ชื่อเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย

ผู้วิจัย ศิรประภา นาคโคตคำ

ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา

ผศ.คร.ยุภาพร ยุภาศ

ประธานกรรมการ

ผศ.คร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

กรรมการ

คร.สัญญา เคณาภูมิ

กรรมการ

# มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระคับและเปรียบเทียบแรงจูงใจในการ
ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล เวียงคุก ตามความคิดเห็นของพนักงาน จำแนกตาม
ประเภทของพนักงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และข้อเสนอแนะแรงจูงใจใน
การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่
ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบลามแบบมาตราส่วนประมาณค่า
มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91 และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ
สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test (Independent Sample) และ F-test (One Way ANOVA)
ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significance Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัยพบว่า

 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลเวียงคุก อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก
 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน รองลงมาด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านการปกครองบังคับบัญชา และอยู่ ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน

- 2. ผลการเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล เวียงคุกอำเภอเมือง จังหวัดหนองกาย จำแนกตามประเภทของพนักงาน เงินเดือน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน พบว่า ประเภทของพนักงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ แตกต่างกัน โดยรวมมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
- 3. ข้อเสนอแนะ ความสำเร็จย่อมเกิดขึ้นได้ถ้ามีความกระตือรือร้น ที่จะแสวง ความรู้ใหม่ๆ ต้องเริ่มจากเปิดใจรับฟังอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน ให้ความสำคัญต่อความ เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีความรับผิดชอบ ผู้บริหารมอบหมายงานพร้อมอำนาจหน้าที่ ในการปฏิบัติงานที่ใช้ทักษะตรงตามความต้องการและความถนัดของตนเอง มีตั้งเป้าหมาย ในการทำงานอย่างชัดเจน ผู้บังคับบัญชาควรมีความเป็นธรรม เป็นตัวอย่างที่ดี ใจกว้าง เอื้อเพื่อเผ่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลอื่น จัดสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมต่อการ ใช้งาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY TITLE:

The Performance Motivation of Officers in Wiengkok Sub-district

Municipality, Mueng district, Nongkhai Province

**AUTHOR:** 

Sirapapha Nakkhotkham

**DEGREE:** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas

Chairperson

Asst. Prof. Dr.Soawalak Kosontitiumporm

Committee

Dr.Sanya Kenaphoom

Committee

#### RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

#### **ABSTRACT**

This research was aimed to study and to compare the performance motivation of officers in Wiengkok sub-district municipality, Mueng district, Nongkhai province classified by kind of officer, salary and work period, including the suggestion about performance motivation of officers in Wiengkok sub-district municipality, Mueng district, Nongkhai province. The sample objects were 74 officers working at Wiengkok sub-district municipality; they were selected by purposive sampling. The instrument used for collecting data was the five rating scale questionnaire with .91 of reliability and the in-depth interview. Statistics for analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. And hypothesizes were tested by t-test (Independent sample) and F-test (One Way ANOVA) with LSD (Least Significance Difference) method by statistical significant at .05 levels.

The research results were found as follows;

1. The performance motivation of officers in Wiengkok sub-district municipality, Mueng district, Nongkhai province as overall was at high level, considering each aspect there was at moderate for one aspect; it was showed arithmetic mean from highest to lowest; the work surroundings, salaries and complementary benefits, the administrative and supervisor, and the least was the success of the operation.

- 2. The comparison results of performance motivation of officers in Wiengkok sub-district municipality, Mueng district, Nongkhai province classified by kind of officer, salary and work period as overall were not different by statistical significant at .05 levels.
- 3. The useful suggestions were found that; the success will occur if there are actively seeking new knowledge by start of an open mind to listen with humility, focus on the growth in function, responsibility, management should delegate authority and responsibility to meet the preferences of the people, aim of work. The supervisors should ensure fairness and a good example, generous, charitable, and relationship to others. Prepare environment appropriate for the operation.

