

## สารบัญ

| หัวข้อ  | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ .....  | ก    |
| Abstract .....  | ค    |
| กิตติกรรมประกาศ .....   | จ    |
| สารบัญ .....  | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....   | ณ    |
| สารบัญแผนภาพ.....   | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ .....  | 1    |
| ภูมิหลัง .....  | 1    |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....  | 4    |
| สมมติฐานการวิจัย .....  | 4    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....   | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....   | 6    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                                     | 7    |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                        | 8    |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ .....                                | 8    |
| แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการบริหารทรัพยากรมนุษย์..... | 26   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การและการจัดการ.....                     | 48   |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบราชการ.....                              | 50   |
| แนวความคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ .....                             | 60   |
| แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น .....                          | 68   |
| แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล .....                          | 75   |
| บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย        |      |
| จังหวัดมหาสารคาม .....  | 87   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....   | 95   |

สารบัญ (ต่อ)

| หัวเรื่อง   | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)..... | 8    |
| กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการวิจัย.....                  | 100  |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....                  | 101  |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                     | 101  |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                  | 103  |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                         | 105  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                          | 105  |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....             | 106  |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                | 108  |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิจัย .....          | 108  |
| ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิจัย .....                | 109  |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                        | 110  |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ .....         | 147  |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....                        | 147  |
| สมมติฐานการวิจัย .....                            | 147  |
| วิธีการดำเนินการวิจัย.....                        | 148  |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                          | 148  |
| สรุปผลการวิจัย.....                               | 1149 |
| อภิปรายผล .....                                   | 152  |
| ข้อเสนอแนะ .....                                  | 156  |
| บรรณานุกรม.....                                   | 157  |

## สารบัญ (ต่อ)

| หัวข้อ  | หน้า |
|---|------|
| ภาคผนวก .....                                     | 165  |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....                 | 166  |
| ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย..... | 174  |
| ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม..... | 177  |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....           | 181  |
| ประวัติผู้วิจัย .....                             | 191  |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 1 จำนวนองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี พิชัย จังหวัดมหาสารคาม.....  | 87   |
| 2 จำนวนพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....  | 101  |
| 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....   | 109  |
| 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน.....             | 110  |
| 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์.....                 | 111  |
| 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี.....                    | 113  |
| 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ..... | 115  |
| 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม.....                           | 116  |
| 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม.....                    | 117  |
| 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด.....                                   | 119  |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 11       | ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยวิธีLSD   | 121  |
| 12       | ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล<br>ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.... | 124  |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่   | หน้า |
|---|------|
| 1 ภาพแสดงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามแนวคิดทฤษฎีระบบ.....  | 28   |
| 2 ทฤษฎี 3 วงกลม ทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. ....   | 29   |
| 3 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหาร<br>ส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (ฉบับที่ 5 ) พ.ศ. 2546..... | 78   |
| 4 แผนที่อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม.....   | 88   |
| 5 กรอบแนวคิดการวิจัย.....   | 99   |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY