



มัธยมศึกษา/ปวช. ปวส./อนุปริญญา และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนประชาชนที่ได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม อาชีพรับราชการ อาชีพค้าขาย อาชีพรับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ประชาชนที่มีไม่มีรายได้ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีรายได้ 10,000 – 15,000 บาท มีรายได้ 15,000 – 20,000 บาท และมีรายได้ 20,000 – 30,000 บาท มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคงเค็ง อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น เรียงลำดับจากความถี่มากไปน้อย ดังนี้ควรปรับปรุงการให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพด้าน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้ดีขึ้น ควรปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรปรับปรุงตนเอง เช่น การแต่งกาย ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความรวดเร็ว การเอาใจใส่ เป็นต้น และควรปรับปรุงสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ความสะอาด สุขา เป็นต้น

**TITLE :** Satisfaction of public services, collection of local taxes Tambon Dong Keng.  
Nong Song Hong District. Khon Kaen.

**AUTHOR :** Mr. Sompoj Chantee

**DEGREE :** M. Pol. Sc.(Pol. Sc.)

**ADVISOR :** Mr. Siripong Thongchan

## **RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY IN 2012**

### **Abstract.**

The main purpose of this study. The degree of satisfaction and feedback. Of public services, collection of local taxes Tambon Dong Keng. Nong Song Hong District. Province of the three aspects of service. The staff, the service provider. And facilities. The study used questionnaires to collect data from a sample of the people who pay local taxes Tambon Dong Keng 2552 annual sampling system by filing a loss of local taxes (P.b.t. 5. ) for the year 2552 of 269 people with the confidence of all the statistics used in the analysis of the 0.86 percent average frequency and standard deviation.

The results showed that

### **Results of the study were as follows :**

1) The level of satisfaction of public services, collection of local taxes Tambon Dong Keng. Nong Song Hong District. Khon Kaen. Overall high level. And considered the level found in every aspect. You can sort the average satisfaction of the officers descending the service provider. The process of providing services and facilities, respectively.

2) The level of satisfaction of public services, collection of local taxes Tambon Dong Keng. Nong Song Hong District. Khon Kaen. FAO data showed that males and females. The overall satisfaction level is very high. People aged 20-40 years old 41-60 years old 61-80 years with an overall satisfaction level is very high. People who received primary education / not attending school. Secondary / Vocational Degree / Diploma. The

Postgrad. The overall satisfaction level is very high. The people who received a bachelor's degree. The overall satisfaction level in the medium. People are farmers. Occupation professional trade contractors and other professional career with an overall satisfaction level is very high. People who have no income. Income less than \$ 5,000 in revenue from 10,000 to 15,000 baht in revenue from 15,000 to 20,000 baht and earn 20,000 to 30,000 baht a level of overall satisfaction on many levels.

3) The people who pay local taxes of Tambon Dong Keng. Other suggestions for queries on different topics related to the collection of local taxes Tambon Dong Keng. Nong Song Hong District. Khon Kaen. Descending order of frequency. The improvement of services. Authorities to improve the quality of service for the better. Should improve the publicity period for the more effective. Authorities should improve their services, such as clothes and polite, quick to smile, and should improve the care and services such as clean drinking water, toilets, etc.