

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน .....	10
แนวคิดปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน .....	25
ประวัติความเป็นมาขององค์กรอัยการ .....	40
อำนาจหน้าที่ของพนักงานอัยการ .....	50
บริบทของสำนักงานอัยการภาค 4 .....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	66
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	73

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>74</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	76
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ .....	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	79
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
<b>บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>83</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
<b>บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>99</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	99
วิธีดำเนินการวิจัย .....	99
สรุปผล .....	101
อภิปรายผล .....	104
ข้อเสนอแนะ .....	108
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>111</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>118</b>
ภาคผนวก ก เครื่องมือการวิจัย .....	119
ภาคผนวก ข คุณภาพของแบบสอบถาม .....	130
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	137
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>138</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 เปรียบเทียบลักษณะการมองคน ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของแมคเกรเกอร์ .....	33
2 ข้อมูลบุคลากร สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 .....	61
3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 จำแนกตามจังหวัด .....	75
4 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ ภาค 4 .....	84
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติ งานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมและ เป็นรายด้าน .....	85
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ปัจจัยด้านความดำเร็ว ของงาน .....	86
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ปัจจัยด้านลักษณะ ของงาน .....	87
8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ปัจจัยด้านความดำเร็ว ความรับผิดชอบ .....	88
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ด้านความ ก้าวหน้าในงาน .....	89
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ปัจจัยด้านความ ต้มพันธ์ระหว่างบุคลากร .....	90

ตารางที่		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 โดยรวมและเป็นรายด้าน .....	91
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ด้านการเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมาย .....	92
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ด้านการป้องกันและรักษาผลประโยชน์ของรัฐและประชาชน .....	93
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน .....	94
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 ด้านการพัฒนาสมรรถนะองค์กรและบุคลากร .....	95
16	ความสัมพันธ์ของปัจจัยแรงจูงใจ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 .....	96
17	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการ ภาค 4 .....	97
18	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 .....	131
19	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น ของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 .....	132
20	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ สังกัดสำนักงานอัยการภาค 4 .....	134

21      ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอัชการ ลังกัดสำนักงานอัชการภาค 4 .....	135
---	-----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาค

ภาคที่

หน้า

1	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานอัยการภาค 4 .....	54
2	กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	64



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY