควรมีป้ายชื่อ – ตำแหน่ง ครบทุกโต๊ะบริการ และควรลดขั้นตอนการอ้างพยานบางส่วนเพื่อความสะดวก ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title A Satisfaction of the clients on a services of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province.

Author Mr. Somporn Kuankhamkong

Degree M. Pol. Sc. (Political Science)

Advisor Asst. Prof. Rangsarit Sanpa-arsa

Rajabhat Maha Sarakham University, 2012

ABSTRACT

This individual study purposes to 1) study levels of a clients' satisfaction on a services of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province; 2) compare levels of a clients' satisfaction on a services, differentiated by sex; occupation; educational level; and types of service, of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province; and 3) acknowledge suggestions on a services of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province. A sample sampling is 327 Kae Dam Office of Registra's clients. An instrument is a questionnaire which is separated in to 3 parts; 1) Clients' General Information (sex, occupation, educational level, and types of service); 2) the 5 spectrums of client's satisfaction; and 3) a free writing suggestions of concerning. The questionire has a reliability at 0.90. Data is analyzed into a percentage, an average (\bar{X}), a standard deviation (S.D.).

Results of the study are as follow:

1. An overall levels of a clients' satisfaction on a services of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province was rated high. Sifted into each aspect were all rated still high. A sifted of satisfaction level using a high-low level order were as follow; on a service,s operation, on a sevice's environment and on a sevice's locus.

2. An entirely comparative relation of a levels of a clients' satisfaction on a services of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province differentiated by sex and types of service has not a significant difference while by age, occupation and educational level has a 0.05 significant difference.

3. There are much suggestions on a services of Kae Dam District Office of Registra, Maha Sarakham province. The first three-top considerable suggestions are; should be maintain and expand a service locus, should have a name-plate on every work desk, and last, should be reduce steps of service.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY