



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2547.
- กุลชน ชนาพงศธร. "ประโยชน์และการบริการ," ใน เอกสารการสอบชุดวิชาการบริหารบุคคล หน่วยที่ 1-8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2550.
- โกวิท พวงงาม และอลงกรณ์ อรรถแสง. คู่มือ มติใหม่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : ผู้บริหารท้องถิ่น ที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม, 2547.
-
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. ชุดคู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (25 เล่ม). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สหมิตรพรินต์ติ้ง, 2549.
- จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- จิตติรัตน์ ศิษโยธิน. บทบาทองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชนศึกษา กรณีจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จิตติรัตน์ เดชะคุปต์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.
- พิทยา สุวรรณะชญ. สังคมศาสตร์กับการบริหารรัฐบาล : รวมบทความวิชาการทางสังคมศาสตร์ และการบริหาร. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2525.
- คนัย เทียบพุด. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. การเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยตรง : เอกสาร
เผยแพร่ ศูนย์การศึกษาการพัฒนาประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2547.

นิรมน ตูลา. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองเคียน อำเภอตะกั่วทุ่ง จังหวัดพังงา. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

เนติพงษ์ ธาตุท่าเด. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการสถานีตำรวจ.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.

บริหารส่วนตำบลสระใคร, องค์การ. งานสวัสดิการสังคม. หนองคาย : สำนัก
ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร, 2554 ก.

_____, ประชากรผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพ. หนองคาย : สำนักปลัด องค์การบริหาร
ส่วนตำบลสระใคร, 2554 ข. **วิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

บริหารส่วนตำบลสระใคร, องค์การ. งานสวัสดิการสังคม. หนองคาย : อบต.สระใคร, 2554.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

ปธาน สุวรรณมงคล. กรมการปกครองท้องถิ่นไทย ในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่ง
ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2547.

พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ :
ป.สัมพันธ์พาณิชย์, 2537.

“พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 116 ก. หน้า 48-66.
17 พฤศจิกายน 2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.

“พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 130 ก. หน้า 1 - 8.
31 ธันวาคม 2546.

ไพโรจน์ สุคนทรสาร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริหารจัดการให้การสงเคราะห์ :
ศึกษารณีสถิตยบาลตำบลด่านขุนทด. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

ฟ้ามุ่ย สุภักดิ์. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของของสำนักงานเลขานุการคณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

มังกร ทูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจ
สามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

“ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนพิเศษ 156 ง.
หน้า 5-9. 21 ตุลาคม 2552. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124
ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

ราชบัณฑิตยสถาน. ปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2532.

วรรณิ แกมเกตุ. การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสามารถในการพึ่งตนเองของครอบครัว และชุมชน
ชนบท. กรุงเทพฯ : ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.

วราภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. TQM คู่มือผู้องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2541.

วิภา รุสรานนท์. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กร
บริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดภูเก็ต. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

วุฒิสาร ตันไชย. การกระจายอำนาจสู่การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : มุมศึกษา
การพัฒนาประชาธิปไตย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ศิริชัย สิริโปส. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการบริการให้บริการของ
เทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

ศิรินารถ บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

ศิริพร ตันติพลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และชวลิต ประภวานนท์. การบริหารสำนักงานแบบ
ใหม่. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ, 2540.

สนธยา พลศรี. ทฤษฎีและหลักการพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์,
2547.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2526.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

สุพล เพชรานนท์. เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุมคณะวิทยาการจัดการ. สงขลา :
สถาบันราชภัฏสงขลา, 2540.

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูก
มะเขือเทศแบบสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.

เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
กาฬสินธุ์จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.

หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

อนงค์ เอื้อวัฒนา. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลอำนาจเจริญ.

วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.

อภิญา เวชชัย. รายงานวิจัยการจัดสวัสดิการสังคมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ และการวิเคราะห์
บทบาทอำนาจหน้าที่ด้านการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรุงเทพฯ : บางกอกบลิ๊อค, 2547.

อมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล

ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ บข.ม. ลำปาง :

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 2550. ถ่ายเอกสาร.

อรอนันต์ หาระสาร. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการจากองค์การบริหารส่วน

ตำบลกรณีศึกษาตำบลบ้านฉาง จังหวัดระยอง. รายงานการศึกษาดิสรระ รป.ม.

ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

อัจฉริยา วิชาชู. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการตามโครงการพัฒนาคุณภาพ

ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่. รายงานการศึกษาดิสรระ รป.ม.

ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

อุทัยพรรณ สุดใจ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์

แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.

Bolles, R.C. *Theory of Motivation*. New York : Harper and Row, 1967.

Fizgerald, M.R. and Durant, R.F. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service
Delivery in on Era of Protest," *Public Administration Review*. 21(48) : 585-
594 ; November-December, 1980.

Herzberg, F. k., Barnard, B., and Synderman, B. *The Motivation of Work*. 2nd ed.

New york : John Velley, 1959.

Holloway, William V. *State and Local Government in the United States*. New York :

McGraw- Hill, 1959.

Hulin, Charles L. "Effects of Community Characteristics On Measures of Job

Satisfaction," *Journal of Applied Psychology*, 50(2) : 185 ; 26 April, 1966.

Maslow, Abraham H. *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row, 1970.