

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การ

บริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย นิภาวศุทธิ ประชานรินทร์

ปริญญา ปร.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร. ยุภาพร ยูภาส

ประธานกรรมการ

ดร.วัชรินทร์ สุทธิชัย

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ และหมู่บ้านที่อยู่อาศัย และข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้สูงอายุ จำนวน 264 คน โดยการกำหนดสัดส่วนแล้วสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t -test (Independent Sample) และ F -test (One - Way ANOVA) ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significance Difference) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก t -test (Independent Sample)

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบียดังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย จำแนกตามเพศ หมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า โดยรวมเพศไม่แตกต่างกัน ที่ระดับ .05 และหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระใคร อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย ดังนี้ ควรทำการศึกษาเพื่อแบ่งสภาพปัญหาของผู้สูงอายุ เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการช่วยเหลือ หรือให้บริการในเรื่องต่างๆ ควรศึกษาความต้องการพื้นฐานของผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบแนวทางในการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุให้มากขึ้น สถานที่ จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ควรจัดให้มีความสะดวก ควรมีการวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างระบบและวิเคราะห์ปัญหาการให้บริการเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ควรศึกษาหาแนวทางให้หมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความเหมือนกัน และเกิดความพึงพอใจของประชาชนร่วมกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Mahasarakham University

TITLE : The Satisfaction of the Elders towards the life pension of Sra Krai Sub-district

Organization Administration, Sra Krai District, Nong Krai Province

AUTHOR : Nipawasue Prachanurak

DEGREE M. P. A.

ADVISORS Asst. Prof. Dr. Yupaporn Yupas

Chairman

Dr. Watcharin Sutthisai

Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2012

ABSTRACT

The aims of this study were to study and to compare the satisfaction of the elders towards the life pension service of Sra Krai Sub-district Organization Administration, Sra Krai District, Nong Krai Province including their suggestions. This study was classified by gender and inhabitant villages. Samples were 264 people selected through simple random sampling technique. The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaire with the reliability value at .97. The statistics applied were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test, One way ANOVA and LSD. with the statistic significance at .05 level.

The results of the research were as follows;

1. The satisfaction of the elders towards the life pension service of Sra Krai Sub-district Organization Administration as overall was rated at high level.
2. The comparison of the elders towards the life pension service of Sra Krai Sub-district Organization Administration as overall classified by gender as overall was not different and inhabitant villages as overall was different by the statistic significance at .05 level.
3. The suggestions were as follows ; there should be the study for the division of the problem and rank the importance for help and service, there should be the study the fundamental needs of the elder to understand the way to work to answer the needs of the elder.; the place for paying the life pension should be convenient, the people should

participate in the research about the problem of the life pension and there should be the study of the different village to have the similar satisfaction.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Rajabhat Maharakham University