ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่องวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท กรีนเคลี่ ฟู้คส์ จำกัด ผู้วิจัย ปัญญา ชัยรัตนพานิช ปริญญา รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา

ผศ. คร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร

ประธานกรรมการ

ผศ.คร.ยุภาพร ยุภาศ

กรรมการ

อ.คร.ภักดี โพธิ์สิงห์

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู๊คส์ จำกัด ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู๊คส์ จำกัด และศึกษาข้อเสนอแนะเกี๋ยวกับ การเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู๊คส์ จำกัด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น พนักงาน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู้คส์ จำกัด โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ และการสุ่มตัวอย่าง แบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด เท่ากับ 0.96 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ใด้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุลูณเชิง เส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการวิจัยพบว่า

- ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู้ดส์ จำกัด โคยรวมอยู่ใน
  ระดับมาก คือ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ด้านความผูกพันกับองค์การ และด้านความสามัคคื
- 2. ปัจจัยที่มีผลต่องวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู้คส์ จำกัด มีจำนวน 2 ตัวแปร คือ ปัจจัยค้านความรับผิดชอบ และปัจจัยค้านเงินเดือน มีผลต่องวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.779 ตัวแปรอิสระ ทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 77.90
  - 3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ
- 3.1ควรมีโบนัสประจำปี เมื่อสิ้นปีงบประมาณ บริษัท กรีนเคลี่ ฟู้คส์ จำกัด ควร จัดสรรกำไรส่วนหนึ่งไว้สำหรับจ่ายโบนัสประจำปีให้กับพนักงาน ตามสัดส่วนของอัตราเงินเดือน

ของพนักงาน เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เมื่อพนักงานมีขวัญกำลังใจที่ดีจะส่งผล ต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

- 3.2 ควรมีสวัสดิการ อาหารกลางวัน บริษัท กรีนเคลี่ ฟู้คส์ จำกัด ประกอบกิจการค้าน แปรรูปผักและผล ใม้ ซึ่งมีวัตถุดิบส่วนเกินที่เหลือจากการผลิตเป็นสินค้า ควรนำมาปรุงอาหาร เป็น สวัสดิการอาหารกลางวันให้กับพนักงาน อาจจะเพิ่มค่าใช้จ่ายอีกเพียงเล็กน้อย แต่จะเกิดประโยชน์ ค้านการเสริมสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับพนักงาน
- 3.3 ควรมีการจัดท่องเที่ยวประจำปีให้กับพนักงาน พนักงานของ บริษัท กรีนเคลื่ ฟู้คส์ มีความรับผิดชอบสูง ซึ่งเป็นผลมาจากลักษณะของงานที่ทำ ต้องมีการวางแผนและควบกุม ทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้สินค้าที่ตรงตามสเป็คที่ลูกค้ากำหนดหรือคำสั่งซื้อของลูกค้า (Made to order) และต้องจัดส่งสินค้าให้ทัดเวลาที่ลูกค้ากำหนด (Just in time) เมื่อพนักงานปฏิบัติ หน้าที่ประจำเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน พนักงานจะเกิดความเมื่อยล้า และเหนื่อยหน่าย ฉะนั้นใน วันหยุคประจำปี เช่น วันแรงงานแห่งชาติ ควรจัดสวัสดิการ การท่องเที่ยวให้กับพนักงานใน ระยะทางไม่ใกลไปเช้าเย็นกลับ เพื่อให้พนักงานเกิดความผ่อนคลายจากการทำงาน อันจะเกิดต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป
- 3.4 ควรมีเบี้ยขยัน การให้รางวัล เป็นตัวที่จะช่วยกระตุ้น ให้ผู้ร่วมงานเกิดกำลังใจใน การที่จะทำงานได้รับมอบหมายให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป (สยาม ปียะนราธร 2541: 12-15) ดังนั้น บริษัท กรีนเดลี่ ฟูดส์ จำกัด ควรพิจารณาความคีความชอบของพนักงานที่ปฏิบัติงานดี มีความรับผิดชอบ ขยันทำงาน ไม่ขาด ไม่ลา ไม่มาสาย ได้รับผลตอบแทนเป็นเบี้ยขยัน เป็นรางวัลในความคีความชอบ ที่พนักงานเหล่านั้นได้ทุ่มเทให้กับองค์กร
- 3.5 ควรมีวันลาพักร้อนประจำปี บริษัท กรีนเดลี่ ฟู๊คส์ จำกัด ควรให้พนักงานทุกคน ได้มีโอกาสลาพักร้อนประจำปีทุกคน เป็นการเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงาน
- 3.6 ควรเพิ่มเงินเคือน ผู้บริหารของ บริษัท กรินเคลี่ ฟู้คส์ จำกัด ควรตรวจสอบอัตรา ค่าจ้างหรือเงินเคือนของพนักงาน ให้มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และให้สอคคล้อง กับอุตสาหกรรมเคียวกัน ในตลาดแรงงาน เงินเคือนเป็นรายได้หลักของพนักงาน ที่มีผลต่อการคำรง ชีพ ความเป็นอยู่ของพนักงานและครอบครัว อันเป็นผลต่อสุขภาพร่างกาย และจิตใจของพนักงาน และมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย

TITLE:

Factors Affecting Employees Morale of Green Deli Foods Co. Ltd.,

**AUTHOR:** 

Panya Chairattanaphanich

DEGREE: M.P.A. (Public Administration)

**ADVIORS:** 

Asst. Prof. Dr. Sauwaluck Kosolkiti-umporn

Chairperson

Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas

Committee

Dr. Pakdee Phosing

Committee

## **RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY 2012**

## **ABSTRACT**

This research aimed to study the level of employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd., factors affecting the company's employee morale, and suggestions on strengthening or boosting the work morale of the company's employees. The sample group for this study consisted of 77 employees of Green Deli Foods Co. Ltd., obtained through multistage sampling and simple random sampling. The instrument used to collect data for this study was a questionnaire of 0.96 reliability, and the collected data were analyzed by using a computer software program. The statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient and multiple linear regression analysis with all the variables entered into the equation and statistical significance determined at the .05 level.

Findings of the study reveal the following:

- The overall employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd. was found at a high level in Work Attitude, Organizational Engagement and Unity.
- 2. The two factors affecting the employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd. were responsibility and salary; with multiple correlation coefficient found at 0.779, indicating that all the variables could account for 77.90 per cent of variance in the dependent variable.
- 3. Suggestions or guidelines for strengthening or boosting the employee morale of Green Deli Foods Co. Ltd. are as follows:
- 3.1 There should be annual bonuses for employees at the end of each fiscal year, and the company should appropriate a budget from profit to pay for its employees' bonuses in

proportion to their salaries. This will help boost their work morale, which should result in their work efficiency and effectiveness required to achieve the organizational objectives.

- 3.2. There should be free or inexpensive lunch services provided as part of employee welfare, which can be prepared from raw materials left after the company's production to increase their work morale.
- 3.3 There should be yearly sight-seeing trips for employees of Green Deli Foods Company who usually have high work demands and responsibilities due to the nature of their work and the company's products that require careful planning and monitoring in every step of production to secure the products made to order and dispatched in time as required by customers. The employees can thus be exhausted and tired after long periods of work. The company should then arrange a relaxing one-day sight-seeing trip during a holiday such as Labor's Day to release work tension and meet the expected work efficiency and effectiveness.
- 3.4 There should be remuneration or rewards for employees' merits and hard work to stimulate their morale and enthusiasm to increase their work efficiency (Siam Piyanaratorn 1998: 12-15). The company should consider merit pays for employees who are devoted to their duties and have remarkable work performance and records: those who are highly responsible, diligent, and perfect in their work attendance.
- 3.5 The company should allow every employee to take an annual vacation in order to boost their work morale and spirit.