

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คนพิการในจังหวัดหนองคาย จำนวน 4,953 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย, 2554 : 3)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, Taro. 1973:727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- จากสูตร n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดได้ไม่เกิน .05

แทนค่าในสูตร

$$\begin{aligned}n &= \frac{4,953}{1 + 4,953(0.05)^2} \\ &= 370.01\end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดให้เป็นจำนวนเต็มเท่ากับ 370 คน ใช้วิธีกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของแต่ละอำเภอ

3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีสุ่ม ดังนี้

3.1 สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยให้คนพิการที่อาศัยอยู่ในทุกอำเภอเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาสัดส่วน

3.2 สุ่มแบบอย่างง่าย (Sample Random Sampling) โดยเขียนชื่อที่อยู่ของคนพิการแยกเป็นอำเภอใส่กล่อง จำนวน 9 กล่อง แล้วหยิบขึ้นมาทีละใบได้ใบใดแล้วให้ทำการบันทึกชื่อที่อยู่คนพิการนั้นไว้ แล้วนำสลากกลับไปลงในกล่องเพื่อให้ทุกชื่อคนพิการมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน หากได้ใบเดิมขึ้นมาอีกก็ใส่กลับเข้าไปใหม่ทำเช่นนี้จนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบจำนวน 370 คน

ตารางที่ 2 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง แต่ละอำเภอในจังหวัดหนองคาย

ลำดับที่	อำเภอ	จำนวนคนพิการ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	เมือง	1,163	87
2	ท่าบ่อ	784	58
3	สระใคร	250	19
4	เฝ้าไร่	573	43
5	โพนพิสัย	808	60
6	รัตนวาปี	305	23
7	ศรีเชียงใหม่	272	20
8	สังคม	695	52
9	โพธิ์ตาก	103	8
	รวมทั้งสิ้น	4,953	370

ที่มา : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย. 2554 : 3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และอำเภอที่อาศัยอยู่

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำนวน 4 ด้าน โดยแบ่งระดับของการดำเนินงานการจัดสวัสดิการเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ท มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดจำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษา ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำวิจัย

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่จะทำให้ทราบถึง การดำเนินงานการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคายแล้วนำมาเป็นข้อมูล ในการสร้างแบบสอบถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสมและนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ

3 ท่าน เพื่อพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และความเที่ยงตรงเรื่องเนื้อหา(Content Validity) ความถูกต้อง รูปแบบ แบบสอบถาม (Format) และใช้ภาษา (Wording) เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective Congruence หรือ IOC) โดยกำหนดให้

สอดคล้อง	มีค่าเท่ากับ	1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่สอดคล้อง	มีค่าเท่ากับ	-1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายนพดล เต่าสิม วุฒิการศึกษา ศศ.ม.(สังคมสงเคราะห์)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มสวัสดิการสังคมและพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบึงกาฬ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางสาวประภาพร บุญพาเกิด วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย)

ตำแหน่ง ครู คศ.3 สาขาวิชาภาษาไทย โรงเรียนบ้านป่าสัก อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายตุ้ จงรักษ์ วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (การวัดและประเมินผล

การศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศน์ชำนาญการพิเศษ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล

3.2 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของ

ผู้เชี่ยวชาญ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยและพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of Item – objective Congruence) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป ได้ข้อคำถามทั้งสิ้น 40 ข้อ

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงไปทดลองใช้(Try Out) กับ

ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient Alpha) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด.2545 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้
 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความอนุเคราะห์
 ให้เก็บข้อมูลของคณาธิการในตำบลตามแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วย
 ตัวเอง เก็บข้อมูลจนครบตามแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการ
 ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ

ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล
 ด้วยคอมพิวเตอร์ แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบราค
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปสถิตินี้ใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการ ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ T -test ทดสอบ เพศ และ F -test ทดสอบอายุ และ อำเภอที่อาศัยอยู่ โดยกำหนดนัยสำคัญในการทดสอบที่ ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference)
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอโดยการพรรณนาความ