

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

1.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

2. สมมุติฐานการวิจัย

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมุติฐานไว้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2.2 สมาชิกชมรมที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่าง

3. สรุปผล

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายข้อพบว่า

3.1.1 ด้านโครงสร้าง ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในระดับมากจำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ห้องส้วมแยกเพศ ชาย-หญิง ออกจากกันเป็นสัดส่วน โครงสร้างตลาดสดมีความมั่นคงแข็งแรง แผงสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม. อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ทางเดินภายในตลาดสด มีความกว้างไม่น้อยกว่า 2 เมตร ภายในตัวตลาดมีการระบายอากาศอย่างเพียงพอ จัดให้มีการบำรุงรักษาโครงสร้างภายในตลาดให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัย

3.1.2 ด้านความสะอาดของสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ แผงขายสินค้าสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 60 ซม. มีผู้ทำความสะอาดห้องส้วมอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง มีการทำความสะอาดตลาดเป็นประจำทุกวัน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 11 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ระบบเก็บกักอุจจาระถูกสุขลักษณะ น้ำเสียที่ผ่านออกจากระบบจะต้องได้มาตรฐาน (สำหรับตลาดที่มีขนาดพื้นที่ตั้งแต่ 2,500 ตารางเมตร ขึ้นไป) ให้มีการล้างตลาดตามหลักสุขาภิบาล อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีที่รองรับมูลฝอยสาธารณะที่ถูกหลักสุขาภิบาลอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ที่รองรับมูลฝอยประจำแผงถูกหลักสุขาภิบาล มีการคัดมูลฝอยและบ่อคักไขมัน ก่อนปล่อยลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม และที่รวบรวมมูลฝอยประจำแผงมีเพียงพอ

3.1.3 ด้านการจำหน่ายสินค้า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้ขายของและผู้ช่วยผู้ขายของต้องปฏิบัติให้ถูกสุขลักษณะในการใช้กรรมวิธีการปรุงประกอบและจำหน่ายอาหาร จัดให้มีหมายเลขแผง ชื่อที่อยู่ผู้ขายของ ติดตั้งประจำแผงและมองเห็นชัดเจน สินค้าประเภทอาหาร และเครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องกับอาหารจะต้องวางสูงจากพื้น

ไม่น้อยกว่า 60 ชม. มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ มีการจัดการจำหน่ายสินค้า แต่ละประเภทเป็นหมวดหมู่ ไม่ปะปนกัน

3.1.4 ด้านการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก คือ ห้องส้วมชาย-หญิง สะอาดใช้งานได้ บริเวณห้องส้วม มีที่รองรับมูลฝอยทำด้วยวัสดุแข็งแรงและมีฝาปิด มีน้ำใช้ที่สะอาดไว้บริการอย่างเพียงพอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ คือ เครื่องดับเพลิงติดตั้งในสถานที่เห็นได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน

3.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคามของสมาชิกชมรมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสมาชิกชมรมที่มีระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ข้อเสนอแนะ

สมาชิกชมรมมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม ดังต่อไปนี้ ควรมีมาตรการเกี่ยวกับการวางของขาย หรือผู้หาบเร่ ต้องการให้ตลาดมีการปรับปรุงทุก ๆ เรื่องมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรมีการจัดอบรมผู้ประกอบการให้มีความรู้ในเรื่องวิธีการจัดการขยะมูลฝอยประจำแผงที่ถูกหลักสุขาภิบาล ควรให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมาตรวจสอบและประเมินผลความสะอาดของ ตลาดสดเป็นประจำทุกวัน ต้องขอความร่วมมือในการกำจัดพาหะนำโรค เช่น หนู แมลงวัน แมลงสาบ อย่างต่อเนื่อง และต้องทำความสะอาดตลาดให้สะอาดมากกว่าที่เป็นอยู่และต้องใช้น้ำยาฆ่าเชื้อล้างด้วย

4. อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยที่พบมาอภิปรายผลตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัย ที่พบไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ตลาดตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการเดินทางและอยู่กลางชุมชน มีทางเข้า-ออกได้หลายทาง เจ้าหน้าที่มีการทำความ

สะอาดตลาดอย่างสม่ำเสมอ สมาชิกชมรมมีการแยกประเภทสินค้าในการจำหน่ายอย่างเป็นระเบียบ เจ้าหน้าที่มีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์กิจกรรมของตลาดเป็นประจำ อีกทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกมีการจัดการด้านจราจรที่เป็นระบบ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ เรวัตี นุษยานุรักษ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร โโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับมังกร ฐระพันธ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับพงพันธ์ ชนะดี (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับประภาส กิจจินดาโอภาส (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับภวัลย์ ลีมหามงคลกุล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของสำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ เดชา พิมพ์บึง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ อำเภอขามสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ อำเภอขามสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับมะลิวรรณ ช.น.หล้า (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขาม อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับอภิรดี จันโทริ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความ

พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 สมาชิกชมรมตลาดสดที่มีระดับการศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิกแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคามแตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกชมรมที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า สมาชิกชมรมบางรายที่มีระดับการศึกษาสูง แต่ไม่มีเวลาในการเข้าร่วมอบรมที่ทางเทศบาลจัดขึ้น จึงทำให้ไม่มีความรู้เท่ากับผู้ที่มีการศึกษาที่ต่ำกว่า แต่ได้รับการอบรมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น จึงทำให้สมาชิกชมรมแต่ละบุคคลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับวสันต์ เตชะฟ่อง (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่รับบริการงานทะเบียนราษฎรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับมังกร ทูระพันธ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ นภวัลย์ ลิ้มหามงคกุล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการของสำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพแตกต่างกันต่อการให้บริการสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับเดชา พิมพ์บึง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต

อำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวลำต้น อำเภอขงสี่สุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน

2. สมาชิกชมรมที่มีระยะเวลาการเข้ามาเป็นสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลเมืองมหาสารคามแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าสมาชิกทุกกลุ่มมีการฝึกอบรมที่มีมาตรฐานในการยกระดับในการพัฒนาอาชีพเหมือนกันและได้ไปอบรมศึกษาดูงานในชุมชนที่มีการพัฒนาตลาดแบบยั่งยืน มีการรวมกลุ่มกัน และให้ความร่วมมือในการรักษากฎระเบียบของตลาดที่ตั้งไว้โดยเคร่งครัด มีคณะกรรมการตลาดที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารชมรมเป็นอย่างดี ระยะเวลาจึงไม่มีผลต่อความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ทำให้สมาชิกชมรมมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับประภาส กิจจินดาโอภาส (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันไม่สอดคล้องกับไพฑูรย์ ชัยสิทธิ์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาคความพึงพอใจของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการ โครงการจำหน่ายน้ำมันสำปะหลังปีการผลิต 2551/2552 ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาบรบือ พบว่า ลูกค้ามีอายุระดับการศึกษา และระยะเวลาการเข้าเป็นลูกค้า ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการโครงการจำหน่ายน้ำมันสำปะหลังปีการผลิต 2551/2552 ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา บรบือ ไม่แตกต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาวิจัย พบว่า เทศบาลมีการจัดทำวางระเบียบน้ำเสียภายในตลาดเป็นชนิดรางเปิด และมีฝาปิด ที่เปิดทำความสะอาดได้ ก่อนข้างเล็ก จึงทำให้เกิดปัญหาการทำ ความสะอาดที่ยาก ก่อให้เกิดแหล่งเพาะเชื้อโรคภายในอาคาร การให้บริการเครื่องดับเพลิง มีการติดตั้งในสถานที่หลบมุม ไม่สะดวกต่อการใช้งาน การบริหารจัดการด้านสุขภาพ เช่น

ที่รองรับมูลฝอยประจำแขวงสกปรก มีจำนวนน้อย ไม่มีระบบคัดมูลฝอยและบ่อดักไขมัน ก่อนปล่อยลงสู่แม่น้ำสาธารณะหรือออกสู่สิ่งแวดล้อม ที่รวบรวมมูลฝอยประจำแขวงมีจำนวนน้อย และไม่มีระบบการจัดหมวดหมู่ของสินค้า จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงขอเสนอแนะ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตลาดเพื่อยกระดับตลาดสด ดังนี้

ผู้บริหารเทศบาลควรกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง มีกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาตลาดสดเทศบาลให้ชัดเจน โดยการพัฒนาาระบบระบายน้ำไปสู่สาธารณะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ การส่งเสริมให้ทุกกลุ่มได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา พร้อมทั้งมีการประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนด กำหนดทิศทางการจำหน่ายสินค้าในตลาดสด โดยการกำหนดจำนวนผู้ประกอบการค้า ประเภทหรือชนิดสินค้าที่จำหน่าย กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการค้าของสมาชิกชมรม มีการให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น เช่น อหิวาต์ โดยการแนะนำแนวทางปฏิบัติในการใช้เครื่องดับเพลิงขั้นต้นให้กับผู้ประกอบการ อีกทั้งจะต้องมีการจัดเตรียมเครื่องดับเพลิงให้อยู่ในที่โล่งแจ้ง สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ในด้านสุขาภิบาลต้องมีการจัดหาที่รองรับมูลฝอยให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ อีกทั้งจะต้องมีการเปลี่ยนที่รองรับมูลฝอยทุกวัน เพื่อความสะอาดตามหลักสุขาภิบาล ในการดำเนินการจำหน่ายสินค้า เทศบาลจะต้องให้ความรู้เกี่ยวกับสุขาภิบาลอาหารแก่สมาชิกชมรม ทั้งนี้เพราะเป็นการดำเนินการที่จะทำให้ผู้ประกอบการค้าและผู้บริโภคได้รับความปลอดภัยในเรื่องอาหาร และมีผลต่อสุขภาพที่ดีของประชาชนด้วย

5.2 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

เพื่อให้ นโยบายที่กำหนดได้รับการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงาน อาทิเช่น การจัดกิจกรรมการดำเนินงานที่เน้นหลักการบูรณาการการทำงานร่วมกันของภาคีเครือข่ายของทุกภาคส่วน โดยใช้การประชุมชี้แจงโครงการและรายละเอียดที่จำเป็นต่อการดำเนินงานและรวมถึงหาแนวทางการดำเนินงานในการประชุมประจำเดือนของคณะกรรมการและผู้ประกอบการค้าในตลาดสด ใช้เทคนิคการเสริมความร่วมมือในการติดตาม ตรวจสอบตลาดสดเพื่อให้คำปรึกษา รับฟังข้อคิดเห็นและเยี่ยมชม เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบการค้าได้ดำเนินการพัฒนาเพื่อยกระดับตลาดสดตามโครงการตลาดสดนำซื้อ และควรเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ โครงการให้แก่ผู้บริโภคทั่วไปให้รับรู้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและให้กำลังใจแก่ผู้ประกอบการ อีกทั้งควรมีการแต่งตั้งตัวแทนผู้ประกอบการเป็นคณะกรรมการในการประเมิน

และพัฒนาตลาดสด เพื่อเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมและกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาเพื่อยกระดับตลาดสดให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่เหมาะสมตลอดจนการส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ (KM) เช่น การศึกษาดูงานตลาดสดที่ประสบความสำเร็จ เช่น ตลาดสดเทศบาลตำบลประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นตลาดสดที่ได้รับรางวัลอันดับ 1 ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการให้เป็นแนวทางเดียวกัน และเพื่อสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ประกอบการมากยิ่งขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) โดยการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตลาดเพื่อยกระดับตลาดสดนำชื่อจากกลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยครอบคลุมกลุ่มผู้ประกอบการค้า ผู้บริโภคและคณะผู้บริหารเทศบาลซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบาย
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับตลาดสด ที่มี การประเมินผ่านหรือไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินของกรมอนามัยและสิ่งแวดล้อม ตามโครงการตลาดสดนำชื่อกับตลาดเทศบาลของจังหวัดอื่น ๆ