

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย นี้ ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ลำดับขั้นตอนในการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ลำดับขั้นตอนในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อครอบคลุมในเนื้อหาและความถูกต้องในลักษณะระเบียบวิธีวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง และผลสรุปที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและผลการวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เอกสารตำราทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมทั้งศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

- 1.2 กำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย
- 1.3 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 1.4 สร้างเครื่องมือโดยยึดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นหลัก
- 1.5 ทดลองใช้และปรับปรุงเครื่องมือ
- 1.6 เก็บรวบรวมข้อมูล
- 1.7 วิเคราะห์ข้อมูล

1.8 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

1.9 รายงานผลการวิจัย

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในหมู่บ้านเป้าหมายที่ชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เข้าปฏิบัติงานโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2554 ทั้ง 3 ตำบล 5 หมู่บ้าน ได้แก่ ตำบลเหล่าต่างคำ บ้านโนนตาล หมู่ที่ 6 ตำบลทุ่งหลวง บ้านโนนสวาท หมู่ที่ 3 บ้านโนนรุ่งเรือง หมู่ที่ 10 และตำบลสร้างนางขาว บ้านคำบอน หมู่ที่ 8 บ้านคอนสนุก หมู่ที่ 4 อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 2,527 คน (ที่ว่าการอำเภอโพธิ์ชัย ณ วันที่ 31 มีนาคม 2554)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในหมู่บ้านเป้าหมายที่ชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เข้าปฏิบัติงานโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2554 ทั้ง 3 ตำบล 5 หมู่บ้าน ได้แก่ ตำบลเหล่าต่างคำ บ้านโนนตาล หมู่ที่ 6 ตำบลทุ่งหลวง บ้านโนนสวาท หมู่ที่ 3 บ้านโนนรุ่งเรือง หมู่ที่ 10 และตำบลสร้างนางขาว บ้านคำบอน หมู่ที่ 8 บ้านคอนสนุก หมู่ที่ 4 อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane : อ้างถึงใน : บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43) ดังต่อไปนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+(Ne)^2}$$

เมื่อ  $n$  แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  แทน จำนวนประชากรในการวิจัยครั้งนี้

$e$  แทนค่าความคาดเคลื่อนที่จะยอมให้เกิดขึ้นได้ (โดยการวิจัยครั้งนี้

กำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%)

$$\begin{aligned} n &= \frac{2,527}{1+2,527 \times (0.05)^2} \\ &= 345.360 \\ &= 346 \text{ คน} \end{aligned}$$

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 346 คน วิธีสุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แยกตามสัดส่วนประชากรในแต่ละหมู่บ้าน จากนั้นคัดเลือกจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลากรายชื่อจากประชากรทั้งหมดให้ได้ ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 45) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	ประชากร (คน)			กลุ่มตัวอย่าง (คน)		
	ชาย	หญิง	รวม	ชาย	หญิง	รวม
1. บ้านโนนตาล ตำบลเหล่าต่างคำ	190	321	511	24	46	70
2. บ้านโนนสว่าง ตำบลทุ่งหลวง	197	309	506	21	32	53
3. บ้านโนนรุ่งเรือง ตำบลทุ่งหลวง	177	287	464	33	45	78
4. บ้านคำบอน ตำบลสร้างนางขาว	187	342	529	28	46	74
5. บ้านคอนสนุก ตำบลสร้างนางขาว	194	323	517	24	47	71
รวม	945	1,582	2,527	130	216	346

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามรายการ (Check Lists) จำนวน 3 ข้อ ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่าของ ลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scales) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 65) จำนวน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน
2. ด้านการวางแผน

3. ด้านปฏิบัติการกิจกรรมการพัฒนา

4. ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานด้านสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัย ได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือตามลำดับดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย วิธีสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545: 65)

2.2 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูล จากข้อ 2.1 ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนใน โครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของ สถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 4 ด้าน

2.3. นำแบบสอบถามที่ร่างแล้วมาสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert Validity) 5 ระดับ และนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อ 2.3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา และความปรนัยของเครื่องมือ ด้านโครงสร้าง ด้านเนื้อหา และการใช้ภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 พ.ต.ท.ธนิต ประทุมชาติ ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ กลุ่มงานสอบสวน ตำรวจภูธร จังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา สส.ม.(สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขา กระบวนการยุติธรรม) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางสาวมยุรี สุวรรณรอด ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลจุมพลโพธิ์พิสัย อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

2.4.3 นางสาวเสาวนีย์ สุวรรณรอด ตำแหน่ง ครูผู้สอน โรงเรียนอนุบาลจุมพล โพนพิสัย อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (วิทย์-คณิต) ผู้เชี่ยวชาญด้านวัดและประเมินผล

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบพิจารณาอีกครั้ง

2.6 นำแบบสอบถาม ที่ได้รับแก้ไขจากการแนะนำของ คณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ครั้งที่ 2 แล้วมาพิมพ์ปรับปรุงเป็นแบบสอบถามชิ้นใหม่ ดังนี้

1. ด้านศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน
2. ด้านการวางแผน
3. ด้านปฏิบัติการกิจกรรมการพัฒนา
4. ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ

2.7 การหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดสอบ (Try Out) กับ ประชาชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรตำบลเซิม อำเภอโพนพิสัย จังหวัด หนองคาย จำนวน 40 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างรายข้อกับรวมทุกข้อ (Item-Total Correlations) ได้ค่าระหว่าง .46 ถึง .89 จากนั้นหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบราค (Cronbach) (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ.2538:200) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ถึงผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในแต่ละ หมู่บ้านภายในเขต ทั้ง 3 ตำบล 5 หมู่บ้าน อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
2. แต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 คน
3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและมีผู้ช่วยผู้วิจัยในแต่ละหมู่บ้านนำแบบสอบถามไปพบประชาชนในแต่ละหมู่บ้านภายในเขต ทั้ง 3 ตำบล 5 หมู่บ้าน ประกอบด้วย ตำบลเหล่าต่างคำ บ้านโนนตาล หมู่ที่ 6 ตำบลทุ่งหลวง บ้านโนนสวาท หมู่ที่ 3 บ้านโนน รุ่งเรือง หมู่ที่ 10 และตำบลสร้างนางขาว บ้านคำบอน หมู่ที่ 8 บ้านดอนสนุก หมู่ที่ 4 อำเภอ

โฟนพิสัย จังหวัดหนองคาย เพื่อตอบแบบสอบถามตามข้อสำรวจในแบบสอบถาม และ รวบรวมแบบสอบถามจากประชาชนตามลำดับ

4. เมื่อรวบรวมข้อมูลเสร็จแล้ว จากนั้นจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

2. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามทั้งหมดตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้

3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีขั้นตอน ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของประชากร โดยการหา ค่า ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

3.2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อต้องการทราบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนใน โครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ แบบมาตราจัดอันดับ (Rating scale) ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 100)

เกณฑ์การเทียบระดับมีส่วนร่วม

ได้คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด
ได้คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมมาก
ได้คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง
ได้คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมน้อย
ได้คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

3.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามจัดกลุ่มประเด็น แล้วนำเสนอในรูปแบบ ตารางแสดง ความถี่ (Frequency) และพรรณนาความ

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพแบบสอบถาม วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 95-98)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
3. การวัดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\text{Mean} = \bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.)
4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรเพศ ใช้  $t$ -test (Independent samples) และตัวแปร อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบว่ามีความแตกต่างจะใช้การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe') (สุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และ พิรสิทธิ์ คำนวนศิลาปี. 2550 : 146-147)
5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา และแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ