

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
ABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

#### สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

2. การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน แยกต่างหาก

### แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

#### 1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 1 และ 2

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 1 และ 2 คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนในบ้านในพื้นที่ตำบลไชยบุรี โดยดำเนินการในการกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนในบ้านในพื้นที่ตำบลไชยบุรี จำนวน 2,471 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี. 2554 ก : 8)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนในบ้านในพื้นที่ตำบลไชยบุรี จำนวน 16 หมู่บ้าน จำนวน 345 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของยามานะ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2548 : 25)

#### 2. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 3

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ได้แก่ ประชาชนและกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากร ที่มีส่วนร่วมในการนำแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ไปปฏิบัติ ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ คณะผู้บริหารท้องถิ่น และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตำบลไชยบุรี รวม 15 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ คือ หมู่บ้าน

ตอนที่ 2 คำถามปลายปิดเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมี 5 ระดับ ตามแบบ

ของลิเคิร์ท Likert (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 72-73) โดยแบ่งคำถามตามรูปแบบการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 6 ด้าน ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี, 2554 ก : 39-96)

1. การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ
3. การพัฒนาด้านสังคม
4. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
5. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตาม หมู่บ้าน ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA : F –test) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยจะดำเนินการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของ L.S.D

### สรุปผล

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 345 คน จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 9 บ้านแก้วปิดโป่ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 16.81 รองลงมาเรียงตามลำดับ คือ หมู่ที่ 5 บ้านหาดกวน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.85 หมู่ที่ 10 บ้านคอนคู่อู่ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.11 หมู่ที่ 6 บ้านนาเพียง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.53 หมู่ที่ 15 บ้านแก้วปิดโป่ง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.24 หมู่ที่ 2

บ้านตาลปากน้ำ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.08 หมู่ที่ 13 บ้านหาดกวน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 หมู่ที่ 12 บ้านวังโพธิ์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.50 หมู่ที่ 1 บ้านไชยบุรี จำนวน 19 คนคิดเป็นร้อยละ 5.50 หมู่ที่ 7 บ้านไชยบุรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.21 หมู่ที่ 11 บ้านตาลปากน้ำจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.92 หมู่ที่ 8 บ้านวังโพธิ์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.34 หมู่ที่ 14 บ้านหนองบัวหลวง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.05 หมู่ที่ 16 บ้านม่วงเหล่าหลวง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.47 หมู่ที่ 4 บ้านนาหนองบก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89 และอาศัยอยู่หมู่ที่ 3 บ้านไชยบุรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.89

2. ระดับการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การพัฒนาด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) รองลงมา คือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ ) การพัฒนาเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.02$ ) และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.76$ )

3. ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.05

4. ผลวิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรคและแนวทางการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์เชิงพรรณนา เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาตำบล มีดังนี้

#### 4.1 การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

4.1.1 ปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อยไม่เพียงพอกับโครงการที่จะทำการพัฒนาในแต่ละหมู่บ้าน ผู้ประกอบการขาดความรู้ ความเข้าใจ สภาพปัญหาที่แท้จริง การเข้าดำเนินการล่าช้า โครงการที่กำหนดไว้มีการเปลี่ยนแปลง รายละเอียดโครงการและจำนวนงบประมาณและบางโครงการไม่เกิดจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ หรือมาจากการชักนำของผู้อื่น

4.1.2 อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ได้แก่ มีอุปสรรคในเรื่องของฤดูกาล เช่น ช่วงหน้าฝนไม่สามารถดำเนินการได้ในบางโครงการ งบประมาณเข้ามาล่าช้า ทำให้ดำเนินการไม่ทันในปีงบประมาณ มีการเปลี่ยนแปลงโครงการในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทำให้เกิดความล่าช้า

4.1.3 แนวทางแก้ไข ได้แก่ ควรให้ความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ในเรื่องความสำคัญของการจัดทำแผน มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับจำนวนโครงการที่จะดำเนินการ ตรวจสอบการดำเนินงานและติดตามอย่างต่อเนื่อง มีการประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไข ผู้ประกอบการควรหลีกเลี่ยงการเข้าดำเนินงานหน้าฝน การดำเนินงานต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน โดยการจัดประชุมประชาคม ส่วนงบประมาณที่เข้ามาทีละน้อย ต้องเลือกดำเนินการ โครงการที่จำเป็นก่อน งบประมาณที่เข้ามาล่าช้า ต้องใช้วิธีการก่อกันผู้กักก่อนสิ้นปีงบประมาณ และใช้วิธีการเสนอขอจ่ายขาดเงินสะสมในสภามหาวิทยาลัย ส่วนตำบลไชยบุรี เพื่อแก้ไขปัญหาที่จำเป็นเร่งด่วน

#### 4.2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

4.2.1 ปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ ประชาชนบางหมู่บ้านไม่เห็นความสำคัญของการส่งเสริมอาชีพ เพราะ โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักของตนอยู่แล้ว

4.2.2 อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ได้แก่ ประชาชนรวมกลุ่มกันจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เพื่อยืมเงินเศรษฐกิจชุมชน และเงินกองทุนหมุนเวียนเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ แต่ปรากฏว่าไม่ส่งใช้เงินยืมกองทุนตามกำหนดระยะเวลา

4.2.3 แนวทางแก้ไข ได้แก่ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาตำบลและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตำบล เพื่อหาแนวทางแก้ไข ควรให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ในเรื่องการส่งเสริมอาชีพ เพื่อเสริมรายได้แก่ครัวเรือนและควรมีการติดตามกลุ่มอาชีพให้ส่งใช้เงินยืม โดยการอธิบายถึงโทษตามกฎหมายของการไม่ส่งใช้เงินยืมให้กลุ่มนั้นๆ เข้าใจ

#### 4.3 การพัฒนาด้านสังคม

4.3.1 ปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญในปัญหาด้านนี้

4.3.2 อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ได้แก่ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญในปัญหาด้านนี้ เนื่องจากคิดว่าหน่วยงานภาครัฐจะเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาเอง จึงมุ่งแต่จะให้ดำเนินการแก้ไขในด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก

4.3.3 แนวทางแก้ไข ได้แก่ ควรให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับประชาชน ว่าในการพัฒนาด้านสังคมเป็นเรื่องใกล้ตัวเรามากที่สุด จึงต้องควรให้ความสำคัญในด้านนี้ไปพร้อมกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้วย

#### 4.4 การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

4.4.1 ปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ มีการบุกรุกพื้นที่ป่าสาธารณะประโยชน์

4.4.2 อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ได้แก่ ประชาชนในหมู่บ้านไม่ช่วยกันรักษาพื้นที่ป่า คิดแต่ว่าไม่ใช่เรื่องของตน

4.4.3 แนวทางแก้ไข ได้แก่ ควรให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับประชาชน ในการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม รักและตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### 4.5 การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.5.1 ปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ ประชาชนส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องเทคโนโลยีมากนัก เพราะเกือบทุกคนมีมือถือติดต่อดีสื่อสารและมีสื่อต่างๆ ใ้รับทราบข้อมูลข่าวสารใช้ตามสมควร ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของการส่งเสริมการท่องเที่ยวของตำบล

4.5.2 อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ได้แก่ ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของการส่งเสริมการท่องเที่ยวและเห็นว่าพื้นที่ตำบลไชยบุรีไม่มีแหล่งท่องเที่ยวมากนัก

4.5.3 แนวทางแก้ไข ได้แก่ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาตำบลและคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตำบล เพื่อหาแนวทางแก้ไข ควรให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ในเรื่องการส่งเสริมการท่องเที่ยวตำบลให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย

#### 4.6 การพัฒนาด้านบริหารจัดการองค์กร

4.6.1 ปัญหาในการดำเนินงาน ได้แก่ บุคลากรในหน่วยงาน ไม่ได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ครบทุกตำแหน่งในปีงบประมาณ ทำให้การพัฒนางานในตำแหน่งหน้าที่ล่าช้า

4.6.2 อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานแต่ละโครงการ ได้แก่ งบประมาณมีจำกัด

4.6.3 แนวทางแก้ไข ได้แก่ หน่วยงานควรตั้งงบประมาณในการอบรมให้ความรู้ เพิ่มมากขึ้น ให้เพียงพอกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงานและบุคลากรควรมีการเพิ่มทักษะและพัฒนาตนเอง โดยการประสานงานกับเพื่อนหน่วยงานอื่น ศึกษาผ่านสื่อต่างๆ และควรศึกษาหนังสือสั่งการและระเบียบต่างๆ เพิ่มเติม

## อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม พบประเด็นที่น่ายกมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า ระดับการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม สามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งด้านนโยบาย การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล และการเงินการคลัง ได้อย่างมีเอกภาพและสอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง

2. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม มีบุคลากรและเครื่องมือ อุปกรณ์ งบประมาณ ในการบริหารพัฒนาท้องถิ่น และบริการสาธารณะ ได้อย่างดี

3. องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ได้อย่างสอดคล้องและทันทั่วถึง

จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ระดับการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เจษฎา จันทบูรานันท์ (2546 : 112) ได้ศึกษาการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมด้านการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอสอยดาว มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยปานกลาง สอดคล้องกับ ยิ่งยง เรืองทอง (2546 : 49) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สุภาวดี สีนสายอ (2546 : 119) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง มีระดับความคิดเห็นในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ อำพล ลมปลิว (2546 : 146) ได้ทำการวิจัย ความสามารถของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานพัฒนาชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีระดับความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชนทั้ง 3 งาน แยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ นิรันดร์ ปรัชญากุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เทอดศักดิ์ คลสุข (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในมุมมองของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ประเสริฐ ทยไธ (2551 : 126) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของกำนันต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของกำนันต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ดวงตา อ่อนเวียง (2552 : 90) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มะแซว อำเภอเมือง จังหวัดอำนาจเจริญ อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ภิญญาพัชญ์ พูลสวัสดิ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชน

ผู้รับบริการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ สหัชชัย เรียงรุ่งโรจน์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีบางกะดีและบ้านปทุม จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประชาชนมีความเห็นด้วยต่องานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปทุมในระดับดี สอดคล้องกับ พจนานาด คาดีวี (2546 : 72) ได้ศึกษา การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ไม่สอดคล้องกับ ทวี ชินรงค์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจในที่มีส่วนสัมพันธ์กับการจัดทำงบประมาณของผู้บริหารเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลของการศึกษาพบว่า วัตถุประสงค์ ความเชื่อ ความคาดหวัง ข้อผูกพัน และข้อบังคับ ปัจจัยดังกล่าวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการจัดทำ งบประมาณ การทบทวนแผนงาน 5 ปี แผนประจำปี ระดับปานกลางมีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ สอดคล้องกับ วิรัตน์ วงศ์รอด (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการศึกษาการดำเนินกิจกรรมส่งเสริม การศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ผลของการศึกษาพบว่า จำนวน หมู่บ้านในพื้นที่ระหว่าง 5-7 หมู่บ้าน ส่วนมากเป็น อบต. ระดับชั้น 5 มีจำนวนสมาชิกสภา อบต. ระหว่าง 10-15 คน พนักงานส่วนตำบล ระหว่าง 1-4 คน และมีลูกจ้าง ระหว่าง 1-7 คน การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมเสริมการศึกษาอยู่ในระดับต่ำ สอดคล้องกับ กณฐนันท์ อนันต์สินชัย (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร้ง อำเภอเขาวัว จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ผู้มีสิทธิเลือกตั้งส่วนใหญ่เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร้งมีประสิทธิภาพหรือขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการให้บริการประชาชน และด้านจริยธรรมของบุคคล ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตลาดแร้ง มีประสิทธิภาพหรือขีดความสามารถในการบริหารจัดการไม่มากนัก สอดคล้องกับ เยาวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547 : 37) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับน้อย

สมมติฐานที่ 2 การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน ต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม มีพื้นที่ในความรับผิดชอบมากถึง 45,700 ไร่ หรือประมาณ 76 ตารางกิโลเมตร มีเนื้อที่แยกเป็นรายหมู่บ้าน จำนวน 16 หมู่บ้าน มีจำนวนครัวเรือนของราษฎร จำนวน 2,471 ครัวเรือน มีประชากร จำนวน 8,431 คน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ที่มีอยู่อย่างจำกัดและจากสภาพแวดล้อม ปัญหาที่ประชาชนเสนอขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรีช่วยแก้ไขเป็นอันดับแรกของแต่ละหมู่บ้าน ต่างกัน จึงส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่ได้รับจัดสรรงบประมาณด้านต่างๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ต่างกัน

จากเหตุผลดังกล่าวมา น่าจะเป็นเหตุผลที่ทำให้การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องกับ ทินกร เงินอ่อน (2550 : 110) ศึกษาเรื่อง การรับรู้และความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาส่วนท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกันมีความต้องการ มีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกรายการ

### ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย เรื่อง การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม พบประเด็นหลายประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ดังนี้

## 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม พบว่ามีจุดคือได้แก่ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การก่อสร้างรางระบายน้ำภายในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 3.10$ ) การพัฒนาเศรษฐกิจ ข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การฝึกอบรมอาชีพพระยะสัน ( $\bar{X} = 2.93$ ) การพัฒนาด้านสังคม ข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ อบต.สัญจรพบประชาชน (เยี่ยมบ้านประชาชนในพื้นที่) ( $\bar{X} = 2.88$ ) การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม ข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การจัดซื้อวัสดุการเกษตร รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ปุ๋ย ดิน จอบ พลั่ว กล้าไม้ หญ้า ฯลฯ ( $\bar{X} = 2.76$ ) การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 2.74$ ) การพัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กร ข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การฝึกอบรมศีลธรรมและจริยธรรม ( $\bar{X} = 2.98$ ) ดังนั้นควรจะดำเนินการ ดังนี้

1.1.1 ควรจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างรางระบายน้ำภายในหมู่บ้านทุกหมู่บ้านในพื้นที่

1.1.2 ควรมีการจัดฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชน โดยการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ประสานงานให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มาจัดฝึกอบรมด้านอาชีพต่างๆ

1.1.3 ควรมีการจัดประชุม อบต.สัญจรพบประชาชน ได้แก่ ควรจัดหน่วยบริการชำระภาษีเคลื่อนที่ และ ควรจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านกฎหมายกับประชาชน เยี่ยมบ้านประชาชน สสำรวจปัญหา ความต้องการและหาแนวทางแก้ไข ให้กับประชาชนในพื้นที่

1.1.4 องค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุการเกษตร รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เช่น ปุ๋ย ดิน จอบ พลั่ว กล้าไม้ หญ้า ฯลฯ ให้เพียงพอกับภารกิจที่ต้องทำ

1.1.5 ควรมีการส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวภายในตำบล และเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ เพื่อเสริมรายได้ให้ประชาชนในตำบลต่อไป

1.1.6 ควรจัดให้มีโครงการฝึกอบรม ศีลธรรมและจริยธรรม รวมทั้งการเสริมสร้างความรักความอบอุ่น ให้แก่ คณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และประชาชนทั่วไป

1.2 ผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ที่มีพื้นที่รับผิดชอบหลายหมู่บ้าน งบประมาณมีจำกัดและจากสภาพแวดล้อม ปัญหาที่ประชาชนเสนอขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรีช่วยแก้ไขเป็นอันดับแรกของแต่ละหมู่บ้าน แตกต่างกัน ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ควรจะดำเนินการดังนี้

1.2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ควรมีการประชุมหารือ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่างๆ เช่น ในเรื่องของการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา

1.2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ควรให้ความรู้และทำความเข้าใจขั้นตอนการจัดประชุมประชาคมแก่ประชาชน และควรคำนึงถึงจำนวนประชาชนที่ได้รับประโยชน์เป็นหลัก

1.2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ควรมีการพัฒนาโดยยึดหลักความคุ้มค่า ความจำเป็นเร่งด่วนของแต่ละหมู่บ้าน และจัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยใช้ระบบความเป็นธรรม (ตามจำนวนประชากร และขนาดพื้นที่)

1.2.4 องค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี

1.3 ผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและแนวทางการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม พบประเด็นที่ควรดำเนินการดังนี้

ควรมีการประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไข ให้มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับจำนวนโครงการที่จะดำเนินการ ในส่วนงบประมาณที่เข้ามาที่ละน้อย ต้องเลือกดำเนินการ โครงการที่จำเป็นก่อน ตรวจสอบผลการดำเนินงานและติดตามอย่างต่อเนื่อง ให้ความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ในเรื่องความสำคัญของการจัดทำแผน ในส่วนงบประมาณที่เข้ามาล่าช้า ต้องใช้วิธีการก่อนนี้ผูกพันก่อนสิ้นปีงบประมาณ ใช้วิธีการเสนอขอจ่ายขาดเงินสะสมในสภาพองค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี เพื่อแก้ไขปัญหาที่จำเป็นเร่งด่วน หลีกเลี่ยงการเข้าดำเนินงานหน้าฝน ให้ความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ในเรื่องการส่งเสริมอาชีพ เพื่อเสริมรายได้แก่ครัวเรือน มีการติดตามกลุ่มอาชีพให้ส่งใช้เงินยืม โดยการอธิบายถึงโทษตามกฎหมายของการไม่ส่งใช้เงินยืมให้กลุ่มนั้นๆ เข้าใจ ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับประชาชน

ว่าในการพัฒนาด้านสังคมเป็นเรื่องใกล้ตัวเรามากที่สุด จึงต้องควรให้ความสำคัญในด้านนี้ไปพร้อมกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานด้วย ให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับประชาชนในการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม รักและตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ในเรื่องการส่งเสริมการท่องเที่ยวตำบลให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย หน่วยงานควรตั้งงบประมาณในการอบรมให้ความรู้เพิ่มมากขึ้น ให้เพียงพอกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงาน และบุคลากรควรมีการเพิ่มทักษะและพัฒนาตนเอง โดยการประสานงานกับเพื่อนหน่วยงานอื่น ศึกษาผ่านสื่อต่างๆ และควรศึกษาหนังสือสั่งการและระเบียบต่างๆ เพิ่มเติม

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยคราวต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. 2554 ขององค์การบริหารส่วนตำบล ไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม การพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่มีต่อการพัฒนาตำบล

2.2 ควรมีการศึกษาในเชิงลึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี โดยเฉพาะประเด็นเรื่อง การพัฒนาเศรษฐกิจ และการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบกัน