

| | | |
|------------------|--|--------------------------|
| ชื่อเรื่อง | สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม | |
| ผู้วิจัย | ศิริรัตน์ เจือไรสง | ปริญญา ปร.ม. |
| กรรมการที่ปรึกษา | ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร ดร. ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ | ประธานกรรมการ กรรมการ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล เปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ตามหน่วยงานที่สังกัด และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 126 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ F -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านจริยธรรมและด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านการตั้งสมมติฐานเชิงทฤษฎีในงานอาชีพ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการบริการที่ดี ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคามระหว่างหน่วยงานที่สังกัด โดยรวม พบว่า พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ ด้านจริยธรรม และด้านการทำงานเป็นทีม

3. ข้อเสนอแนะสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ควรสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียว ให้มีความสำคัญ และเปิดโอกาสกว้างในการแสดงความคิดเห็น และควรมีปรับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความสมดุล กำหนดอำนาจหน้าที่แต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ด้านการทำงานเป็นทีม ควรจัดอบรมทำความเข้าใจในเรื่องวินัยแก่ข้าราชการการเมือง และพนักงานส่วนตำบล ควรมีการจัดประชุม/สัมมนาทำความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ปรึกษาหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบ่อยๆ ทำความเข้าใจโดยเร็วเมื่อเกิดปัญหา รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และควรมีการปรึกษาหารือกันก่อนที่จะปฏิบัติงานจริง ทำความเข้าใจในตัวบทกฎหมายให้เข้าใจ ด้านจริยธรรม ผู้บริหารควรสร้างทัศนคติในการทำงานร่วมกันให้ชัดเจนว่าเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคืออะไรสร้างกระบวนการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ครอบคลุม เพื่อกระตุ้นการทำงาน และควรเป็นกลางทางการเมือง ด้านการบริการที่ดี สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร จิตสำนึกสาธารณะ การบริการประชาชน มีคุณธรรมจริยธรรม ปกป้องจิตสำนึกในการรักท้องถิ่น ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จัดการความขัดแย้ง โดยเน้นไปที่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความสัมพันธ์ทางสังคม ทัศนคติ จิตสำนึกภายใน สร้างความรักสามัคคี ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และควรมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากที่สุด

TITLE : Work Competency of the Local Government Officers of Sub-district Administrative Organization in Phayakhaphumpisai District, Mahasarakham Province.

AUTHOR : Sirirat Juathaisong **DEGREE :** M.P.A.

ADVISORS : Asst. Prof. Dr. Saowalak Kosonkittumporn Chairman
Dr. Songsuk Jeerasombut Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

ABSTRACT

The objectives of this research were to survey and compare the level of work competency of the local government officers of sub-district administrative organization in Phayakhaphumpisai District, Mahasarakham Province regarding the workplace, and find suggestions for work performance of the local government officers. The sample subjects were 126 officers of sub-district administrative organization in Phayakhaphumpisai District, Mahasarakham Province. They were selected by stratified random sampling and simple random sampling techniques. The instrument was a rating-scale-questionnaire with .97 reliability value. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, Multiple Linear Regression Analysis statistical significant differences at the .05 level.

Research of the research were as follows :

1. The finding indicated that the average level of the work competency of the local government officers was very high. The two-highest-rate-levels of the competency were morality and teamwork. The three-high-rate-levels of the competency were professional expertise, achievement and service respectively.

2. The finding showed that the average level of the work competency of the officers regarding the workplaces was significantly different at the .05 level. Four areas of the work competency were significantly different at the .05 level. They were achievement, service, expertise and teamwork.

3. In regard to the suggestions, they are concluded that the participatory method regarding the achievement should be used for operational planning, expressing idea, making laws/regulations, identifying responsibility and serving needs of people in community. Regarding the teamwork, a training course on government regulations should be organized for the officers and political officials. The meeting should be organized for the officers and political officials to share their idea of government regulations/laws. Regarding the morality, the executives should create the positive attitudes of the officers towards their work, goal of the organization, and there should be a checking process in the sub-district administrative organization, political moderation. Regarding the service, the officers should give polite, kind, friendly and quick service to people in community. Regarding professional expertise, conflict management should focus on behavior change, social contact, attitude, consciousness, unity, respect and intention for the improvement of work performance.