

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ก่อนที่จะสร้างข้อมูล ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 4 แห่ง รวมจำนวน 162 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอนามน. 2551 : 12) ดังนี้

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเคร์จซี่ และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง 114 คน (Krejcie and Morgan. 1970 : 267 ; อ้างถึงในสมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 55)

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

3.1 ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) ก็นำทุกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยการศึกษา กำหนดสัดส่วน และการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยทำรายชื่อพนักงานส่วนตำบลทั้งหมดของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลลงในกล่องแล้วหยิบขึ้นทีละรายชื่อแล้วบันทึกรายชื่อเอาไว้ และนำรายชื่อเดิมกลับลงในกล่องอีก เพื่อให้ทุกรายการชื่อที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ จนกระทั่งได้รายชื่อของกลุ่มตัวอย่างครบ 114 คน ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	องค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง	57	40
2	องค์การบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม	47	33
3	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	35	25
4	องค์การบริหารส่วนตำบลนามน	23	16
รวม		162	114

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล จำนวน 4 ด้าน รวม 35 ข้อ โดยแบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่ามี 5 ระดับ คือ มากที่สุด ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล จำนวน 4 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบข่ายของคำถามเพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ ของการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้อง สมบูรณ์ทุกด้าน

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการประเมินผล โดยการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item –Objective Congruence) โดยกำหนดให้ค่าคะแนน ดังนี้ สอดคล้อง ให้ 1 คะแนน ไม่แน่ใจให้ 0 คะแนน และไม่สอดคล้องให้ -1 คะแนน

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

1. นายสมหวัง คงประเสริฐ วุฒิการศึกษา รพ.ม. ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยอดแกง อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นายอดุลย์ ภูปลีม วุฒิการศึกษา กศ.บ. (ภาษาไทย) (กศ.ม.) (ประถมศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านคำเม็ก อำเภอมือทอง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นางประภรณ์ เทิดคำดี วุฒิการศึกษา ค.ม. (หลักสูตรและการสอน) ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านเหล็กกกอกสามัคคี อำเภอมือทอง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล

2. นำผลจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ มาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องปรากฏว่าทุกข้อมีค่า IOC เท่ากับ 1

3. นำแบบสอบถามไปทดลอง (Try Out) กับพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 4 แห่ง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

4. นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .92
5. นำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลยอดแกง, นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลนามน, นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลหนองบัว, นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาตั้งผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลและประสานงานกับกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนผู้ศึกษา โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ พบว่าสมบูรณ์ ถูกต้อง
ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถาม ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 90)

ระดับปัญหามากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับปัญหามาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 90)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายความว่า มีปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายความว่า มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายความว่า มีปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายความว่า มีปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายความว่า มีปัญหาน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. การวิเคราะห์ เปรียบเทียบ สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบเพศ ได้แก่ t -test และสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One - Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ