

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 182 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 126 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการอธิบายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
df	แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of freedom)
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean squares)
F	แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

- $t$  แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญการแจกแจงแบบ  $t$   
( $t$ -distribution)
- \* แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จำนวน 126 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามหน่วยงานสังกัด แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ย เลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $F$ -test (One way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ด้วยวิธีการของ LSD
4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะใช้การวิเคราะห์เนื้อหา โดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนาความ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปะหลาน	7	5.60
เมืองเสื่อ	9	7.10
เวียงสะอาด	10	7.90
เมืองเตา	10	7.90
ราษฎร์เจริญ	12	9.50
ราษฎร์พัฒนา	9	7.10
หนองบัวแก้ว	9	7.10
เวียงชัย	9	7.10
ก้ามปู	9	7.10
ภารแอ่น	8	6.30
นาสีนวล	7	5.60
ลานสะแก	9	7.10
หนองบัว	7	5.60
เม็กคำ	11	8.70
รวม	126	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 126 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานส่วนตำบล ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ราษฎร์เจริญ จำนวน 12 คน รองลงเป็นพนักงานส่วนตำบล ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ จำนวน 11 คน ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

สมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ	อันดับที่ของสมรรถนะ
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.18	0.46	มาก	4
2. การบริการที่ดี	4.13	0.50	มาก	5
3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	4.19	0.54	มาก	3
4. จริยธรรม	4.51	0.50	มากที่สุด	1
5. การทำงานเป็นทีม	4.28	0.46	มากที่สุด	2
รวม	4.26	0.43	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.26$ ) เมื่อจำแนกเป็นด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านจริยธรรม ( $\bar{X} = 4.51$ ) และ ด้านการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X} = 4.28$ )

และ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ( $\bar{X} = 4.19$ ) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $\bar{X} = 4.18$ ) และด้านการบริการที่ดี ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน

### 2.2.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ	อันดับที่ของสมรรถนะ
1. ในการปฏิบัติงานท่านมีความพยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด	4.56	0.60	มากที่สุด	1
2. ท่านมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลา	4.23	0.67	มากที่สุด	3
3. ท่านมีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา	4.33	0.63	มากที่สุด	2
4. ท่านได้มีการกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานของตนเอง	4.19	0.65	มาก	7
5. ท่านได้มีการตรวจสอบติดตามผลงานและประเมินผลงานของคน	3.90	0.66	มาก	11
6. ท่านสามารถทำงานได้ตามผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด	4.16	0.56	มาก	8
7. ท่านได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความละเอียดรอบคอบในงานของตน	4.22	0.60	มากที่สุด	4
8. ท่านได้มีการปรับปรุง พัฒนาระบบ ขั้นตอนและวิธีการทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.21	0.66	มากที่สุด	6

## ตารางที่ 5 ต่อ

ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ สมรรถนะ	อันดับที่ของ สมรรถนะ
9. ท่านสามารถตัดสินใจทำงาน โดยคำนึงถึงผลได้ ผลเสียอย่างชัดเจน	4.03	0.73	มาก	9
10. ท่านสามารถบริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนใช้ทรัพยากรเพื่อให้ได้ประ โยชน์สูงสุด ภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้	4.21	0.73	มากที่สุด	5
11. ท่านสามารถนำนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เหมาะสม มาใช้กับงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.71	มาก	10
รวม	4.18	0.46		-

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ในการปฏิบัติงานท่านมีความพยายามทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) ท่านมีความรับผิดชอบในงาน สามารถส่งงานได้ตามกำหนดเวลา ( $\bar{X} = 4.33$ ) ท่านมีความมานะอดทน ขยันหมั่นเพียรและตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 4.23$ ) ท่านได้มีการตรวจสอบความถูกต้องและความละเอียดรอบคอบในงานของตน ( $\bar{X} = 4.22$ ) ท่านสามารถบริหารจัดการและทุ่มเทเวลา ตลอดจนใช้ทรัพยากรเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดภารกิจของหน่วยงานตามแผนที่วางไว้ ( $\bar{X} = 4.21$ ) และท่านได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบขั้นตอนและวิธีการทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\bar{X} = 4.21$ ) อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ท่านได้มีการกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานของตนเอง ( $\bar{X} = 4.19$ ) ท่านสามารถทำงานได้ตามผลงานตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด ( $\bar{X} = 4.16$ ) ท่านสามารถตัดสินใจทำงานโดยคำนึงถึงผลได้ผลเสียอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.03$ ) ท่านสามารถนำนวัตกรรมใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาใช้กับงาน ได้อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.00$ ) และท่านได้มีการตรวจสอบติดตามผลงานและประเมินผลงานของตน ( $\bar{X} = 3.90$ ) ตามลำดับ

### 2.2.2 ด้านการบริการที่ดี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี

ด้านการบริการที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ	อันดับที่ของสมรรถนะ
1. ท่านมีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.49	0.60	มากที่สุด	1
2. ท่านสามารถให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ	4.42	0.58	มากที่สุด	2
3. ท่านสามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ	4.21	0.62	มากที่สุด	3
4. ท่านสามารถให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับการกิจของหน่วยงาน	4.07	0.64	มาก	6
5. ท่านสามารถประสานงานภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว	4.08	0.68	มาก	5
6. ท่านสามารถเป็นธุระแก้ไขปัญหาหรือหาแนวทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว	3.92	0.71	มาก	8
7. ท่านสามารถนำข้อขัดข้องใดๆ ในการให้บริการไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น	3.97	0.68	มาก	7
8. ท่านสามารถอุทิศเวลาแก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะผู้รับบริการประสบความยากลำบาก	4.17	0.63	มาก	4
9. ให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป	3.84	0.73	มาก	9
รวม	4.13	0.50	มาก	-

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริการที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ท่านมีความเต็มใจ และกระตือรือร้นใน



การให้บริการ ( $\bar{X} = 4.49$ ) ท่านสามารถให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีอันดี และสร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4.42$ ) และท่านสามารถให้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่กำลังให้บริการอยู่ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4.21$ ) อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ท่านสามารถอุทิศเวลาแก่ผู้รับบริการ โดยเฉพาะผู้รับบริการประสบความยากลำบาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) ท่านสามารถประสานงานภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ต่อเนื่องและรวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.08$ ) ท่านสามารถให้คำแนะนำและคอยติดตามเรื่องเมื่อผู้รับบริการมีข้อเรียกร้องที่เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.07$ ) ท่านสามารถนำข้อจัดข้อใดๆ ในการให้บริการไปพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น ( $\bar{X} = 3.97$ ) ท่านสามารถเป็นธุระแก้ไขปัญหาหรือหาแนวทางแก้ปัญหที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.92$ ) และให้บริการที่เกินความคาดหวังในระดับทั่วไป ( $\bar{X} = 3.84$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



### 2.2.3 ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ	อันดับที่ของสมรรถนะ
1. ท่านมีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ	4.17	0.70	มาก	4
2. ท่านให้ความสนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน	4.27	0.63	มากที่สุด	2
3. ท่านสามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของตน	4.21	0.64	มากที่สุด	3
4. ท่านสามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.13	0.71	มาก	6
5. ท่านสามารถนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ให้ทันสมัย	4.13	0.70	มาก	7
6. ท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างต่อเนื่อง	4.29	0.65	มากที่สุด	1
7. ท่านสามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต	4.14	0.67	มาก	5
รวม	4.19	0.54	มาก	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ท่านให้ความสำคัญกับการศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 4.29$ ) ท่านให้ความสนใจเทคโนโลยี และองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน ( $\bar{X} = 4.27$ ) และท่านสามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของตน ( $\bar{X} = 4.21$ )

อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือท่านมีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 4.17$ ) ท่านสามารถนำความรู้เชิงบูรณาการของตนไปใช้ในการสร้างวิสัยทัศน์ เพื่อการปฏิบัติงานในอนาคต ( $\bar{X} = 4.14$ ) ท่านสามารถนำวิชาการความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ( $\bar{X} = 4.13$ ) และท่านสามารถนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้ให้ทันสมัย ( $\bar{X} = 4.13$ ) ตามลำดับ

#### 2.2.4 ด้านจริยธรรม

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม

ด้านจริยธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ	อันดับที่ของสมรรถนะ
1. ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	4.55	0.62	มากที่สุด	3
2. ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้	4.56	0.58	มากที่สุด	2
3. ท่านมีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจของการเป็นข้าราชการที่ดี	4.60	0.60	มากที่สุด	1
4. ท่านเป็นผู้รักษาวางาน มีสิ่งจะเชื่อถือได้	4.52	0.60	มากที่สุด	4
5. ท่านเป็นผู้ยึดมั่นในหลักการไม่บิดเบือนหรือตีความเพื่อประโยชน์ตนเอง	4.48	0.64	มากที่สุด	7
6. ท่านเป็นผู้ยึดมั่นในหลักการทางวิชาชีพ	4.49	0.64	มากที่สุด	6
7. ท่านเป็นผู้สามารถธำรงรักษาความถูกต้องและผลประโยชน์ของประเทศชาติ	4.42	0.68	มากที่สุด	9
8. ท่านสามารถ อุทิศร่างกายแรงใจเพื่อปฏิบัติภารกิจของหน่วยงาน ให้บรรลุผล	4.46	0.66	มากที่สุด	8
9. ท่านเป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวมและประเทศชาติ	4.52	0.61	มากที่สุด	5
รวม	4.51	0.50	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านจริยธรรม

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ท่านมีจิตสำนึกและความภาคภูมิใจของการเป็นข้าราชการที่ดี ( $\bar{X} = 4.60$ ) ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ( $\bar{X} = 4.56$ ) ท่านสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 4.55$ ) ท่านเป็นผู้รักษา วาจา มีสัจจะเชื่อถือได้ ( $\bar{X} = 4.52$ ) ท่านเป็นผู้เสียสละเพื่อส่วนรวมและประเทศชาติ ( $\bar{X} = 4.52$ ) ท่านเป็นผู้ยึดมั่นในหลักการทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.49$ ) ท่านเป็นผู้ยึดมั่นในหลักการ ไม่บิดเบือนหรือตีความเพื่อประโยชน์ตนเอง ( $\bar{X} = 4.48$ ) ท่านสามารถ อุทิศแรงกายแรงใจเพื่อ ปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานให้บรรลุผล ( $\bar{X} = 4.46$ ) และท่านเป็นผู้สามารถธำรงรักษาความ ถูกต้องและผลประโยชน์ของประเทศชาติ ( $\bar{X} = 4.42$ ) ตามลำดับ

### 2.2.5 ด้านการทำงานเป็นทีม

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่สมรรถนะในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม

ด้านการทำงานเป็นทีม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับสมรรถนะ	อันดับที่ของสมรรถนะ
1. ท่านสามารถทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมายได้สำเร็จ	4.42	0.24	มากที่สุด	3
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานด้วยความจริงใจและเต็มใจ	4.46	0.56	มากที่สุด	1
3. ท่านเป็นผู้ที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี	4.40	0.59	มากที่สุด	5
4. ท่านยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น	4.43	0.57	มากที่สุด	2
5. ท่านเป็นส่วนหนึ่งซึ่งให้การสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ร่วมงาน	4.25	0.63	มากที่สุด	7
6. ท่านเป็นผู้คอยประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในหน่วยงาน	4.22	0.68	มากที่สุด	11
7. ท่านสามารถกล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานได้อย่างจริงใจ	4.41	0.59	มากที่สุด	4

## ตารางที่ 9 ต่อ

ด้านการทำงานเป็นทีม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ สมรรถนะ	อันดับที่ของ สมรรถนะ
8. ท่านสามารถแสดงน้ำใจในเหตุวิกฤติ ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็น โดยไม่ต้องร้องขอ	4.33	0.65	มากที่สุด	6
9. ท่านสามารถประสานรอยร้าวหรือคลี่คลายแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	3.99	0.74	มากที่สุด	14
10. ท่านสามารถร่วมคิดในการทำงานในหน่วยงาน	4.10	0.75	มาก	13
11. ท่านสามารถร่วมทำ ในการทำงานในหน่วยงาน	4.19	0.62	มาก	12
12. ท่านสามารถร่วมรับผิดชอบในการทำงานในหน่วยงาน	4.25	0.60	มากที่สุด	8
13. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง	4.25	0.64	มากที่สุด	9
14. ท่านสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ที่ได้รับ	4.23	0.58	มากที่สุด	10
รวม	4.28	0.46	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการทำงานเป็นทีม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 12 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ ท่านสามารถปฏิบัติงานด้วยความจริงใจและเต็มใจ ( $\bar{X} = 4.46$ ) ท่านยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น ( $\bar{X} = 4.43$ ) . ท่านสามารถกล่าวชื่นชมให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานได้อย่างจริงใจ ( $\bar{X} = 4.41$ ) ท่านเป็นผู้ที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นด้วยดี ( $\bar{X} = 4.40$ ) ท่านสามารถแสดงน้ำใจในเหตุวิกฤติ ให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานที่มีเหตุจำเป็น โดยไม่ต้องร้องขอ ( $\bar{X} = 4.33$ ) ท่านเป็นส่วนหนึ่งซึ่งให้การสนับสนุนการตัดสินใจผู้ร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.25$ )ท่านสามารถร่วมรับผิดชอบในการทำงานในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.25$ ) ท่านสามารถสร้างบรรยากาศในการทำงานที่เป็นกันเอง ( $\bar{X} = 4.25$ ) ท่านสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับบทบาท หน้าที่ที่ได้รับ ( $\bar{X} = 4.23$ )ท่านเป็นผู้คอยประสานและส่งเสริมสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.22$ ) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย คือ

ท่านสามารถร่วมทำ ในการทำงานในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.19$ ) ท่านสามารถร่วมคิดในการ  
ทำงานในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 4.10$ ) และท่านสามารถประสานรอยร้าวหรือคลี่คลายแก้ไขข้อ  
ขัดแย้งที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.99$ ) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วน  
ตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบสมรรถนะในการ  
ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย  
จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด ที่แตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็น  
รายด้าน ผลการเปรียบเทียบใช้การทดสอบด้วย *F-test* แสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด

(n=126)

ความคิดเห็นด้าน	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	F	Sig
1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	6.69	13.00	.51	2.87	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	20.10	112.00	.18		
	รวม	26.79	125.00			
2. การบริการที่ดี	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	9.66	13.00	.74	3.73	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	22.32	112.00	.20		
	รวม	31.98	125.00			
3. การสั่งสมความ เชี่ยวชาญในงาน อาชีพ	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	8.52	13.00	.66	2.56	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	28.72	112.00	.26		
	รวม	37.24	125.00			
4. จริยธรรม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5.49	13.00	.42	1.76	.06
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	26.55	111.00	.24		
	รวม	32.04	124.00			
5. การทำงานเป็น ทีม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5.30	13.00	.41	2.12	.02*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	21.61	112.00	.19		
	รวม	26.91	125.00			

## ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความคิดเห็นด้าน	แหล่งความแปรปรวน	ss	df	ms	F	Sig
รวม	ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	6.14	13.00	.47	2.94	.00*
	ความแตกต่างภายในกลุ่ม	17.84	111.00	.16		
	รวม	23.97	124.00			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย มีสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และด้านการทำงานเป็นทีม ซึ่งหมายความว่าต้องมีหน่วยงานที่สังกัด (องค์การบริหารส่วนตำบล) อย่างน้อย 1 คู่ ที่มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยวิธี LSD ในแต่ละด้านและโดยรวมผลทดสอบแสดงในตารางที่ 11



ตารางที่ 11 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดโดยวิธี LSD

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู	ภาร آهن	นาสี นวล	ตาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
ปะหลาน	3.940	0.457		0.977	0.213	0.310	0.685	0.031*	0.054	0.002*	0.103	0.194	0.086	0.000*	0.331	0.016*
เมืองเสือ	3.946	0.571			0.193	0.291	0.686	0.023*	0.043*	0.001*	0.087	0.176	0.073	0.000*	0.316	0.011*
เวียงสะอาด	4.187	0.474				0.798	0.339	0.297	0.429	0.041*	0.644	0.901	0.530	0.002*	0.848	0.198
เมืองเตา	4.141	0.372					0.486	0.197	0.299	0.022*	0.478	0.715	0.390	0.001*	0.968	0.122
ราษฎร์ เจริญ	4.019	0.327						0.047*	0.084	0.003*	0.162	0.305	0.134	0.000*	0.503	0.023*
ราษฎร์ พัฒนา	4.380	0.356							0.804	0.320	0.570	0.387	0.735	0.045*	0.255	0.851
หนองบัว แก้ว	4.333	0.521								0.215	0.748	0.531	0.915	0.025*	0.364	0.655
เวียงชัย	4.569	0.319									0.120	0.069	0.206	0.308	0.040*	0.392
กัมพู	4.272	0.344										0.753	0.846	0.011*	0.543	0.433
ภาร آهن	4.211	0.291											0.628	0.005*	0.767	0.278
นาสีนวล	4.312	0.434												0.028*	0.450	0.598
ตานสะแก	4.762	0.341													0.003*	0.056
หนองบัว	4.149	0.318														0.174
เม็กคำ	4.414	0.380														

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



จากตารางที่ 11 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด ทั้ง 14 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ และองค์การบริหารส่วนตำบลถาวร آهن มีคู่ที่มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 24 คู่ คือ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ กับองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบล เมืองเสือ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก

กับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย  
องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบล เวียงชัย  
องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ กับ องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลราษฎร์เจริญ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วน  
ตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ  
มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายตัว จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยวิธี LSD

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู แก่น	ภา แค้น	นาสี นวน	ลาน สะแก	หนอง บัว	เม็ก ดำ
ปะ หลาน	3.753	0.432		0.14	0.152	0.109	0.320	0.007*	0.009*	0.001*	0.021*	0.185	0.054	0.000*	0.567	0.003*
เมือง เสือ	4.071	0.463			0.934	0.918	0.535	0.175	0.209	0.045*	0.365	0.903	0.562	0.004*	0.381	0.117
เวียง สะอาด	4.055	0.416				0.848	0.583	0.141	0.170	0.033*	0.311	0.964	0.503	0.003*	0.413	0.089
เมืองเตา	4.091	0.371					0.454	0.197	0.235	0.051	0.408	0.821	0.620	0.004*	0.322	0.132
ราษฎร์ เจริญ	3.955	0.253						0.040*	0.051	0.006*	0.113	0.639	0.236	0.000*	0.724	0.020*
ราษฎร์ พัฒนา	4.343	0.396							0.920	0.512	0.650	0.151	0.488	0.120	0.033*	0.881
หนอง บัวแก้ว	4.323	0.572								0.450	0.724	0.180	0.549	0.098	0.042	0.799
เวียงชัย	4.475	0.348									0.268	0.039*	0.192	0.365	0.007*	0.590

ตารางที่ 12 (ต่อ)

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เสียง เลื้อ	เสียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู	ภาร آهن	นาสี นวด	ถาน สะแก	หนอง บัว	เม็ก คำ
กัมพู	4.253	0.308										0.317	0.787	0.045*	0.086	0.532
ภาร آهن	4.045	0.257											0.497	0.004*	0.461	0.100
นาสี นวด	4.195	0.559												0.033*	0.171	0.389
ถาน สะแก	4.657	0.512													0.000*	0.138
หนอง บัว	3.883	0.444														0.019*
เม็ก คำ	4.372	0.505														

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ทั้ง 14 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลกำมปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ และ องค์การบริหารส่วนตำบลถาวร آهن มีคู่ที่มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัยจังหวัด มหาสารคามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 22 คู่ คือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลกำมปู องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ กับองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลกำมปู องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด

ระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา



ตารางที่ 13 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่ตั้งกีด ด้านการบริการที่ดี โดยวิธี LSD

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะฮาด	เมือง เตา	ราษฎร เจริญ	ราษฎร พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู กัน	ภาร แสน	นาสี นวด	ลาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
ปะ หลาน	3.683	0.408		0.754	0.103	0.138	0.453	0.021*	0.052	0.000*	0.024*	0.066	0.042*	0.000*	0.261	0.001*
เมือง เสือ	3.753	0.635			0.158	0.211	0.650	0.032*	0.081	0.001*	0.037*	0.102	0.064	0.000*	0.378	0.001*
เวียง สะฮาด	4.044	0.618				0.868	0.293	0.422	0.701	0.031*	0.457	0.753	0.555	0.001*	0.676	0.061
เมืองเตา	4.011	0.279					0.380	0.335	0.585	0.020*	0.365	0.638	0.459	0.001*	0.790	0.041*
ราษฎร เจริญ	3.843	0.422						0.065	0.156	0.001*	0.074	0.190	0.121	0.000*	0.606	0.003*
ราษฎร พัฒนา	4.210	0.370							0.682	0.180	0.953	0.650	0.876	0.013*	0.255	0.311
หนอง บัวแก้ว	4.123	0.486								0.081	0.725	0.955	0.821	0.004*	0.449	0.150
เวียงชัย	4.494	0.401									0.162	0.080	0.159	0.243	0.018*	0.692



ตารางที่ 13 (ต่อ)

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมปงู	ภาร แอน	นาดี นวล	ลาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
กัมปงู	4.198	0.313										0.691	0.919	0.011*	0.278	0.283
ภาร แอน	4.111	0.376											0.784	0.004*	0.493	0.147
นาดี นวล	4.175	0.559												0.013*	0.354	0.269
ลาน สะแก	4.741	0.521													0.001*	0.106
หนอง บัว	3.952	0.286														0.035*
เม็กคำ	4.414	0.375														

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด  
 ในด้านการบริการที่ดี ทั้ง 14 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลปะ  
 หลาน องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลเม็กคำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว  
 องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ และองค์การ  
 บริหารส่วนตำบลถาวร آهن มีคู่ที่มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน  
 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 27 คู่ คือ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะ  
 หลาน องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลเม็กคำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมือง  
 เสือ องค์การบริหารส่วนตำบลถาวร آهن กับองค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก โดยที่  
 องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง  
 บัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ องค์การ  
 บริหารส่วนตำบลถาวร آهن

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วน  
 ตำบลราษฎร์เจริญ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบล  
 ราษฎร์เจริญ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วน  
 ตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วน  
 ตำบลราษฎร์เจริญ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว กับองค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านการตั้งสมมติฐานเชิงทวิทาง โดยวิธี LSD

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ประ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู กัน	ภาร แก่น	นาดี นวด	ลาน สะแก	หนอง บัว	เหล็กคำ
ปะ																
หลาน	3.776	0.654		0.908	0.129	0.081	0.464	0.031*	0.083	0.002*	0.191	0.394	0.116	0.000*	0.116	0.010*
เมืองเสือ	3.746	0.605			0.080	0.047*	0.357	0.015*	0.048*	0.001*	0.129	0.304	0.075	0.000*	0.075	0.004*
เวียง																
สะอาด	4.157	0.549				0.801	0.347	0.450*	0.780	0.067	0.844	0.514	0.851	0.022*	0.851	0.245
เมืองเตา	4.214	0.568					0.230	0.610	0.973	0.112	0.658	0.374	0.967	0.040*	0.967	0.365
ราษฎร์ เจริญ	3.952	0.288						0.091	0.229	0.005*	0.479	0.837	0.298	0.001*	0.298	0.030*
ราษฎร์ พัฒนา	4.333	0.378							0.643	0.290	0.354	0.178	0.614	0.129	0.614	0.718
หนอง บัวแก้ว	4.222	0.594								0.129	0.643	0.368	0.943	0.048*	0.943	0.397
เวียงชัย	4.587	0.487									0.048*	0.019*	0.136	0.643	0.136	0.452

ตารางที่ 14 (ต่อ)

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	ก้างปู	ภาร แอน	นาดี นวด	ลาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
ก้างปู	4.111	0.552										0.652	0.716	0.015*	0.716	0.184
ภาร แอน	4.000	0.477											0.438	0.005*	0.438	0.080
นาดี นวด	4.204	0.473												0.055	1.000	0.390
ลาน สะแก	4.698	0.449													0.055	0.217
หนอง บัว	4.204	0.419														0.390
เม็กคำ	4.416	0.529														

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด ในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ทั้ง 14 องค์การบริหารส่วนตำบล คือองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ และ องค์การบริหารส่วนตำบลการเอน มีคู่ที่มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 21 คู่ คือ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู กับ องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด กับ องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลของการบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลของ องค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลถาวร آهن กับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลถาวร آهن



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 15 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านจริยธรรมโดยวิธี LSD

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ประ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราชบุรี เจริญ	ราชบุรี พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู กัน	การ แก่น	นาสี นวล	ลาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
ปะ																
หลาน	4.365	0.554		0.261	0.577	0.753	0.666	0.358	0.412	0.157	0.568	0.333	0.205	0.022*	0.364	0.375
เมืองเสือ	4.086	0.732			0.068	0.370	0.425	0.030*	0.039*	0.007*	0.071	0.029*	0.015*	0.000*	0.038*	0.028*
เวียง																
สะอาด	4.500	0.492			0.337	0.337	0.269	0.681	0.763	0.338	0.978	0.633	0.412	0.054	0.669	0.724
เมืองเตา	4.289	0.472					0.902	0.179	0.217	0.060	0.336	0.168	0.092	0.005*	0.195	0.182
ราชบุรี																
เจริญ	4.263	0.480						0.136	0.168	0.041*	0.270	0.128	0.068	0.003*	0.153	0.136
ราชบุรี																
พัฒนา	4.593	0.465							0.915	0.593	0.709	0.938	0.669	0.137	0.966	0.939
หนอง																
บัวแก้ว	4.568	0.627								0.522	0.789	0.856	0.598	0.111	0.886	0.972
เวียงชัย	4.716	0.356									0.365	0.660	0.943	0.337	0.648	0.525

ตารางที่ 15 (ต่อ)

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง ตะฮาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมพู	ภาร แอน	นาสี นวล	ลาน ตะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
กัมพู	4.506	0.458										0.660	0.437	0.064	0.695	0.752
ภาร แอน	4.611	0.376											0.731	0.171	0.975	0.877
นาสี นวล	4.698	0.344												0.333	0.716	0.605
ลาน ตะแก	4.938	0.113													0.177	0.102
หนอง บัว	4.603	0.544														0.908
เม็กคำ	4.576	0.528														

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัดในด้านจริยธรรม ทั้ง 14 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ และองค์การบริหารส่วนตำบลถาวรแอน มีคู่ที่มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 12 คู่ คือ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลถาวรแอน องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลถาวรแอน องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับ องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ด้านการทำงานเป็นทีม โดยวิธี LSD

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ประ หลาน	เมือง เสือ	เวียง สะอาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	กัมป งั	ภาร แชน	นาสี นวล	ถาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
ปะ หลาน	4.122	0.377		0.818	0.796	0.918	0.679	0.181	0.169	0.045*	0.441	0.474	0.488	0.004*	0.931	0.426
เมืองเสือ	4.071	0.599			0.597	0.888	0.854	0.094	0.087	0.017*	0.285	0.318	0.335	0.001*	0.890	0.266
เวียง สะอาด	4.179	0.581				0.690	0.449	0.233	0.218	0.054	0.570	0.608	0.622	0.004*	0.724	0.555
เมืองเตา	4.100	0.470					0.733	0.115	0.106	0.021*	0.339	0.375	0.393	0.001*	0.992	0.319
ราษฎร์ เจริญ	4.036	0.529						0.049	0.045*	0.007*	0.186	0.215	0.234	0.000*	0.751	0.165
ราษฎร์ พัฒนา	4.421	0.395							0.969	0.468	0.541	0.529	0.543	0.087	0.153	0.517
หนอง บัวแก้ว	4.429	0.467								0.492	0.516	0.505	0.520	0.094	0.143	0.491
เวียงชัย	4.571	0.307									0.182	0.183	0.199	0.321	0.036*	0.160

ตารางที่ 16 (ต่อ)

อบต.	$\bar{X}$	S.D	ปะ หลาน	เมือง เสือ	เวียง ตะฮาด	เมือง เตา	ราษฎร์ เจริญ	ราษฎร์ พัฒนา	หนอง บัว แก้ว	เวียง ชัย	ก้านปู	ภาร แอน	นาดี นวล	ลาน สะแก	หนอง บัว	เม็กคำ
ก้านปู	4.294	0.349										0.970	0.971	0.021*	0.389	0.994
ภาร แอน	4.286	0.259											1.000	0.023*	0.421	0.975
นาดี นวล	4.286	0.398												0.028*	0.436	0.976
ลาน สะแก	4.778	0.328													0.003*	0.015*
หนอง บัว	4.102	0.404														0.372
เม็กคำ	4.292	0.424														

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างหน่วยงานที่สังกัด ในด้านการทำงานเป็นทีม ทั้ง 14 องค์การบริหารส่วนตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ และองค์การบริหารส่วนตำบลถาวรแอน มีคู่ที่มีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรีพิจิตร จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 18 คู่ คือ ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู กับ องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลก้ามปู

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ กับ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสื่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ

ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก กับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



ระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว กับองค์การบริหารส่วนตำบลราชบุรีเจริญ โดยที่ องค์การบริหารส่วนหนองบัวแก้ว มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าองค์การบริหารส่วนตำบลราชบุรีเจริญ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการสรุปประเด็นหาความหมาย และแจกแจงความถี่ ในแต่ละประเด็น

จากวัตถุประสงค์ ข้อ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>การมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	
1. ควรมีปรับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความสมดุล กำหนดอำนาจหน้าที่แต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	2
2. ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียว ให้ความสำคัญ และเปิดโอกาสกว้างในการแสดงความคิดเห็น	1
<b>การทำงานเป็นทีม</b>	
3. ควรจัดอบรมทำความเข้าใจในเรื่องวินัยแก่ข้าราชการการเมือง และพนักงานส่วนตำบล	4
4. ควรมีการปรึกษาหารือกันก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง ทำความเข้าใจในตัวบทกฎหมายให้เข้าใจ	1

## ตารางที่ 17 ต่อ

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
5. ควรมีการจัดประชุม/สัมมนาทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบ่อยๆ ทำความเข้าใจโดยเร็วเมื่อเกิดปัญหา รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	1
จริยธรรม	
6. สร้างกระบวนการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ควบคุม เพื่อกระตุ้นการทำงาน	2
7. ผู้บริหารควรสร้างทัศนคติในการทำงานร่วมกันให้ชัดเจนว่าเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคืออะไร	1
8. ควรเป็นกลางทางการเมือง	1
การบริการที่ดี	
9. สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร จิตสำนึกสาธารณะ การบริการประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรม ปลุกฝังจิตสำนึกในการรักท้องถิ่น	2
การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	
10. ควรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากที่สุด	1
11. สร้างความรักสามัคคี ให้เกียรติซึ่งกันและกัน	1
12. จัดการความขัดแย้งโดยเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม	1
ความสัมพันธ์ทางสังคม ทัศนคติ จิตสำนึกภายใน	

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียว ให้ความสำคัญ และเปิดโอกาสกว้างในการแสดงความคิดเห็น และควรมีปรับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความสมดุล กำหนดอำนาจหน้าที่แต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

ด้านการทำงานเป็นทีม ควรจัดอบรมทำความเข้าใจในเรื่องวินัยแก่ข้าราชการการเมือง และ  
 พนักงานส่วนตำบล ควรมีการจัดประชุม/สัมมนาทำความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ปรีกษา  
 หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบ่อยๆ ทำความเข้าใจโดยเร็วเมื่อเกิดปัญหา รับฟังความคิดเห็น  
 ซึ่งกันและกัน และควรมีการปรึกษาหารือกันก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง ทำความเข้าใจในตัวบท  
 กฎหมายให้เข้าใจ ด้านจริยธรรม ผู้บริหารควรสร้างทัศนคติในการทำงานร่วมกันให้ชัดเจน  
 ว่าเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคืออะไรสร้างกระบวนการตรวจสอบการทำงาน  
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ควบคุม เพื่อกระตุ้นการทำงาน และควรเป็นกลางทางการ  
 เมือง ด้านการบริการที่ดี สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร จิตสำนึกสาธารณะ การบริการ  
 ประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรม ปลูกฝังจิตสำนึกในการรักท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมความ  
 เขียวชาอยู่ในงานอาชีพจัดการความขัดแย้งโดยเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม  
 ความสัมพันธ์ทางสังคม ทัศนคติ จิตสำนึกภายใน สร้างความรักสามัคคี ให้เกียรติซึ่งกันและ  
 กัน และควรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากที่สุด