

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน .....	8
สภาพของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กร .....	46
บริบทของ บริษัท กรีนเดิ้ล ฟู้ดส์ จำกัด .....	58
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	68
งานวิจัยในประเทศ .....	68
งานวิจัยต่างประเทศ .....	75
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	76
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>78</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	78

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	80
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	82
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	82
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>84</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	84
ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด .....	84
ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด .....	86
ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด .....	88
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด .....	103
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>106</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	106
สมมติฐานการวิจัย .....	106
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	107
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	107
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	107
สรุปผลการวิจัย .....	108
อภิปรายผล .....	109
ข้อเสนอแนะ .....	113
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>117</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>126</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย .....	127
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	137
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	140
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>146</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	79
2 ค่าความถี่ และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	85
3 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน .....	86
4 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ .....	87
5 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ .....	88
6 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายข้อ .....	89
7 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของตัวแปรอิสระ .....	91
8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม .....	92
9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร .....	94
10 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง .....	95
11 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด (y) .....	97
12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด (y) ด้านความผูกพันกับองค์กร (y) .....	99
13 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด (y) ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y) .....	101

14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด (y) ด้านความสามัคคี (y) .....	103
15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเดลี ฟู้ดส์ จำกัด .....	105



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

# สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 โครงสร้าง บริษัท กรีนเคที ฟู้ดส์ จำกัด .....	58
2 กรอบแนวคิดการวิจัย .....	77



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY