

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับ คนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย

ผู้วิจัย ธีรพงษ์ หมั่นภักดี **ปริญญา** ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการ เปรียบเทียบความคิดเห็นและแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย คนพิการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .87 สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน ใช้สถิติ t-test และ F-test (One-Way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการจดทะเบียนคนพิการ และ ด้านเงินสงเคราะห์คนพิการในครอบครัว ความคิดเห็นของคนพิการอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ ด้านกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ และ ด้านล่ามภาษามือ
2. ความคิดเห็นคนพิการต่อการให้บริการการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม เพศ อายุ และ อำเภอที่อาศัยอยู่ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. คนพิการ มีความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการ ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย คือ ควรให้เงิน สงเคราะห์ครอบครัวคนพิการทุกเดือนๆละ 1,000 บาท ควรให้คนพิการหรือผู้ดูแลผู้เงินกองทุน เพิ่มเป็น 60,000 บาท ใช้เวลาผ่อนชำระ 10 ปี ควรมีการประชาสัมพันธ์การออกบัตรคนพิการ ตามสถานที่ราชการ และ ควรมีการจัดบริการล่ามภาษามือไว้ทุกส่วนราชการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE: The Disabled Person's Opinions towards the Welfare Services for People with Disabilities of the Social Development and Human Security office, Nongkhai Province.

AUTHOR: Theeraphong Muenphakdee **DEGREE:** M.P.A(Public Administration)

ADVISORS: Asst. Prof. Dr. Soavalak Kosonkittiumporn Chairman
Mr.Watcharin Sudthisai Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2012

ABSTRACT

This research was aimed to study and to compare the disabled person's opinions towards the welfare services for people with disabilities of the Social Development and Human Security office, Nongkhai province classified by their gender, age, district living, including their useful suggestions. The sample was the people with disabilities living in Nongkhai province consist of 307 persons; they were selected by stratified random sampling and simple random sampling. The instrument for collecting data was the five rating scale with .87 of reliability. The statistics for analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. Hypothesis was tested by t-test (independent sample) and *F*-test (One Way ANOVA) and testing of paired different by LSD. Method (LSD: Least Significant Difference) with statistical significant at .05 levels.

The research results were found as follows;

1. The disabled person's opinions towards the welfare services for people with disabilities of the Social Development and Human Security office, Nongkhai province as overall was at high level, considering each aspect there were at high and moderate level for two; the registration of people with disabilities, the housing for persons with disabilities in the family, the fund to promote and improve the lives of people with disabilities, and the sign language interpreter, respectively.

2. The disabled person's opinions towards the welfare services for people with disabilities of the Social Development and Human Security office, Nongkhai province by

their gender, age, district living as overall and all aspect weren't different by statistical significant at .05 levels.

3. The useful suggestions were found that; increase the assistance payments to people with disabilities family each month in 1,000 baht, opportunities for disabled people could borrow funds to 60,000 baht and installments over 10 years, inform the people with disabilities card at all government place, and the sign language interpreter should be serviced at all government office.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY