

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้

กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
$F$	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป
$t$	แทน	ค่าสถิติทดสอบที่ ( $t$ -test)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล

โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล

โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล

โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 7 ด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล

โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล

ตำบล โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 144)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
1.1 ชาย	75	52.10
1.2 หญิง	69	47.90
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>
<b>2. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย</b>		
2.1 หมู่ที่ 1 บ้านหนาด	21	14.60
2.2 หมู่ที่ 2 บ้านคำเค	15	10.40
2.3 หมู่ที่ 3 บ้านโนนสังข์	19	13.20
2.4 หมู่ที่ 4 บ้านเนินพระเนา	19	13.20
2.5 หมู่ที่ 6 บ้านหนองแดง	17	11.80
2.6 หมู่ที่ 7 บ้านร่องเม็ก	21	14.60
2.7 หมู่ที่ 8 บ้านนาจันทร์	17	11.80
2.8 หมู่ที่ 12 บ้านม่วงคำ	15	10.40
<b>รวม</b>	<b>144</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 144 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.10 หมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า หมู่ที่ 1 บ้านหนาด และ หมู่ที่ 7 บ้านร่องเม็ก คิดเป็นร้อยละ 14.60

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

1. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 144)

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.36	0.69	ปานกลาง
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.54	0.74	มาก
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.65	0.56	มาก
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.75	0.56	มาก
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	3.72	0.57	มาก
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.55	0.56	มาก
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.17	0.80	ปานกลาง
รวม	3.53	0.34	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.72$ ) ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.65$ ) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.55$ ) และด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.54$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.36$ ) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.17$ )

2. วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล  
โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 7 ด้าน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ  
เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่  
ประชาชน

(n = 144)

ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การดำเนินงาน
1. เผยแพร่ความรู้เรื่องกฎระเบียบของหน่วยงาน ให้แก่ ประชาชนทราบ	3.30	0.99	ปานกลาง
2. เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลให้แก่ประชาชนทราบ	3.40	0.91	ปานกลาง
3. รณรงค์ให้บุคลากรให้ความสำคัญต่อการให้บริการ ประชาชน	3.44	0.92	ปานกลาง
4. การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	3.22	1.13	ปานกลาง
5. การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของ ประชาชนอย่างรวดเร็ว	3.45	0.89	ปานกลาง
รวม	3.36	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับ  
ค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย คือ การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน  
อย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.45$ ) รองลงมา รณรงค์ให้บุคลากรให้ความสำคัญต่อการให้บริการ  
ประชาชน ( $\bar{X} = 3.44$ ) เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลให้แก่ประชาชนทราบ ( $\bar{X} = 3.40$ ) เผยแพร่ความรู้  
เรื่องกฎระเบียบของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนทราบ ( $\bar{X} = 3.30$ ) การรับฟังความคิดเห็นจาก  
ประชาชน ( $\bar{X} = 3.22$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

(n = 144)

ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส สร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน	3.35	0.99	ปานกลาง
2. การสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้	3.71	1.00	มาก
3. การกระตุ้นผลักดันให้ข้าราชการปฏิบัติตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร	3.49	0.97	ปานกลาง
4. กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน	3.45	0.97	ปานกลาง
5. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ มีตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน	3.68	0.91	มาก
รวม	3.54	0.74	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ( $\bar{X} = 3.71$ ) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ มีตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.68$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การกระตุ้นผลักดันให้ข้าราชการปฏิบัติตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X} = 3.49$ ) รองลงมา กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.45$ ) สร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส สร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.35$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ

(n = 144)

ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.58	0.96	มาก
2. การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า	3.60	0.85	มาก
3. จำนวนบุคลากรในปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.56	0.93	มาก
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	3.71	0.87	มาก
5. การใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ	3.81	0.66	มาก
รวม	3.65	0.56	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมา เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.71$ ) การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.60$ ) การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.58$ ) จำนวนบุคลากรในปัจจุบันเหมาะสมกับปริมาณงาน ( $\bar{X} = 3.56$ )

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

(n = 144)

ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยเปิดเผยสำหรับประชาชนที่จะมาขอรับบริการ	3.67	0.79	มาก
2. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ	3.79	0.66	มาก
3. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสารสนเทศให้ประชาชนทราบเพื่อลดขั้นตอนในการบริการ	3.77	0.76	มาก
4. การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน	3.74	0.79	มาก
5. การกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติลงสู่ผู้รับผิดชอบเรื่องนั้น โดยตรงเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.80	0.77	มาก
รวม	3.75	0.56	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติลงสู่ผู้รับผิดชอบเรื่องนั้น โดยตรงเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมา การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ ( $\bar{X} = 3.79$ ) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสารสนเทศให้ประชาชนทราบเพื่อลดขั้นตอนในการบริการ ( $\bar{X} = 3.77$ ) การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.74$ ) และการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยเปิดเผยสำหรับประชาชนที่จะมาขอรับบริการ ( $\bar{X} = 3.67$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์

(n = 144)

ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ความสามารถในการให้บริการหรือทำงานแทนกันของเจ้าหน้าที่	3.65	0.79	มาก
2. จัดให้มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ	3.73	0.69	มาก
3. ทบทวน ปรับปรุงกฎ ระเบียบ และกระบวนการ การดำเนินการให้ทันต่อเหตุการณ์	3.78	0.60	มาก
4. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางระบบเสียง ไร้สายอย่างสม่ำเสมอ	3.76	0.68	มาก
5. การตราเทศบัญญัติโดยคำนึงความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.66	0.75	มาก
รวม	3.72	0.57	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ทบทวน ปรับปรุงกฎ ระเบียบ และกระบวนการดำเนินการให้ทันต่อเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 3.78$ ) รองลงมา การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางระบบเสียง ไร้สายอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.76$ ) จัดให้มีกล่องหรือตู้รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหรือผู้ขอรับบริการ ( $\bar{X} = 3.73$ ) และความสามารถในการให้บริการหรือทำงานแทนกันของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.65$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

(n = 144)

ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. การตีคประกาศหรือแจ้งข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน	3.65	0.70	มาก
2. การจัดระบบการให้บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดเก้าอี้ที่นั่งสำหรับผู้มารับ	3.65	0.70	มาก
3. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ	3.60	0.79	มาก
4. การให้บริการมีขั้นตอนระยะเวลา และเป็นตามลำดับก่อน - หลังอย่างเหมาะสม	3.49	0.87	ปานกลาง
5. มีบริการถ่ายเอกสาร	3.35	0.93	ปานกลาง
รวม	3.55	0.56	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การตีคประกาศหรือแจ้งข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการชัดเจน การจัดระบบการให้บริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การจัดเก้าอี้ที่นั่งสำหรับผู้มารับมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.65$ ) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.60$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การให้บริการมีขั้นตอนระยะเวลา และเป็นตามลำดับก่อน - หลังอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.49$ ) มีบริการถ่ายเอกสาร ( $\bar{X} = 3.35$ )

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

(n = 144)

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินงาน
1. ประเมินผลการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	3.23	0.93	ปานกลาง
2. เผยแพร่การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	3.22	1.05	ปานกลาง
3. การนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการบริหารงาน	3.13	1.13	ปานกลาง
4. การติดตามประเมินผลเพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่าการดำเนินการเรื่องต่าง	3.29	1.07	ปานกลาง
5. การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก	2.99	1.09	ปานกลาง
รวม	3.17	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การติดตามประเมินผลเพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่าการดำเนินการเรื่องต่าง ( $\bar{X} = 3.29$ ) รองลงมาประเมินผลการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.23$ ) เผยแพร่การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ ( $\bar{X} = 3.22$ ) การนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานมาใช้ในการบริหารงาน ( $\bar{X} = 3.13$ ) และการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล รับฟังความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก ( $\bar{X} = 2.99$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล  
โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน

1. เปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ  
เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

(n = 144)

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	เพศ					
	ชาย		ระดับการดำเนินงาน	หญิง		ระดับการดำเนินงาน
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.44	0.65	ปานกลาง	3.28	0.73	ปานกลาง
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.64	0.65	มาก	3.43	0.82	ปานกลาง
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ	3.73	0.59	มาก	3.57	0.52	มาก
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.75	0.57	มาก	3.75	0.56	มาก
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	3.69	0.68	มาก	3.75	0.42	มาก
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	3.67	0.51	มาก	3.42	0.60	ปานกลาง
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง สม่ำเสมอ	3.18	0.75	ปานกลาง	3.17	0.85	ปานกลาง
รวม	3.59	0.37	มาก	3.48	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า เพศชายมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.75$ ) รองลงมา ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.73$ ) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.69$ ) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.67$ ) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.64$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.44$ ) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.18$ )

เพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.75$ ) ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.57$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.43$ ) รองลงมา ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.28$ ) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.17$ )

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศแตกต่างกัน

(n = 144)

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.44	0.65	3.28	0.73	1.44	.06
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.64	0.65	3.43	0.82	1.71	.02*
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.73	0.59	3.57	0.52	1.64	.62
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.75	0.57	3.75	0.56	.00	.79
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	3.69	0.68	3.75	0.42	-.56	.00*
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.67	0.51	3.42	0.60	2.64	.09
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.18	0.75	3.17	0.85	.07	.73
รวม	3.59	0.37	3.48	0.31	1.81	.12

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านระหว่างเพศชาย กับ เพศหญิง พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมกิตติบาทของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

กัน ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมกิตติบาทของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มี

หมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

(n = 144)

การดำเนินงานตามหลักธรรมกิตติบาท	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย													
	หมู่ที่ 1		ระดับ		หมู่ที่ 2		ระดับ		หมู่ที่ 3		ระดับ		หมู่ที่ 4	
	$\bar{X}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.59	0.54	มาก	มาก	3.12	0.66	ปานกลาง	ปานกลาง	3.54	0.68	มาก	มาก	3.45	0.68
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.70	0.58	มาก	มาก	3.28	0.70	ปานกลาง	ปานกลาง	3.87	0.67	มาก	มาก	3.61	0.60
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความรู้สึกของรัฐ	3.68	0.35	มาก	มาก	3.66	0.64	มาก	มาก	3.72	0.84	มาก	มาก	3.86	0.48
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.76	0.63	มาก	มาก	3.49	0.31	ปานกลาง	ปานกลาง	3.81	0.64	มาก	มาก	3.94	0.52
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	3.83	0.39	มาก	มาก	3.21	0.59	ปานกลาง	ปานกลาง	3.60	0.92	มาก	มาก	4.05	0.51
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.74	0.43	มาก	มาก	3.50	0.32	ปานกลาง	ปานกลาง	3.51	0.59	มาก	มาก	3.91	0.53
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ	3.18	0.99	ปานกลาง	ปานกลาง	3.25	0.60	ปานกลาง	ปานกลาง	3.10	0.59	ปานกลาง	ปานกลาง	3.26	0.75
รวม	3.64	0.37	มาก	มาก	3.36	0.20	ปานกลาง	ปานกลาง	3.59	0.41	มาก	มาก	3.72	0.37

ตารางที่ 18 (ต่อ)

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย													
	หมู่ที่ 6		ระดับ		หมู่ที่ 7		ระดับ		หมู่ที่ 8		ระดับ		หมู่ที่ 12	
	$\bar{X}$	S.D.	ต่ำ	ปานกลาง	$\bar{X}$	S.D.	ต่ำ	ปานกลาง	$\bar{X}$	S.D.	ต่ำ	ปานกลาง	$\bar{X}$	S.D.
			ปานกลาง	มาก			มาก	ปานกลาง			มาก	ปานกลาง		
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.58	0.64	มาก	มาก	3.52	0.86	มาก	มาก	2.82	0.13	ปานกลาง	ปานกลาง	3.12	0.76
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.82	0.80	มาก	มาก	3.58	0.94	มาก	มาก	3.22	0.81	ปานกลาง	ปานกลาง	3.05	0.32
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.34	0.35	ปานกลาง	ปานกลาง	3.96	0.24	มาก	มาก	3.77	0.59	มาก	มาก	3.05	0.27
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.29	0.51	ปานกลาง	ปานกลาง	4.09	0.28	มาก	มาก	3.64	0.46	มาก	มาก	3.88	0.66
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	3.28	0.40	ปานกลาง	ปานกลาง	3.95	0.08	มาก	มาก	3.81	0.34	มาก	มาก	3.88	0.50
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.23	0.36	ปานกลาง	ปานกลาง	3.29	0.74	ปานกลาง	ปานกลาง	3.22	0.42	ปานกลาง	ปานกลาง	4.02	0.32
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.07	0.90	ปานกลาง	ปานกลาง	2.87	1.09	ปานกลาง	ปานกลาง	3.22	0.48	ปานกลาง	ปานกลาง	3.58	0.59
รวม	3.37	0.25	ปานกลาง	ปานกลาง	3.61	0.38	มาก	มาก	3.38	0.24	ปานกลาง	ปานกลาง	3.51	0.26

จากตารางที่ 18 พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลโพธิ์ชัยที่มีบ้านอยู่อาศัยแตกต่างกัน จำแนกตามหมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านหนาด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$ ) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมา ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.76$ ) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.74$ ) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.70$ ) ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.68$ ) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.59$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.18$ )

หมู่ที่ 2 บ้านคำแค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.50$ ) รองลงมา ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.49$ ) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.28$ ) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.25$ ) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.21$ ) และด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.12$ )

หมู่ที่ 3 บ้านโนนสังข์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59$ ) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.87$ ) รองลงมา ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.81$ ) ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.72$ ) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.54$ ) และด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.51$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.10$ )

หมู่ที่ 4 บ้านเนินพระเนาวัลย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.05$ ) รองลงมา ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.94$ ) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.86$ ) และด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.61$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.26$ )

หมู่ที่ 6 บ้านหนองแดง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.82$ ) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.58$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.34$ ) รองลงมาด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.29$ ) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.28$ ) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.23$ ) และด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.07$ )

หมู่ที่ 7 บ้านร่องเม็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมา ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.96$ ) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.95$ ) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.58$ ) และด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.52$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.29$ ) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 2.87$ )

หมู่ที่ 8 บ้านนาจันทร์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.81$ ) ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ( $\bar{X} = 3.77$ ) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.64$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.22$ ) และด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 2.82$ )

หมู่ที่ 12 บ้านม่วงคำโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.58$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ( $\bar{X} = 3.12$ ) ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.05$ )

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

(n = 144)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	2.401	7	.343	3.102	.005*
ภายในกลุ่ม	15.037	136	.111		
รวม	17.438	143			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเปรียบเทียบการดำเนินงานเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 20 - 26

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน (n = 144)

การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย												F	Sig				
	หมู่ที่ 1		หมู่ที่ 2		หมู่ที่ 3		หมู่ที่ 4		หมู่ที่ 6		หมู่ที่ 7				หมู่ที่ 8		หมู่ที่ 12	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการยึดประโยชน์ส่วนรวมแก่ประชาชน	3.59	0.54	3.12	0.66	3.54	0.68	3.45	0.68	3.58	0.64	3.52	0.86	2.82	0.13	3.12	0.76	3.286	.003*
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	3.70	0.58	3.28	0.70	3.87	0.67	3.61	0.60	3.82	0.80	3.58	0.94	3.22	0.81	3.05	0.32	2.971	.006*
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	3.68	0.35	3.66	0.64	3.72	0.84	3.86	0.48	3.34	0.35	3.96	0.24	3.77	0.59	3.05	0.27	5.630	.000*
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.76	0.63	3.49	0.31	3.81	0.64	3.94	0.52	3.29	0.51	4.09	0.28	3.64	0.46	3.88	0.66	4.289	.000*
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	3.83	0.39	3.21	0.59	3.60	0.92	4.05	0.51	3.28	0.40	3.95	0.08	3.81	0.34	3.88	0.50	6.129	.000*
6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.74	0.43	3.50	0.32	3.51	0.59	3.91	0.53	3.23	0.36	3.29	0.74	3.22	0.42	4.02	0.32	6.539	.000*
7. ด้านการประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.18	0.99	3.25	0.60	3.10	0.59	3.26	0.75	3.07	0.90	2.87	1.09	3.22	0.48	3.58	0.59	1.105	.363
<b>รวม</b>	<b>3.64</b>	<b>0.37</b>	<b>3.36</b>	<b>0.20</b>	<b>3.59</b>	<b>0.41</b>	<b>3.72</b>	<b>0.37</b>	<b>3.37</b>	<b>0.25</b>	<b>3.61</b>	<b>0.38</b>	<b>3.38</b>	<b>0.24</b>	<b>3.51</b>	<b>0.26</b>	<b>3.102</b>	<b>.005*</b>

จากตารางที่ 20 พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่าง 6 ด้าน คือ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และไม่แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน

(n = 144)

ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	$\bar{X}$	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 12
		3.59	3.12	3.54	3.45	3.58	3.52	2.82	3.12
หมู่ที่ 1	3.59	-	0.47	0.05*	0.14	0.01*	0.07	0.77	0.47
หมู่ที่ 2	3.12	-	-	0.42	0.33	0.46	0.4	0.5	0.00*
หมู่ที่ 3	3.54	-	-	-	0.09	0.04*	0.02*	0.72	0.42
หมู่ที่ 4	3.45	-	-	-	-	0.13	0.07	0.63	0.33
หมู่ที่ 6	3.58	-	-	-	-	-	0.06	0.76	0.46
หมู่ที่ 7	3.52	-	-	-	-	-	-	0.7	0.4
หมู่ที่ 8	2.82	-	-	-	-	-	-	-	0.3
หมู่ที่ 12	3.12	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 21 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน พบว่า หมู่ที่ 1 แตกต่างจาก หมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 6, หมู่ที่ 2 แตกต่างจากหมู่ที่ 12, หมู่ที่ 3 แตกต่างจาก หมู่ที่ 6 และหมู่ที่ 7

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ด้านการเกิดผล  
สัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

(n = 144)

ด้านการเกิดผล สัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของรัฐ	$\bar{X}$	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 12
		3.70	3.28	3.87	3.61	3.82	3.58	3.22	3.05
หมู่ที่ 1	3.70	-	0.42	0.17	0.09	0.12	0.12	0.48	0.65
หมู่ที่ 2	3.28	-	-	0.59	0.33	0.54	0.3	0.06	0.23
หมู่ที่ 3	3.87	-	-	-	0.26	0.05*	0.29	0.65	0.82
หมู่ที่ 4	3.61	-	-	-	-	0.21	0.03*	0.39	0.56
หมู่ที่ 6	3.82	-	-	-	-	-	0.24	0.6	0.77
หมู่ที่ 7	3.58	-	-	-	-	-	-	0.36	0.53
หมู่ที่ 8	3.22	-	-	-	-	-	-	-	0.17
หมู่ที่ 12	3.05	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P &lt; .05

จากตารางที่ 22 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล  
โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05  
ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ พบว่า หมู่ที่ 3 แตกต่างจาก หมู่ที่ 6 และหมู่ที่ 4  
แตกต่างจากหมู่ที่ 7

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ด้านการมี  
ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

(n = 144)

ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าใน เชิงภารกิจของรัฐ	$\bar{X}$	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 12
		3.68	3.66	3.72	3.86	3.34	3.96	3.77	3.05
หมู่ที่ 1	3.68	-	0.02*	0.04*	0.18	0.34	0.28	0.09	0.63
หมู่ที่ 2	3.66	-	-	0.06	0.2	0.32	0.3	0.11	0.61
หมู่ที่ 3	3.72	-	-	-	0.14	0.38	0.24	0.05	0.67
หมู่ที่ 4	3.86	-	-	-	-	0.52	0.1	0.09	0.81
หมู่ที่ 6	3.34	-	-	-	-	-	0.62	0.43	0.29
หมู่ที่ 7	3.96	-	-	-	-	-	-	0.19	0.91
หมู่ที่ 8	3.77	-	-	-	-	-	-	-	0.72
หมู่ที่ 12	3.05	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 23 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล  
โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05  
ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า หมู่ที่ 1 แตกต่างจาก  
หมู่ที่ 2 และหมู่ที่ 3

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ด้านการลดขั้นตอน  
การปฏิบัติงาน

(n = 144)

ด้านการลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 12
		3.76	3.49	3.81	3.94	3.29	4.09	3.64	3.88
หมู่ที่ 1	3.76	-	0.27	0.05*	0.18	0.47	0.33	0.12	0.12
หมู่ที่ 2	3.49	-	-	0.32	0.45	0.2	0.6	0.15	0.39
หมู่ที่ 3	3.81	-	-	-	0.13	0.52	0.28	0.17	0.07
หมู่ที่ 4	3.94	-	-	-	-	0.65	0.15	0.3	0.06
หมู่ที่ 6	3.29	-	-	-	-	-	0.8	0.35	0.59
หมู่ที่ 7	4.09	-	-	-	-	-	-	0.45	0.21
หมู่ที่ 8	3.64	-	-	-	-	-	-	-	0.24
หมู่ที่ 12	3.88	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 24 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล  
โพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05  
ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน พบว่า หมู่ที่ 1 แตกต่างจาก หมู่ที่ 3

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์

(n = 144)

ด้านการปรับปรุง ภารกิจให้ทันต่อ สถานการณ์	$\bar{X}$	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 12
		3.83	3.21	3.60	4.05	3.28	3.95	3.81	3.88
หมู่ที่ 1	3.83	-	0.62	0.23	0.22	0.55	0.12	0.02*	0.05*
หมู่ที่ 2	3.21	-	-	0.39	0.84	0.07	0.74	0.6	0.67
หมู่ที่ 3	3.60	-	-	-	0.45	0.32	0.35	0.21	0.28
หมู่ที่ 4	4.05	-	-	-	-	0.77	0.1	0.24	0.17
หมู่ที่ 6	3.28	-	-	-	-	-	0.67	0.53	0.6
หมู่ที่ 7	3.95	-	-	-	-	-	-	0.14	0.07
หมู่ที่ 8	3.81	-	-	-	-	-	-	-	0.07
หมู่ที่ 12	3.88	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P < .05

จากตารางที่ 25 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ พบว่า หมู่ที่ 1 แตกต่างจากหมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 12

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย  
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

(n = 144)

ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	$\bar{X}$	หมู่บ้านที่อยู่อาศัย							
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 12
		3.74	3.50	3.51	3.91	3.23	3.29	3.22	4.02
หมู่ที่ 1	3.74	-	0.24	0.23	0.17	0.51	0.45	0.52	0.28
หมู่ที่ 2	3.50	-	-	0.01*	0.41	0.27	0.21	0.28	0.52
หมู่ที่ 3	3.51	-	-	-	0.4	0.28	0.22	0.29	0.51
หมู่ที่ 4	3.91	-	-	-	-	0.68	0.62	0.69	0.11
หมู่ที่ 6	3.23	-	-	-	-	-	0.06	0.01*	0.79
หมู่ที่ 7	3.29	-	-	-	-	-	-	0.07	0.73
หมู่ที่ 8	3.22	-	-	-	-	-	-	-	0.8
หมู่ที่ 12	4.02	-	-	-	-	-	-	-	-

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

P &lt; .05

จากตารางที่ 26 พบว่า การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่า หมู่ที่ 2 แตกต่างจากหมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 6 แตกต่างจากหมู่ที่ 8

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล  
ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 27 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ  
เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่
1. ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	79
2. ควรให้ความรู้เรื่องกฎระเบียบของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนทราบ	63
3. ควรสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส	56
4. ควรกำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการปฏิบัติงาน	48
5. ควรจำนวนจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน	33
6. ควรทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยสำหรับประชาชน ที่จะมาขอรับบริการ	27
7. ควรจัดให้บุคลากรทำงานแทนกันได้ในเวลาทีบุคลากรนั้น ไม่มา ปฏิบัติงาน	24
8. ควรมีบริการถ่ายเอกสารให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	19
9. ควรให้บริการตามลำดับก่อน – หลังอย่างเหมาะสม	16
10. ควรนำผลการการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงเพื่อใช้ ในการบริหารงาน	10

จากตารางที่ 27 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ของเทศบาลตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย  
พบว่า ควรมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ควรให้ความรู้เรื่องกฎระเบียบของหน่วยงาน  
ให้แก่ประชาชนทราบ ควรสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ควรกำหนดเป้าหมาย  
และมาตรฐานการปฏิบัติงาน ควรจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ควรทำแผนภูมิ  
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเปิดเผยสำหรับประชาชนที่จะมาขอรับบริการ ควรจัดให้บุคลากร  
ทำงานแทนกันได้ในเวลาทีบุคลากรนั้น ไม่มาปฏิบัติงาน ควรมีบริการถ่ายเอกสารให้แก่ประชาชน  
ที่มาติดต่อราชการ ควรให้บริการตามลำดับก่อน – หลังอย่างเหมาะสม ควรนำผลการการ  
ประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงเพื่อใช้ในการบริหารงาน