

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาจะทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

\bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

F แทน ความถี่ (Frequency)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 269 ฉบับ มาดำเนินการแปรข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมได้ให้เป็นสัญลักษณ์ตัวเลขที่กำหนดขึ้นแทนตัวแปรต่าง ๆ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวม และรายด้าน

3. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลของข้อมูลที่ได้ และการนับจำนวนของคำตอบในแต่ละหมวดหมู่ ใช้สถิติ ความถี่ และพรรณณาความ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	136	50.60
หญิง	133	49.40
รวม	269	100

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 136 คน (คิดเป็นร้อยละ 50.60) และ เพศหญิง จำนวน 133 คน (คิดเป็นร้อยละ 49.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี	98	36.43
41 - 60 ปี	131	48.70
61 - 80 ปี	40	14.87
รวม	269	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 60 ปี จำนวน 131 คน (คิดเป็นร้อยละ 48.70) รองลงมา คือ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี จำนวน 98 คน (คิดเป็นร้อยละ 36.43) และอายุระหว่าง 61 - 80 ปี จำนวน 40 คน (คิดเป็นร้อยละ 14.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา / ต่ำกว่าประถมศึกษา	122	45.35
มัธยมศึกษา/ปวช.	88	32.72
ปวส./อนุปริญญา	33	12.27
ปริญญาตรี	20	7.43
สูงกว่าปริญญาตรี	6	2.23
รวม	269	100

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา/ต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 122 คน (คิดเป็นร้อยละ 45.35) รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 88 คน (คิดเป็นร้อยละ 32.72) ต่อมา คือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.27) ต่อมา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 20 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.43) และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกรกรรม	93	34.57
รับราชการ	52	19.33
ค้าขาย	44	16.36
รับจ้าง	74	27.51
อื่น ๆ	6	2.23
รวม	269	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 93 คน (คิดเป็นร้อยละ 34.57) รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน 74 (คิดเป็นร้อยละ 27.51) ต่อมา คือ อาชีพรับราชการ จำนวน 52 คน (คิดเป็นร้อยละ 19.33) ต่อมา คือ อาชีพค้าขาย จำนวน 44 คน (คิดเป็นร้อยละ 16.36) และ อื่น ๆ จำนวน 6 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีรายได้	3	1.12
ต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท	128	47.58
10,001 - 15,000 บาท	83	30.86
15,001 - 20,000 บาท	44	16.36
20,001-30.000 บาทขึ้นไป	11	4.08
รวม	269	100

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 5,000บาท จำนวน 128 คน (คิดเป็นร้อยละ 47.58) รองลงมาคือ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 83 คน (คิดเป็นร้อยละ 30.86) ต่อมา คือ เดือนละ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 44 คน

(คิดเป็นร้อยละ 16.36) ต่อมา คือ เดือนละ 20,001-30.000 บาทขึ้นไป จำนวน 11 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.08) และไม่มีรายได้จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.12) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้ใช้ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยภาพรวมและรายด้าน ผลปรากฏดังตารางที่ 8 - 16

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน

ที่	การให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.73	0.83	มาก
2	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.83	0.85	มาก
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.71	0.93	มาก
	รวม	3.75	0.87	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.75$, S.D = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.83$, S.D = 0.85) รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.73$, S.D = 0.83) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.71$, S.D = 0.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การติดต่อขอรับบริการมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำอำนวยความสะดวก	4.07	0.77	มาก
2. มีแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่อ	3.77	0.80	มาก
3. มีการให้บริการในเรื่องที่ติดต่อขอรับบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร	3.88	0.77	มาก
4. ขั้นตอนในการบริการง่ายไม่ยุ่งยาก	3.75	0.85	มาก
5. การดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆของการบริการสะดวกรวดเร็ว	3.72	0.81	มาก
6. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม	3.60	0.85	มาก
7. การให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ	3.62	0.87	มาก
8. มีการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการอย่างชัดเจน	3.52	0.80	มาก
9. มีการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม	3.69	0.83	มาก
10. การให้บริการมีความถูกต้อง	3.64	0.93	มาก
รวม	3.73	0.83	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$, S.D = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ การติดต่อขอรับบริการมีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.07$, S.D = 0.77)

รองลงมาเป็นการให้บริการในเรื่องที่ติดต่อขอรับบริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ($\bar{x} = 3.88$, S.D = 0.77) ถัดมาคือแผ่นป้ายประกาศ/เอกสารประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการติดต่อ ($\bar{x} = 3.77$, S.D = 0.80) ถัดมาขั้นตอนในการบริการง่ายไม่ยุ่งยาก ($\bar{x} = 3.75$, S.D = 0.85) ถัดมาการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆของการบริการสะดวกรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.72$, S.D = 0.81) ถัดมาการให้บริการนอกเวลาราชการอย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.69$, S.D = 0.83) ถัดมาการให้บริการมีความถูกต้อง ($\bar{x} = 3.64$, S.D = 0.93) ถัดมาการให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ ($\bar{x} = 3.62$, S.D = 0.87) ถัดมาการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม ($\bar{x} = 3.60$, S.D = 0.85) และสุดท้ายคือการแจ้งระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.52$, S.D = 0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอสำหรับการให้บริการ	3.94	1.96	มาก
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการสอบถามผู้มารับบริการ	4.01	3.65	มาก
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ในเรื่องที่ท่านมาติดต่อเป็นอย่างดี	3.88	0.74	มาก
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีอัธยาศัยไมตรีมีความเป็นกันเอง	3.80	0.76	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	3.74	0.80	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่	3.64	0.82	มาก

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจากับผู้มารับบริการอย่างสุภาพ	3.66	0.84	มาก
8. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ เช่น การแต่งกาย การไว้ทรงผมที่เหมาะสม	3.77	1.97	มาก
9. การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต สามารถตรวจสอบได้	3.75	0.85	มาก
10. ท่าทีที่ตั้งขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็งสะดวกในการเดินทางมาขอรับบริการ	3.78	0.84	มาก
รวม	3.83	0.85	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.83, S.D = 0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการสอบถามผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 4.01, S.D = 3.65$) ถัดมาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนเพียงพอสำหรับการให้บริการ ($\bar{x} = 3.94, S.D = 1.96$) ถัดมาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ในเรื่องที่ท่านมาติดต่อเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.88, S.D = 0.74$) ถัดมาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีธรรมาภิบาลมีความเป็นกันเอง ($\bar{x} = 3.80, S.D = 0.76$) ถัดมาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ เช่น การแต่งกาย การไว้ทรงผมที่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.77, S.D = 1.97$) ถัดมาการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต สามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 3.75, S.D = 0.85$) ถัดมาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 3.74, S.D = 0.80$) ถัดมาเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจากับผู้มารับบริการอย่างสุภาพ ($\bar{x} = 3.66, S.D = 0.84$) และสุดท้ายเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่ ($\bar{x} = 3.64, S.D = 0.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีป้ายบอกสถานที่ชัดเจนง่ายต่อการเดินทางมารับบริการ	3.61	0.79	มาก
2. สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	3.81	0.80	มาก
3. บริเวณด้านนอกของอาคารมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.75	0.79	มาก
4. มีที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ	3.73	0.84	มาก
5. บริเวณภายในสำนักงานมีแสงสว่างที่เพียงพอ	3.70	0.90	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มอย่างเพียงพอ	3.67	0.86	มาก
7. มีการจัดน้ำดื่มให้บริการแก่ผู้มารับบริการ	3.80	0.77	มาก
8. มีการจัดตู้สำหรับรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ	3.74	0.78	มาก
9. มีการจัดบริการพิเศษสำหรับผู้มารับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น	3.81	0.86	มาก
10. มีห้องสุขาที่สะอาดเพียงพอ	3.52	0.93	มาก
รวม	3.71	0.93	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, S.D = 0.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ สถานที่จอดรถมีความสะดวกเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 3.81$, S.D = 0.86) ถัดมา มีการจัดบริการพิเศษสำหรับผู้มารับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เป็นต้น

- ($\bar{x} = 3.81, S.D = 0.80$) ถัดมาคือการจัดน้ำดื่มให้บริการแก่ผู้มารับบริการ
 ($\bar{x} = 3.80, S.D = 0.77$) ถัดมาบริเวณค่านอกของอาคารมีความสะอาดเป็นระเบียบ
 เรียบร้อย ($\bar{x} = 3.75, S.D = 0.79$) ถัดมาคือการจัดตู้สำหรับรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับ
 บริการ ($\bar{x} = 3.74, S.D = 0.78$) ถัดมาที่นั่งรอเพียงพอสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ
 ($\bar{x} = 3.73, S.D = 0.84$) ถัดมาบริเวณภายในสำนักงานมีแสงสว่างที่เพียงพอ
 ($\bar{x} = 3.70, S.D = 0.90$) ถัดมาการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มอย่างเพียงพอ
 ($\bar{x} = 3.67, S.D = 0.86$) ถัดมาป้ายบอกสถานที่ชัดเจนต่อการเดินทางมารับบริการ
 ($\bar{x} = 3.61, S.D = 0.79$) และสุดท้ายมีห้องสุขาที่สะอาดเพียงพอ ($\bar{x} = 3.52, S.D = 0.93$)
 ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี
 บำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น
 จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
 ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง
 อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	เพศชาย (N = 136)			เพศหญิง (N = 133)		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.71	0.54	มาก	3.74	0.56	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.76	0.80	มาก	3.84	0.69	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.70	0.50	มาก	3.72	0.53	มาก
รวม	3.73	0.61	มาก	3.77	0.59	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ เพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77, S.D = 0.59$) และเพศชายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73, S.D = 0.61$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามเพศ พบว่า

เพศหญิง ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.84, S.D = 0.69$) รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.74, S.D = 0.56$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.72, S.D = 0.53$) ตามลำดับ

เพศชาย ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.76, S.D = 0.54$) รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.71, S.D = 0.80$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.70, S.D = 0.50$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงเตี้ย อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแดงเตี้ย อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี (N = 98)			อายุ 41 - 60 ปี (N = 131)			อายุ 61 - 80 ปี (N = 40)		
	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.59	0.55	มาก	3.81	0.56	มาก	3.78	0.48	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.65	0.75	มาก	3.90	0.78	มาก	3.82	0.51	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.55	0.53	มาก	3.81	0.47	มาก	3.81	0.52	มาก
รวม	3.60	0.61	มาก	3.84	0.60	มาก	3.80	0.50	มาก

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง จําแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนใหญ่ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี ($\bar{x} = 3.60, S.D = 0.61$) รองลงมาอายุระหว่าง 41 - 60 ปี ($\bar{x} = 3.84, S.D = 0.60$) และสุดท้ายอายุระหว่าง 61- 80 ปี ($\bar{x} = 3.80, S.D = 0.50$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามอายุ พบว่า

อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 40 ปี ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.65, S.D = 0.75$) รองลงมา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.59, S.D = 0.55$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.55, S.D = 0.53$) ตามลำดับ

อายุระหว่าง 41 - 60 ปี ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.90, S.D = 0.78$) รองลงมา ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.81, S.D = 0.56$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.81, S.D = 0.47$) ตามลำดับ

อายุระหว่าง 61- 80 ปี ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.82, S.D = 0.51$) รองลงมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.81, S.D = 0.52$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.78, S.D = 0.48$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำนวนตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน (N = 122)			มัธยมศึกษา/ปวช. (N = 88)			ปวส./อนุปริญญา (N = 33)			ปริญญาตรี (N = 20)			สูงกว่าปริญญาตรี (N = 6)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.80	0.53	มาก	3.74	0.54	มาก	3.59	0.58	มาก	3.36	0.51	ปานกลาง	3.88	0.58	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.90	0.79	มาก	3.84	0.72	มาก	3.51	0.58	มาก	3.46	0.75	ปานกลาง	3.78	0.40	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.78	0.49	มาก	3.75	0.49	มาก	3.55	0.57	มาก	3.46	0.60	ปานกลาง	3.62	0.50	มาก
รวม	3.83	0.60	มาก	3.78	0.58	มาก	3.55	0.58	มาก	3.42	0.61	ปานกลาง	3.76	0.49	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3 ช่วงชั้น เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนใหญ่ คือ ระดับ ประถมศึกษา/ต่ำกว่าประถมศึกษา ($\bar{x}=3.83, S.D = 0.60$) รองลงมา ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{x} = 3.78, S.D = 0.58$) และสุดท้ายประชาชนที่ได้รับการศึกษาระดับปวส./อนุปริญญา ($\bar{x} = 3.55, S.D = 0.58$) อยู่ในระดับปานกลาง 1 ช่วงชั้น คือ ประชาชนที่ได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรี ($\bar{x} = 3.42, S.D = 0.61$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามระดับ การศึกษา พบว่า

ระดับประถมศึกษา/ต่ำกว่าประถมศึกษา ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.90, S.D = 0.79$) รองลงมาด้านขั้นตอนการ ให้บริการ ($\bar{x} = 3.80, S.D = 0.53$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.78, S.D = 0.49$) ตามลำดับ

ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.84, S.D = 0.72$) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.75, S.D = 0.49$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.74, S.D = 0.54$) ตามลำดับ

ระดับปวส./อนุปริญญา ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.59, S.D = 0.58$) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.55, S.D = 0.75$) และสุดท้ายด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.51, S.D = 0.58$) ตามลำดับ

ระดับปริญญาตรี ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.46, S.D = 0.75$) รองลงมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.46, S.D = 0.60$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.36, S.D = 0.51$) ตามลำดับ

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.88, S.D = 0.58$) รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

$(\bar{x} = 3.78, S.D = 0.40)$ และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก $(\bar{x} = 3.62, S.D = 0.50)$
ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	เกษตรกรรวม (N = 93)			รับราชการ (N = 52)			ค้าขาย (N = 44)			รับจ้าง (N = 74)			อื่นๆ (N = 6)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.69	0.51	มาก	3.72	0.69	มาก	3.73	0.52	มาก	3.77	0.53	มาก	3.73	0.37	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.76	0.87	มาก	3.73	0.69	มาก	3.83	0.51	มาก	3.87	0.75	มาก	3.70	0.41	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.65	0.49	มาก	3.67	0.62	มาก	3.80	0.52	มาก	3.79	0.46	มาก	3.55	0.27	มาก
รวม	3.70	0.62	มาก	3.71	0.67	มาก	3.79	0.52	มาก	3.81	0.58	มาก	3.66	0.35	มาก

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเต็ง จำแนกตามการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนใหญ่ อาชีพเกษตรกร ($\bar{x} = 3.70, S.D = 0.62$) รองลงมาอาชีพรับราชการ ($\bar{x} = 3.71, S.D = 0.67$) ถัดมาอาชีพค้าขาย ($\bar{x} = 3.79, S.D = 0.52$) ถัดมาอาชีพรับจ้าง ($\bar{x} = 3.81, S.D = 0.58$) และสุดท้ายอาชีพอื่น ๆ ($\bar{x} = 3.66, S.D = 0.35$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามอาชีพ พบว่า

อาชีพเกษตรกร ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.76, S.D = 0.87$) รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.69, S.D = 0.51$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.65, S.D = 0.49$) ตามลำดับ

อาชีพรับราชการ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.73, S.D = 0.69$) รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.72, S.D = 0.69$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.67, S.D = 0.62$) ตามลำดับ

อาชีพค้าขาย ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.83, S.D = 0.51$) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.80, S.D = 0.52$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.73, S.D = 0.52$) ตามลำดับ

อาชีพรับจ้าง ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.87, S.D = 0.75$) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.79, S.D = 0.46$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.77, S.D = 0.53$) ตามลำดับ

อาชีพอื่น ๆ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.73, S.D = 0.37$) รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.70, S.D = 0.41$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.55, S.D = 0.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	ไม่มีรายได้ (N = 3)			ต่ำกว่า 5,000 (N = 128)			10,000 - 15,000 บาท (N = 83)			15,000 - 20,000 บาท (N = 44)			20,000 - 30,000 บาท (N = 11)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.23	0.15	มาก	3.75	0.50	มาก	3.69	0.56	มาก	3.56	0.62	มาก	4.24	0.34	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.93	0.15	มาก	3.87	0.89	มาก	3.70	0.52	มาก	3.65	0.67	มาก	4.22	0.46	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.43	0.42	ปานกลาง	3.76	0.51	มาก	3.63	0.50	มาก	3.69	0.55	มาก	3.98	0.41	มาก
รวม	3.87	0.24	มาก	3.79	0.63	มาก	3.68	0.54	มาก	3.63	0.61	มาก	4.16	0.40	มาก

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเต็ง จำแนกตามรายได้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจส่วนใหญ่ คือ ประชาชนที่ไม่มีรายได้ ($\bar{x}=3.87, S.D 0.24$) รองลงมา ประชาชนที่ต่ำกว่า 5,000 บาท ($\bar{x}=3.79, S.D = 0.63$) ถัดมาประชาชนที่ 10,000 - 15,000 บาท ($\bar{x} = 3.68, S.D = 0.54$) ถัดมาประชาชนที่มีรายได้ 15,000 – 20,000 บาท ($\bar{x} = 3.63, S.D = 0.61$) และสุดท้ายประชาชนที่ 20,000 - 30,000 บาท ($\bar{x} = 4.16, S.D = 0.40$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามรายได้ พบว่า

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีรายได้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.23, S.D = 0.15$) รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.93, S.D = 0.15$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.43, S.D = 0.42$) ตามลำดับ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ ต่ำกว่า 5,000 บาท ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.87, S.D = 0.89$) รองลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.76, S.D = 0.51$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.75, S.D = 0.50$) ตามลำดับ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,000 – 15,000 บาท ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.70, S.D = 0.52$) รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.69, S.D = 0.56$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.63, S.D = 0.50$) ตามลำดับ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 15,000 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.69, S.D 0.55$) รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 3.65, S.D 0.67$) และสุดท้ายด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 3.56, S.D 0.62$) ตามลำดับ

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,000 – 30,000 บาท ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.24, S.D = 0.34$) รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{x} = 4.22, S.D = 0.46$) และสุดท้ายด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.98, S.D = 0.41$) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุง
ท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น	จำนวน (ความถี่)
1. ควรปรับปรุงการให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้ดีขึ้น	70
2. ควรปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ระยะเวลาการจัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	15
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรปรับปรุงตนเอง เช่น การแต่งกาย ความ สุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส ความรวดเร็ว การเอาใจใส่ เป็นต้น	10
4. ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ความสะอาด ห้องสุขา เป็นต้น	5

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถาม
ในหัวข้อต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
คงเค็ง อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น เรียงลำดับ ความถี่จากมากไปน้อย ดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ควรปรับปรุงการให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพด้าน
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้ดีขึ้น ($f=70$) รองลงมา คือ ควรปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์
ระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ($f=15$) ถัดมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่
ควรปรับปรุงตนเอง เช่น การแต่งกาย ความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส ความรวดเร็ว การเอาใจ
ใส่ เป็นต้น ($f=10$) และน้อยสุด ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรปรับปรุงสถานที่
ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ความสะอาด ห้องสุขา เป็นต้น ($f=5$)