

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ของสถานีสำรวจภูมิภาคต่างๆ คำ อุ่นเงา โภนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการศึกษา ประกอบด้วย สาระดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม
3. บริบทสถานีสำรวจภูมิภาคต่างๆ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์

ประเทศไทย เป็นสมบูรณ์ (2530: 81) ได้กล่าวถึงงานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ไว้ว่า “งานสำรวจชุมชนสัมพันธ์ คือ กระบวนการที่กำหนดให้ศึกษาสำรวจทั้งหมดในแต่ละ องค์กร ให้หันเหเพดานติกรรมไปสู่การปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อที่จะได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ภายนอกองค์กร ในลักษณะที่จะเอื้ออำนวย ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของการสำรวจ”

“หลักใหญ่ของแนวทางทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์เพื่อป้องกันอาชญากรรม คือการจัดสภาพทั่วไปไม่ว่าในระดับเมือง ชุมชน หรือละแวกบ้าน ในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลย่างต่อการความคุณสังเกตตรวจตรา โดยไม่ล่วงถึงสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล รวมทั้งสนับสนุนส่งเสริมให้สมาชิกในชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินทั้งของตนเองและบุคคลอื่น ให้ปลอดภัยจากภัยอาชญากรรม ตามแนวทางทฤษฎีนี้สำรวจ มีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผน สนับสนุน และให้คำปรึกษาแก่ชุมชน ในการป้องกันอาชญากรรม แนวทางทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์มุ่งสู่การควบคุมชุมชน โดยกำหนดให้ประชาชนเป็นหลักประกันใน

การป้องกันอาชญากรรม โดยมีกลไกของรัฐที่หน้าที่วางแผนสนับสนุนและแจกรายจ่ายสำหรับ “ข้อมูลอาชญากรรม”

แผนปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์

(สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตัวรุขแห่งชาติ 2549 : 24) มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- พัฒนาความพร้อมของหน่วยงานที่รับผิดชอบงานการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในด้านโครงสร้าง ระบบการบริหารงาน กำลังพล วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ให้เพียงพอ กับความจำเป็นในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ
 - เสริมสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีต่อกันระหว่างตำรวจกับประชาชน
 - ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามาร่วมเหลือสนับสนุนกิจกรรมตำรวจและมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และثارุณกรรมเด็กและเยาวชน
 - ส่งเสริมสนับสนุนองค์กรประชาชนในชุมชนให้มีขีดความสามารถยิ่งขึ้นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และثارุณกรรมเด็กและเยาวชน
 - ส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาคุณภาพชีวิต มีลักษณะนิสัยและรูปแบบชีวิตที่ดีงาม เป็นผู้มีศีลธรรม มีระเบียบวินัย และจิตสำนึกที่จะเข้าร่วมรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ปรับการปฏิบัติของหน่วยทั้งการคัดเลือกบุคคล การจัดชุด การคัดเลือกพื้นที่ เป้าหมายให้เหมาะสม ขยายผลการปฏิบัติและพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ในระดับพื้นฐาน

ขั้นตอนของงานตัวรวจชุมชนสัมพันธ์

(สำนักแผนงานและงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2549 : 28-29)

1. ออกพับປະແລະເຍື່ນເຫັນຜູ້ນໍາຫຼຸມຫນາແລະປະຫາມນໃນຫຼຸມຫນາເປັນປະຈຳອ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ເພື່ອໄຫ້ຮັກ ເປັນທີຍອນຮັບ ມີຄວາມຄຸນເຄຍແລະຄວາມສັນພັນທີ່ດີຕ່ອກັນ
 2. ສຶກຂາຍຂໍ້ອຸນຸມຫຼຸມຫນາດ້ານຄວາມຈຳເປັນພື້ນຖານແລະຂໍ້ອຸນຸມຫນຸ່ມບ້ານ ຮວມທັງຂໍ້ອຸນຸມທາງດ້ານປົງຫາອາຫານງານ ຍາເສັດຕິດໄຫ້ໄທ ອຸບັດກັບ ແລະທາຮູດກຣມເຕັກແລະເຫວາຫນ ໂດຍການຮັບຮັດຈາກແລ້ວຂໍ້ອຸນຸມທີ່ຍົກນີ້ ການສອບຄາມ ທີ່ຮັບສັນກາຍຜູ້ນໍາ ທີ່ຮັບປະຫາມນ ທີ່ຮັບ

บุคคลที่เกี่ยวข้อง การออกแบบสอนตาม การสังเกตการ และมีส่วนร่วมในการดำเนินชีวิตประจำวันของชาวบ้าน

3. เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติและดำเนินการสนับสนุน ได้แก่

3.1 กิจกรรมตามบนบธรรมเนียมและวัฒนธรรม รวมทั้งศาสนาพิธี เช่น การแต่งงาน งานศพ งานบวช งานเข็นบ้านใหม่ งานทำบุญเลี้ยงพระ งานสงกรานต์ การรณำคำหัว งานบายศรีสู่ขวัญ งานประจำปี ฯลฯ

3.2 กิจกรรมปกติตามวิถีชีวิตประจำวัน เช่น งานอาชีพ การทำการเกษตร งานอดิเรก การออกกำลังกาย ดนตรี กีฬา เป็นต้น

3.3 กิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น หรือหน่วยงานอื่นร่วมกับชุมชนจัดขึ้น เช่น งานพัฒนา งานบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ เป็นต้น

3.4 กิจกรรมช่วยบริการ เช่น การบริการตัดผมนักเรียน การบริการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมเครื่องมือทำการเกษตร

4. การเตรียมการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม การเตรียมการจัดระบบงานและการตรวจสอบความพร้อมในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่สำคัญมาก เพื่อให้กำลังคนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการปฏิบัติงานระบบงาน แผนงาน และขั้นตอนในการปฏิบัติราชการด้วยความเหมาะสม วัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ไม้ขั้ดข้องพร้อมอ่อนนุຍความสะดวกในการดำเนินการ

5. การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชน จากปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมนั้น เป็นวิธีการป้องกันอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดเมื่อประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเองและชุมชนจากปัญหาดังกล่าว โดยได้เข้าใจถึงที่มาปัญหา พฤติเสียที่จะเกิดขึ้นต่อตนครอบครัว ชุมชน ตลอดจนแนวทางการป้องกัน แก้ไข และมีความรู้สึกผิดชอบในฐานะสมาชิกของชุมชนแล้วปัญหาต่าง ๆ ย่อมที่จะต้องลดน้อยลงหรือหมดไปในที่สุด

6. ปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนให้ความร่วมมือสนับสนุน ช่วยเหลือ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของตำรวจ ได้แก่

6.1 กิจกรรมเพื่อการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในเหตุการณ์และสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเฉพาะ เช่น การเกิดโจรกรรม อุบัติภัย และสาธารณภัยต่าง ๆ

6.2 กิจกรรมการศึกษาอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานการป้องกันรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดให้ไทย การให้ความรู้กฎหมายเบื้องต้น และความมั่นคงแก่บุคคลหรือกลุ่มเป้าหมายตามความเหมาะสม เช่น เด็ก เยาวชน ศตรี แม่บ้าน พ่อบ้าน อุปถัมภ์ เนตรนารี นักเรียน นิสิต นักศึกษา มูลนิธิ องค์กรอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเน้นที่เด็กและเยาวชนในสถานศึกษาต่าง ๆ ในพื้นที่รับผิดชอบ

6.3 กิจกรรมสำรวจหาความร่วมมือจากประชาชนเพื่อสนับสนุนงานสำรวจในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเ excerพกกฎหมายและสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น การเป็นแหล่งข่าวให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรม การเป็นพยานในคดีอาชญา การเป็นผู้ประสานความเข้าใจระหว่างประชาชนกับตำรวจ กรณีที่มีปัญหาความขัดแย้ง

6.4 กิจกรรมหลักเพื่อให้ประชาชนร่วมกันป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมยาเสพติดให้ไทย อุบัติภัย และทำรุณกรรมเด็กและเยาวชน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ชุมชนสามารถพึงตนเองและป้องกันตนเองได้ระดับหนึ่ง เช่น การจัดระบบการรักษาความปลอดภัยของชุมชน ระบบเพื่อนบ้านเตือนภัย การจัดสายตรวจประชาชนและการผลเรือนอาสาสมัครร่วมกับตำรวจในการรักษาความสงบเรียบร้อย เป็นต้น

7. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ รวมทั้งศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคและข้อขัดข้องต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์นำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบของบ้างเป็นระบบและต่อเนื่อง ให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนฉบับนี้ ต่อไป โดยประสานและร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่น ใกล้เคียง

ทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์

1.1 ความหมาย

งานชุมชนสัมพันธ์ หมายถึง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่ เป้าหมาย เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการทำงานของตำรวจ และมองภาพจนนี้ ของตำรวจดีขึ้น และในที่สุดเพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการป้องกันอาชญากรรม ความร่วมมือช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในชุมชนได้เอง อย่างเช่นการช่วยเหลือสร้างสิ่งสาธารณูประจำปั้น ให้ความช่วยเหลือกันและกันเมื่อได้รับความเดือนร้อนหรือ

ประสบสารณ์ภัย รวมถึงการปฏิบัติการทำงานจิตวิทยา เพื่อความผุ่งหมายที่จะได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (กรมตำรวจ, 2534, : 1-2)

1.2 เป้าหมายและขั้นตอนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์

การดำเนินงานและปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีเป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่ การให้ชุมชนและประชาชน มีความสามารถในการป้องกัน และรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินและ ความมั่นคงในระดับพื้นฐานของตนเอง ได้ เพื่อเป็นฐานและสนับสนุนงานการสร้างความสงบ สุขแก่ชุมชนและสังคมของตัวเอง การดำเนินงานตั้งแต่ขั้นตอนเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชน มี 7 ขั้นตอน ดังนี้ (กรมตำรวจน, 2534 : 3-4)

ขั้นตอนที่ 1 การพูดคุยและเข้มผู้นำชุมชนและประชาชน

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน

ขั้นตอนที่ 3 การร่วมกิจกรรมตามประเพณีและกิจกรรมชุมชน

ขั้นตอนที่ 4 การประชุมวางแผนงานร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน

ขั้นตอนที่ 5 การเตรียมการจัดระบบงานและการประเมินความพร้อม

ขั้นตอนที่ 6 การปฏิบัติการชุมชนเต็มรูปแบบ

ขั้นตอนที่ 7 การติดตามผล การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไข

ซึ่งในการปฏิบัติงานตามแผนชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ลดละเวลาที่ผ่านมาเริ่มต้น ได้ถูกกำหนดไว้ในแผนกรมตำรวจนเมือง ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2530-2534) และเริ่มปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรมในปี พ.ศ. 2531 และยังชี้แจงความต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งอยู่ในระหว่างการใช้ แผนสำนักงานตำรวจนแห่งชาติเมือง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2545-2549) ซึ่งสอดคล้องกับเนื้อความใน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) โดยกำหนดไว้ในเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและการคุ้มครองทางสังคม และได้กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ สำนักงานตำรวจนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ให้มีแผนดำเนินความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน แผนงานและวางแผนการร่วมมือจากประชาชน โดยกำหนดเป้าหมายงานชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและอาชญากรรม พิเศษ งานส่งเสริมเผยแพร่ความรู้ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนและทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนให้ความร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจน ซึ่งนโยบายของสำนักงานตำรวจนแห่งชาติได้ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยมุ่งเน้นให้มี การพัฒนางานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ เพื่อแสวงหาความร่วมมือและเปิดโอกาสให้ ประชาชน ชุมชน และองค์กรต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนกำหนดแนว

ทางแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดร่วมกัน (กรมตำรวจ, 2534, : 27)

สำนักงานตำรวจนครบาลได้รับการสนับสนุนจากประเทศญี่ปุ่น ระบบ KOBAN ของญี่ปุ่น ระบบ Neighborhood Police Post ของประเทศสิงคโปร์ และระบบ Community Policing ของประเทศไทยในแถบยุโรป และสหรัฐอเมริกา มาพัฒนาสถานกับรูปแบบที่สำนักงานตำรวจนครบาลดำเนินการอยู่และปรับใช้ให้เหมาะสมกับสภาพสังคม และวัฒนธรรมของประเทศไทย ตัวอย่างเช่น โครงการสมาชิกแข็งแกร่งข้าราชการต่างๆ กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจนครบาล ฯ และ อีกหลาย ๆ โครงการ (สำนักงานตำรวจนครบาล, 2547, : 1-2)

งานชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลในประเทศไทย

งานชุมชนสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลในประเทศไทยไม่สามารถดำเนินการหลักฐานเนื่องจากว่า เริ่มดำเนินการมาแต่เมื่อใด แม้ว่าจะได้ดำเนินการเป็นระยะเวลานานพอสมควรแล้วก็ตาม แต่การพัฒนาขึ้นเป็นไปได้ค่อยช้าๆ โดยในระยะแรกการดำเนินงานเป็นไปอย่างไม่มีระบบ และไม่ก่อภาระ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ต่างๆ ได้แยกกันดำเนินงาน จนกระทั่งกรมตำรวจนครบาลได้มีคำสั่งที่ 1041/2525 ลงวันที่ 5 สิงหาคม 2525 เรื่องการบริหารงานการประชาชุมชนสัมพันธ์ของ กรมตำรวจนครบาล ซึ่งต่อมาได้มีการจัดตั้งศูนย์ประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจนครบาล แต่การดำเนินงานของ ศูนย์ประชาสัมพันธ์ของกรมตำรวจนครบาล ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร และกรมตำรวจนครบาลได้มี คำสั่งที่ 223/2527 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2527 เรื่องนโยบายการดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์ของ กรมตำรวจนครบาล โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติในด้านมวลชนสัมพันธ์ไว้ ต่อมา รองอธิบดีกรมตำรวจนครบาลฝ่ายกิจกรรมพิเศษ ได้มีบันทึกที่ 0601/(ก.ศ) 1095 ลงวันที่ 29 กันยายน 2530 สั่งให้กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจนครบาล ผู้จราจรดำเนินการศึกษารายละเอียดและปัญหา งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยให้ผู้จราจรถึงรูปแบบ ของการดำเนินการของคณะทำงาน เกophysical เพื่อศึกษาโครงสร้างและระบบบริหาร งานด้านเด็ก เยาวชนและชุมชนสัมพันธ์เป็น แนวทางการพิจารณา ซึ่งกองวิจัยและฝ่ายวางแผน ได้ร่วมแนวทางการบริหาร การ ประชาสัมพันธ์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยได้ร่วมงานที่เกี่ยวข้องในด้านประชาสัมพันธ์ เด็ก เยาวชน ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ไว้ด้วยกัน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจ ทัศนคติ ความศรัทธา และความสัมพันธ์อันดีระหว่างตำรวจนครบาล ตลอดจนสนับสนุน การเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล โดยกรมตำรวจนครบาลได้มีคำสั่งที่ 1144/2530 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม 2530 ได้มีการจัดตั้งโครงการงานชุมชนสัมพันธ์ โดยมีการ

กำหนดการ จัดงานชุมชนสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนกรรรมต่อรองด้านชุมชนสัมพันธ์ (สวัสดิ์ ออมริวัฒน์, พล.ต.ท., 2532, : 8-9)

1. นโยบายแผนกรรรมต่อรองด้านชุมชนสัมพันธ์แผนกรรรมต่อรองเมืองพบบท ฉบับที่ 1 ได้วางนโยบายด้านชุมชนสัมพันธ์ไว้ดังนี้ (สวัสดิ์ ออมริวัฒน์, พล.ต.ท., 2532, : 10)

1.1 การพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ ในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและด้านความมั่นคงภายใน

1.2 นำส่งเสริมพัฒนาคุณภาพคุณธรรมให้แก่ประชาชน เพื่อให้เป็นพลเมืองดีมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเน้นกลุ่มเด็กและเยาวชนเป็นอันดับแรก

1.3 นำส่งเสริมพัฒนาปลูกฝังอุดมการณ์ทางการเมือง ให้แก่ประชาชนมีจิตสำนึกรักเป็นไทย และยึดมั่นในการปกป้องในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

1.4 เน้นประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างข้าราชการและประชาชน

1.5 ให้ความรู้สึกแก่ประชาชนด้านการป้องกันอาชญากรรมและอุบัติภัย

2. ขอบเขตงานแผนกรรรมต่อรองด้านชุมชนสัมพันธ์

2.1 การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงการกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของต่อรอง รู้ถึงความพยายามและตั้งใจในการทำงานของต่อรองในอันที่ จะรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตลอดจนการบริการประชาชน ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจอันดีต่อต่อรอง

2.2 การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการร่วมกันสันทนาการของเด็กและเยาวชน โดยใช้การค่าฯ เพื่อให้มีการพัฒนาไปสู่ประชาชนที่มีคุณภาพ และเป็นพลเมืองดีป้องกันและแก้ไขปัญหาตั้งแต่ต้น

2.3 การให้ความรู้แก่เด็กและเยาวชน และประชาชนในชุมชนค่าฯ ในด้านการป้องกันอาชญากรรมและอุบัติภัย

2.4 การให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อการปรับปรุงสภาพชีวิตความเป็นอยู่ให้มีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

2.5 เสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนได้เข้ามาร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ป้องกันอาชญากรรมและเสริมการปฏิบัติในการปราบปรามอาชญากรรมของต่อรองให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.6 ปรับปรุงพัฒนาให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีคุณธรรม

2.7 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในระบบการปกครอง ปลูกฝังอุดมการณ์ทางการเมือง

ให้มากที่การต่อรอง ประชาชน เนื่องให้มีจิตสำนึกในความเป็นไทยยืดมั่นในสถาบันหลักของชาติ

ในขณะที่ความนิยมในมาตรการและกฎหมายคุ้มครองใช้กฎหมายเริ่มเตือนอย่าง多了 การป้องกันอาชญากรรมอีกลักษณะหนึ่งกลับได้รับความสนใจสูงขึ้น คือ แนวทฤษฎี “ชุมชนสันพันธ์” (ปูรชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2530 : 11) ซึ่งมีรากฐานจากแนวความคิดและผลการวิจัยของนักอาชญาวิทยา กลุ่มชีคากोหรือสำนักนิเวศวิทยาอาชญาวิทยา (The Ecological School of Criminology) ในช่วงทศวรรษที่ 1920 สำนักนี้อยู่ภายใต้การนำของโรเบิร์ต อี พาร์ค (Robert E.Park) ซึ่งได้รับอิทธิพลแนวความคิดเกี่ยวกับความสำคัญของชุมชน 3 ทางคือ แนวคิดของดาร์วิน (Darwin) เกี่ยวกับการเพิ่งพาอาศัยระหว่างสัตว์และพืช แนวที่สองว่าด้วยคุณลักษณะค้านเวลาและสถานที่ของความสัมพันธ์ทางสังคมและทางที่สาม ทฤษฎีของเดอร์คเคน (Duckheim) ที่กล่าวถึงความหนาแน่นของประชากรที่เป็นปัจจัยที่กระทบต่อความแก่งแย่งทางสังคม และการแบ่งงาน

นักอาชญาวิทยากลุ่มชีคากอ เบอร์เกส (Burgess) ได้เสนอทฤษฎีวงรอบ (Concentric Circles Theory) ได้ศึกษาขนาดของชีคากอ โดยแบ่งออกเป็นส่วนใหญ่ ๆ จากการลากเส้นครึ่งวงกลมที่มีช่วงห่างกันส่วนละ 2 ไมล์ เริ่มจากศูนย์กลางของเมืองขนาดครึ่งก้าว ผลการวิจัยได้พบว่าอาชญากรรมรวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ของชุมชนลดลงทุกๆ ระยะเมื่ออยู่ห่างจากกลางใจเมืองออกไป

จากการศึกษาของนักอาชญาวิทยาพอสรุปได้ว่า อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์ทั่วไปตามลักษณะพื้นที่บริโภคที่เกิดอาชญากรรมขึ้นบ่อยครั้งก็จะเกิดขึ้นซ้ำๆ กันอยู่ เช่นนี้ ซึ่งทางกลุ่มชีคากอเห็นว่าเป็น “การขาดระเบียบของสังคม (Social Disorganization) หมายถึงสภาวะแห่งสลายของกลไกทางสังคมที่มีหน้าที่ค้ำจุนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และขัดแย้งทางสังคมในสังคม แนวความคิดของกลุ่มชีคากอเป็นพื้นฐานในการสร้างแนวความคิดต่อเนื่องในเวลาต่อมาถัดว่าคือ เฮอร์เบิร์ต เกนส์ (Herbert Gans) มีแนวความคิด เรียกว่า หมู่บ้านในเมือง (Urban Village) คือปฏิสัมพันธ์ทางสังคมเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัย การค่อไปที่เกิดความสมัครสานกลมเกลียวรวมมือร่วมใจในการป้องกันอาชญากรรมแต่ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการจัดสภาพพื้นที่ในชุมชนให้อี่ออำนวยคือ การพับประสังสรรค์ รวมทั้งจัดให้มีสถานที่สำหรับสมาชิกในชุมชนได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกัน กล่าวไว้ว่าแนวคิดของเกนส์ เกี่ยวกับหมู่บ้านในเมืองจึงเป็นความพยายาม ในการป้องกันอาชญากรรมโดยจัดสภาพชุมชนเพื่อเพิ่มปฏิสัมพันธ์ทางสังคม

สรุปแนวทางทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์เพื่อป้องกันอาชญากรรมก็คือ การจัดสภาพทั่วไปในระดับเมือง ชุมชนและแกนกลาง ในลักษณะเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้สามารถใช้ชีวิตในชุมชนนี้ส่วนร่วมในการป้องกันชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของตนเอง และบุคคลอื่นให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม ตามทฤษฎีนี้คำว่าจะมีบทบาทเป็นฝ่ายวางแผน สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ชุมชนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม

2.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม “ได้มีศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้”

นิรันดร์ งวัฒน์วงศ์ (2527 : 159) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่าเป็นการเกี่ยวข้องทางด้านจิตใจและการณ์ของบุคคลหนึ่งในสถานการณ์กลุ่มนี้ซึ่งผลของการเกี่ยวข้องดังกล่าวเป็นเหตุเร้าใจให้ทำการทำการให้บรรลุความมุ่งหมายของกลุ่มนี้กับการเกิดความรู้สึกร่วมรับผิดชอบกับกลุ่มด้วย

เสน่ห์ งามริก (2527 : 22) ให้ความเห็นว่าการมีส่วนร่วมของชุมชนไม่ได้หมายความเพียงว่า จะตึงประชานเข้าร่วมกิจกรรมตามที่นักวิชาการหรือองค์กรพัฒนาด้ึงขึ้นแท้จริงแต่เพียงให้ชุมชนมีกิจกรรมและวิธีดำเนินการของเขารองในชุมชนพื้นฐานระดับทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อบรรลุความสำเร็จตามที่ต้องการและที่สำคัญคือตอบสนองความต้องการด้านจิตใจของคนในฐานะผู้ได้รับจากสังคม

อคิน ระพัพัฒน์ (2527 : 24) กล่าวว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนหรือชุมชนพัฒนาซึ่งความสามารถของตนเอง ในการจัดการและควบคุมการใช้และการกระจายทรัพยากรและปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ในสังคมเพื่อประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต ทางเศรษฐกิจและสังคม ตามความจำเป็นอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะสามารถสังคมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการรับรู้และภูมิปัญญา ซึ่งแสดงออกในรูปการตัดสินใจในการกำหนดคุณค่าชีวิตของตนอย่างเป็นตัวของตนเอง

สกนธ์ จันทร์กษ์ (2528 : 155) ให้ความเห็นว่าการมีส่วนร่วมเกิดจากแนวความคิดสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ความสนใจและความกังวลร่วมกัน ซึ่งเกิดจากความสนใจ และความห่วงกังวล ส่วนบุคคลซึ่งบังเอิญพ้องต้องกัน กลายเป็นความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันของส่วนรวม
2. ความเดือดร้อนและความพิงพาอิจาร่วมกัน ที่มีอยู่ต่อสถานการณ์ที่เป็นอยู่นั้นผลักดัน

ให้ผู้ไปสู่การรวมกัน วางแผนและลงมือกระทำร่วม

3. การตัดสินใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่ม หรือชุมชนไปในทิศทางที่พึงปรารถนา การตัดสินใจร่วมกันนี้ต้องรุนแรงมากพอที่จะทำให้เกิดความริเริ่มกระทำการที่สนองตอบความเห็นชอบของคนส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนั้น ๆ

สารนิตย์ บุญชู (2530. อ้างถึงใน ; สาขาวิชาระบบทั่วไปในประเทศไทย 2541 : 17) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนว่า เป็นกระบวนการที่ประชาชนในชุมชน สามารถที่จะรวมตัวของเขาวง ในการแสวงหาแนวทางในการตอบสนองด้วยการวางแผนการบริหาร และการจัดการในการปรับปรุงฐานะความเป็นอยู่ของตนเอง และท้องถิ่นให้ดีขึ้น

จากคำจำกัดความของการให้ความหมาย เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน สามารถสรุปความหมายได้ 5 ลักษณะ คือ

1. การมีส่วนร่วมในลักษณะของหัวบุคคล ในลักษณะนี้ให้ความสำคัญในปัจจัยบุคคลที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ โดยมองประสบการณ์ของแต่ละบุคคลเป็นสิ่งสำคัญของแนวคิด เช่น การตัดสินใจ จัดตั้งนัก ความรู้สึกรับผิดชอบและการชูโรง

2. การมีส่วนร่วมในลักษณะของกลุ่มและกระบวนการ ที่มุ่งสร้างพื้นฐานอำนาจจาก การสร้างภัยในหน่วยให้เป็นกระบวนการ ที่มีการเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่องในลักษณะที่ได้ให้ความสำคัญระหว่างผู้นำ ผู้ตามและองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

3. การมีส่วนร่วมในลักษณะของโครงการ ในลักษณะนี้ให้ความสำคัญที่การจัดโครงการมีส่วนร่วมที่ดี โดยเน้นกุญแจปีกmany การถ่ายทอดระบบเทคนิค ความรู้ และการกระจายอำนาจสู่ประชาชน ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงที่ดีระหว่างประชาชนกับรัฐ

4. การมีส่วนร่วมในลักษณะของสถาบัน ในลักษณะนี้ให้ความสำคัญในเบื้องของการเกิด การเปลี่ยนแปลงทางสถาบัน มีการถ่ายเทหรือขยายโครงการสร้างทางอำนาจของกลุ่ม ผลประโยชน์และชนชั้นทางสังคมในการกำหนดรูปแบบการใช้ทรัพยากร การบริหารสถานะ และอำนาจในสังคม

5. การมีส่วนร่วมในลักษณะของนโยบาย ในลักษณะนี้ความสำคัญในเรื่องการยอมรับ หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้เสียเบรียบในสังคม แล้วนำมาใช้กำหนดเป็นนโยบาย และแผนงานระดับชาติเพื่อเป็นการประกันความมั่นคงในเรื่องของการให้การสนับสนุนและยอมรับ การเปลี่ยนแปลง ทั้งในรูปสถาบัน โครงการ กฏหมาย และอุดมการณ์แนวคิดใหม่ ๆ

เออร์วิน วิลเลียม (Erwin Williams. อ้างถึงใน ; นิศากร วินิจฉัยภาค. 2530 : 30) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความหมายของการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมว่า หมายถึงกระบวนการที่ให้

ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ไขปัญหา ของตนเอง เน้นการมีส่วนเกี่ยวข้องอย่างแข็งขันของประชาชนใช้ความคิดสร้างสรรค์และ ความชำนาญของประชาชน แก้ปัญหาร่วมกันการใช้วิทยากรที่เหมาะสม และการสนับสนุน ติดตามผลการปฏิบัติขององค์การและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ลักษณะการมีส่วนร่วม ได้แก่ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

ไพรัตน์ เดชะรินทร์ (2527 : 6-7) ได้กล่าวถึงลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาชุมชน ดังนี้

1. ร่วมทำการศึกษา กันค่าวิปัญญา และสารทุกของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนรวม ตลอดจนความต้องการของชุมชน
2. ร่วมคิดและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและคิดปัญหาของชุมชน หรือ เพื่อสร้างร่างสิ่งใหม่ที่มีประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางแผนโดยบากหรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรมเพื่อขัดแย้งแก้ไขปัญหา และสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมการตัดสินใจ การใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
6. ร่วมลงทุนในกิจกรรมโครงการของชุมชนตามที่ความสามารถของคนเอง
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบายแผนงานโครงการ และกิจกรรมให้บรรลุตามเป้าหมาย
8. ร่วมความคุณ ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำ ไว้โดยเอกสาร และรับฟังความเห็น ให้เป็นประโยชน์ได้ตลอดไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ

ปรัชญา เวสารัช (2528 : 91) โดยได้กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วมของประชาชนดังนี้

1. ร่วมแสดงความคิดเห็น
2. ร่วมสละทรัพยากรวัสดุ
3. ร่วมสละแรงงาน
4. ร่วมสละเวลา

2.3 รูปแบบของการมีส่วนร่วม รูปแบบของการมีส่วนร่วม ได้แก่ศึกษาและ เสนอแนะไว้ดังนี้

นิรันดร์ จงจิตเวช (2527 : 183) ได้จำแนกรูปแบบการมีส่วนร่วมออกเป็น 3 แบบ ได้แก่

1. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมโดยตรง (Direct participation) โดยผ่านองค์กรจัดตั้งของ

ประชาชน (Inclusive Organization) เช่น การรวมกลุ่มเยาวชน หรือกลุ่มต่าง ๆ

2. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมทางอ้อม (Indirect Participation) โดยผ่านองค์กรผู้แทนของประชาชน (Representative Organization) เช่น กรรมการของกลุ่มหรือกรรมการหมู่บ้าน
3. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมโดยการที่รัฐเปิดโอกาสให้ (Open Participation) โดยผ่านองค์กรที่ไม่ใช่ผู้แทนประชาชน (Non-representative Organization) เช่น สถาบัน หรือหน่วยงานของรัฐที่เชิญชวน หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้ทุกเวลา รูปแบบการมีส่วนร่วมในลักษณะนี้ เป็นการกล่าวในภาพรวม ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งงานด้านพัฒนาชุมชน งานด้านการเมืองการปกครอง

2.4 กระบวนการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของบุคคลในกิจกรรมหนึ่ง ๆ อาจมีส่วนร่วมในขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งหรือหลายขั้นตอนก็ได้ นักวิชาการได้แบ่งขั้นตอนต่าง ๆ ของกิจกรรมไว้ແຕກຕ่างกันออกไป คือ

ไวท์ (White . 1982. อ้างถึงใน ; วันธิกรณ์ นุกฤต. 2540 : 33) ได้กล่าวไว้ว่าการมีส่วนร่วมประกอบไปด้วย 3 มิติ คือ

- มิติที่หนึ่ง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าจะไร้ควรทำและทำอย่างไร
- มิติที่สอง มีส่วนร่วมเดียวกันในการพัฒนา การลงมือปฏิบัติการตามที่ได้ตัดสินใจ
- มิติที่สาม มีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เกิดจากการดำเนินงานทั้งยังได้เพิ่มเติมอีกว่าสาระสำคัญของการมีส่วนร่วมในประการที่ 4 ที่ควรนำมาพิจารณาคือ การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานที่ทำไป

โควเคน และอัฟฟอฟฟ์ (1980 . อ้างถึงใน ; วันธิกรณ์ นุกฤต. 2540 : 33) ซึ่งมีความเห็นถอดคล้องกับไวท์โดยได้แบ่งประเภทการมีส่วนร่วมไว้เป็น 4 ประเภท คือ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ริเริ่มตัดสินใจ ดำเนินการตัดสินใจ และตัดสินใจปฏิบัติการ
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ประกอบด้วยการสนับสนุนด้านทรัพยากร การบริหารและการประสานขอความร่วมมือ
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ทางด้านวัตถุ ผลประโยชน์ทางสังคม หรือผลประโยชน์ส่วนบุคคล
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

จากความหมายของกระบวนการมีส่วนร่วมที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชน ก็คือการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ถึงปัญหา หาวิธีการ และแนวทางแก้ไข

โดยร่วมกันตัดสินใจและวางแผน รวมตลอดจนถึงการปฏิบัติตามกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ และติดตามประเมินผล

2.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วม ได้แก่ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

โภเยนและอัพซอฟฟ์ ได้เสนอว่า มีบุคคล 4 ฝ่าย มีส่วนสำคัญในการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมชนบท ประกอบด้วย ประชาชนในท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของรัฐ และบุคคลภายนอก สำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลักอย่างที่เก็บข้อมูลกับการมีส่วนร่วม ได้แก่

1. อายุ และ เพศ
2. สถานภาพในครอบครัว
3. ระดับการศึกษา
4. สถานภาพทางสังคม
5. อาชีพ
6. รายได้และทรัพย์สิน
7. ระยะเวลาในท้องถิ่น และสถานภาพการทำงาน

อนุภาพ ธรรมชาติ (2528 : 21-22) กล่าวถึงเงื่อนไขพื้นฐานของการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเกิดจากพื้นฐานของประชาชน 4 ประการ คือ

1. ประชาชนต้องมีความสามารถที่จะมีส่วนร่วม กล่าวคือ ประชาชนต้องมีศักยภาพที่จะเข้าร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ประชาชนต้องมีความสามารถในการค้นหาความต้องการ วางแผน จัดการ บริหารองค์กร และการใช้ทรัพยากรในที่สุด
2. ประชาชนจะต้องมีความพร้อมที่จะมีส่วนร่วม กล่าวคือ ประชาชนต้องมีสภาพทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรม และภัยภาพ ที่เปิดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วม
3. ประชาชนต้องมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ ประชาชนต้องมีความเข้าใจเห็นประโยชน์ในการเข้าร่วม จะต้องมีใช้เป็นการบังคับหรือผลักดันให้เข้าร่วม โดยที่ประชาชนมิได้ประสงค์จะเข้าร่วมในนัยหนึ่งนัยใด
4. ประชาชนจะต้องมีความเป็นไปได้ที่จะเข้าร่วม กล่าวคือ ประชาชนจะต้องมีโอกาสที่จะเข้าร่วม ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนในการตัดสินใจ และกำหนดกิจกรรมที่ตนต้องการระดับที่เหมาะสม ประชาชนจะต้องมีโอกาสและมีความเป็นไปได้ที่จะจัดการด้วยตนเอง

องค์การอนามัยโลก (WHO. จังหวัดใน สาธารณรัฐ บุญชู. 2527 : 10-11) เสนอปัจจัยพื้นฐาน

ในการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ

1. หากสภาพความเป็นจริงของชาวบ้านที่จะเข้าร่วมกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งทั้งในเรื่อง การร่วมแรง ร่วมทรัพยากร หรืออื่น ๆ นั้นมีเหตุผลอยู่ 2 ประการ คือ

1.1 การมองเห็นว่าจะได้รับประโยชน์จากสิ่งตอบแทนในสิ่งที่ตนทำไปซึ่งถือเป็นเรื่องการกระศุนให้เกิดมีสิ่งจูงใจ

1.2 การได้รับคำนับอกกล่าว หรือชักชวนจากเพื่อนบ้านให้เข้าร่วมโดยมีสิ่งจูงใจเป็นตัวนำ ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องของการถอดรหัสจูงใจ

2. ปัจจัยโครงสร้างของช่องทางในการเข้ามีส่วนร่วม แม้ว่าชาวชนบทเป็นจำนวนมาก จะเห็นประโยชน์ของการเข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา แต่ก็ไม่อาจเข้าร่วมกิจกรรมได้ เนื่องจากการเข้ามามีส่วนร่วมนั้นมิได้จัดรูปแบบความสัมพันธ์ที่เหมาะสม เช่น ภาวะผู้นำ ลักษณะการทำงาน กฎระเบียบ แบบแผน เป็นต้น ดังนั้น ปัจจัยพื้นฐานทางด้านโครงสร้าง ของช่องทางในการเข้ามีส่วนร่วมจึงควรมีลักษณะ

2.1 เปิดโอกาสให้ทุกคนและทุกกลุ่มในชุมชน มีโอกาสเข้าร่วมในการพัฒนาในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง โดยการเข้าร่วมอาจอยู่ในรูปของภาระที่มีส่วนร่วมโดยตรงหรือโดยมีตัวแทนก็ได้

2.2 ควรมีกำหนดเวลาที่แน่นัดเพื่อให้ผู้เข้าร่วมสามารถกำหนดเวลาเดินทางไปของตนเองได้

2.3 กำหนดลักษณะกิจกรรมที่แน่นอน

3. ปัจจัยอ่อนน้ำจี้ในการส่งเสริมกิจกรรมของการมีส่วนร่วมโดยปกติที่ผ่านมาในกิจกรรม หนึ่ง ๆ แม้ว่าประชาชนจะเห็นด้วยและมีโอกาสเข้าร่วม แต่ไม่อาจกำหนดเป้าหมาย วิธีการ หรือผลประโยชน์ของกิจกรรม เพราะสิ่งเหล่านี้เจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นผู้กระทำ

จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล สถานภาพทางสังคม และเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะเป็นเพศ อายุ ระดับการศึกษา ความเชื่อ ค่านิยม นิสัย ประเพณี ตลอดจนความรู้สึกนึกคิด รวมทั้งการ ได้รับการยอมรับหรือการสนับสนุนจากผู้อื่น เป็นปัจจัยซึ่งเป็นคุณลักษณะภายในของบุคคล หรือกลุ่มนบุคคลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทั้งสิ้น

2.6 ขั้นตอนการมีส่วนร่วม ได้มีผู้ศึกษาและเสนอแนะไว้ดังนี้

นิพัทธ์เวช สีบแสง (2526 : 3-13) ได้สรุปว่า กระบวนการมีส่วนร่วมประกอบด้วย

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหา หรือกำหนดปัญหาของชุมชน
2. การมีส่วนร่วมในการแสวงหาสาเหตุของปัญหา
3. การมีส่วนร่วมในวิธีการแก้ไขปัญหา

4. การมีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน
5. ประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

เงินศักดิ์ ปันทอง (2526 : 53-68) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุ
2. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตลอดจนกระบวนการพัฒนา
3. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามโครงการพัฒนา
4. การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

วิรช วิรชนิภาวรรณ (ยังถึงใน ; สมหมาย เลิศนา. 2544 : 28) กล่าวว่าขั้นตอนการมีส่วนร่วมของชาวบ้านในการพัฒนาชุมชนที่มี 4 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นตอนที่หนึ่ง คือ ศึกษาชุมชนหรือที่เรียกว่า ขั้นการค้นหาปัญหา และความต้องการของชุมชน หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่พัฒนาจากหน่วยงานของภาครัฐ หรือเอกชนเข้าไปในชุมชน เพื่อศึกษาและเรียนรู้ดึงสภาพความเป็นอยู่ของชาวบ้าน ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมต่างๆ ในชุมชน ตลอดจนถึงการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาสำหรับใช้เป็นข้อมูลองในการพัฒนาชุมชนที่หนึ่ง
2. ขั้นตอนที่สอง เป็นการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา โดยมีการรวมกันกันอภิประยถกเฉียงแสดงความคิดเห็นหรือที่เรียกว่าประชุมปรึกษาหารือเพื่อวางแผนพัฒนา
3. ขั้นตอนที่สาม เป็นการลงมือปฏิบัติตามแผนหรือวิธีการที่ได้ร่วมกันตัดสินใจมาแล้วจากขั้นตอนที่สองตามสภาพที่ผ่านมา
4. ขั้นตอนที่สี่ ขั้นการประเมินผลงาน ในขั้นนี้เจ้าหน้าที่และชาวบ้านจะร่วมกันกำหนดต่อนยอยต่างๆ ในการประเมินผลตลอดจนคุ้มครองปัญหาซึ่งขัดข้องที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการประเมินผล

จึงกล่าวได้ว่าขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วม ควรเริ่มตั้งแต่การคิด การค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา การมีส่วนร่วมในการวางแผนและการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในการประเมินผล โดยชัดเจน และมีส่วนร่วมในการประเมินผล

สรุป ขั้นตอนการมีส่วนร่วมมี 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. มีส่วนร่วมวางแผนแก้ไขปัญหา
3. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแผน

4. มีส่วนร่วมในการคิดตามประเมินผล

2.7 วิธีการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา

จากการกล่าวว่าการมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับที่มีผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของคนและพัฒนาชุมชน ได้ด้วยตนเอง โดยเริ่มจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ไม่ใช่ด้วยความต้องการของบุคคลภายนอก ภายใต้กระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ หากเข้าใจวิธีการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา และนำมาใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมในการให้และรับอำนาจแก่ประชาชน การพัฒนาต่างๆ จะได้รับผลลัพธ์เชื่อถ่ายทอดเร็วขึ้น (บัญชร แก้วส่อง. 2531 : 39) ได้จำแนกการวัดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาไว้หลายแบบ เช่น

1. การจำแนกประเภทการมีส่วนร่วมตามขั้นตอนในการพัฒนา เป็นการวัดเชิงคุณภาพ แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในขั้นเริ่มการพัฒนา ซึ่งเป็นขั้นตอนที่คิดเห็นประชาชน มีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหา และสถานะของปัญหาภายในชุมชน ตลอดจนมีส่วนตัดสินใจ ร่วมในการตัดสินใจกำหนดความต้องการของชุมชน และมีส่วนในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการด้วย

ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในขั้นวางแผนการพัฒนาเป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และวัตถุประสงค์ของการพัฒนา กำหนดวิธีการและแนวทางการดำเนินงานตลอดจนกำหนดทรัพยากร แหล่งแหล่งทรัพยากรที่จะใช้

ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในขั้นดำเนินการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์โดยการสนับสนุนทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์และแรงงาน หรือเข้าร่วมบริหารงานประสานงาน และดำเนินการขอความช่วยเหลือจากภายนอก

ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมขั้นรับผลประโยชน์จากการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ที่พึงได้จากการพัฒนา หรือยอมรับผลกระทบอันอาจเกิดจาก การพัฒนาทั้งด้านวัตถุและจิตใจ อันแสดงออกมาในเชิงรูปธรรมคือสังคมหรือบุคคลก็ตาม

ขั้นที่ 5 การมีส่วนร่วมในขั้นประเมินผลการพัฒนา เป็นขั้นตอนที่ประชาชนเข้าร่วมประเมินว่า การพัฒนาที่ได้กระทำไปนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพียงใดซึ่งในการประเมินอาจ ปรากฏในรูปของการประเมินย่อย (Formative Evaluation) อันนับเป็นการประเมินผล ความก้าวหน้าที่ทำเป็นระยะๆ หรือกระทำในรูปของการประเมินผลรวม (Summative Evaluation) ซึ่งเป็นการประเมินผลสรุปรวมยอด

2. การจำแนกตามระดับความเข้มของการมีส่วนร่วม

ตามแนวคิดของสมาคมสามาชาติสุขอเมริกา (อ้างถึงใน ; บัญชร แก้วส่อง. 2531 : 18)

ซึ่งจำแนกตามความเข้มไว้ 3 ระดับคือ

2.1 ระดับการตัดสินใจ(Decision - making)ในระดับนี้ประชาชนจะเข้ามาร่วมในการวางแผน และจัดการกับกิจกรรมการพัฒนาด้วยตนเอง ถือว่า การมีส่วนร่วมระดับนี้เป็นการรับผิดชอบด้วยตนเอง (Level of Responsibility by Themselves)

2.2 ระดับการร่วมมือ (Cooperation)ในระดับนี้ประชาชนจะให้ความร่วมมือในการพัฒนาตามแผนงานที่ริเริ่มโดยหน่วยงานภายนอกบางครั้งประชาชนจะร่วมเสียสละเวลา แรงงานและทรัพย์สิน เพื่อให้แผนงานนั้นประสบผลสำเร็จการมีส่วนร่วมในระดับนี้ถือเป็นการมีส่วนร่วมในระดับที่ยอมรับได้ (Acceptable Level of Participation)

2.3 ระดับการใช้ประโยชน์ (Utilization) ในระดับนี้ประชาชนจะยอมรับและใช้ประโยชน์จากบริการที่กำหนดไว้ ถือว่าการมีส่วนร่วมในระดับนี้เป็นการยอมรับบริการเท่านั้น เช่น เข้าร่วมโครงการวางแผนครอบครัว เป็นต้น

3. จำแนกตามประเภทของผู้มีส่วนร่วม

อันซอฟ (Uphoff. อ้างถึงใน อคิน ระพีพัฒน์. 2527 : 102) ได้แยกประเภทผู้เข้าร่วมตามสถานภาพ ได้ 4 ประเภท คือ

1. บุคคลในท้องถิ่น(Local Residents)

2. ผู้นำในท้องถิ่น(Local Leaders)

3. เจ้าหน้าที่ของรัฐ(Government Personnel)

4. เจ้าหน้าที่ต่างชาติ(Foreign Personnel)

ซึ่งการจำแนกผู้เข้าร่วมดังกล่าวนี้ กล่าวว่าจะต้องพิจารณาถึงสถานภาพส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว การศึกษา ชนชั้นทางสังคม ระดับรายได้ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย และสถานภาพการถือครองที่ดิน เป็นต้น

4) การจำแนกตามรูปแบบของการมีส่วนร่วม

การจำแนกถัดไปนี้ ดูช เซลคอด (Dusseldorf. อ้างถึงใน บัญชร แก้วส่อง, 2531: 27) ได้จำแนกวิธีของการเข้าไปมีส่วนร่วม(Way of Participation) เป็น 2 ทางคือ

1. การมีส่วนร่วมทางตรง หมายถึง การที่บุคคลเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาด้วยตนเอง เช่น การเข้าร่วมประชุม ร่วมอภิปราย ร่วมใช้แรงงานหรือร่วมลงคะแนนเสียง เป็นต้น

2. การมีส่วนร่วมทางอ้อม หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมผ่านตัวแทนหรือการ

สนับสนุนโดยไม่นำเสนอเช้าไปมีส่วนร่วมโดยตรง

ส่วน สมพาน ขันเงิน (2550 : 35) ได้กล่าวถึงลักษณะการมีส่วนร่วมในโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ไว้ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน ได้แก่ การร่วมประชุม เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน การแสดงความคิดเห็น ระบุปัญหา และความต้องการของชุมชน การเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน การกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางแก้ไขปัญหาของชุมชน และการศึกษาปัญหาโดยใช้ข้อมูลประกอบ

2. ด้านการวางแผน ได้แก่ การประชุมวางแผน การแสดงความคิดเห็นในการวางแผน การวางแผนแก้ไขปัญหาร่วมกัน การในการวางแผนการปฏิบัติกรรมการพัฒนา และการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาชุมชน

3. ด้านปฏิบัติการกิจกรรมการพัฒนา ได้แก่ การรับผิดชอบงานพัฒนา การใช้แรงงานพัฒนาตามโครงการ การบริจากทุนทรัพย์ในการพัฒนาตามโครงการ การสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์การพัฒนา และการเสนอแนะระหว่างดำเนินการตามโครงการ

4. ด้านการติดตามและประเมินผลโครงการ ได้แก่ การติดตามผลการปฏิบัติงานตามโครงการ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการ การตรวจสอบงานโครงการ การรับผิดชอบต่อโครงการ และการคุ้มครองและรักษาหลังโครงการเสร็จสิ้น

จากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม ผู้วิจัยสรุปได้ว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์แบ่งออกได้เป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชน ได้แก่ การมีส่วนร่วมใน การศึกษาปัญหา การแสดงความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผน ได้แก่ การร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อการวางแผนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาชุมชน การประชุมปรึกษาหารือ

3. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการกิจกรรม ได้แก่ การร่วมร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนา

4. การมีส่วนร่วมในการติดตามผลงาน ได้แก่ การติดตามผลงานและมีการปรับปรุงในส่วนที่ยังบกพร่องและคุ้มครองให้ยั่งยืน

3. บริบทสถานีสำรวจภูมิประเทศต่างค่า

3.1 ประวัติและความเป็นมา

สถานีสำรวจภูมิประเทศต่างค่า ตั้งอยู่ที่บ้านต่างค่า หมู่ที่ 2 ตำบลเหล่าต่างค่า อำเภอโภนพิสัย จังหวัดหนองคาย ที่พิกัด พ.อ. 832805 ห่างจากตัวจังหวัดหนองคาย 25 กิโลเมตร ห่างจากตัวอำเภอโภนพิสัย 21 กิโลเมตร

สถานีสำรวจภูมิประเทศต่างค่า อำเภอโภนพิสัย มีโครงการจัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2509 โดยได้รับการสนับสนุนการก่อสร้างจาก องค์กรการyuชื่อน ของสหรัฐอเมริกา โดยมีอาคารที่ทำการ 1 หลัง บ้านพัก ระดับรอง สว.สภ.ต.ฯ 1 หลัง และตัวอาคารบ้านพักนายสินสำรวจ-ผลสำรวจ จำนวน 4 ถูหา 20 ห้อง ต่อมา พ.ศ. 2511 กรมสำรวจได้มีคำสั่งแต่งตั้งและบรรจุข้าราชการ สำรวจเข้าประจำการ สถานที่ตั้งทำการและอาคารบ้านพัก ชาวบ้านต่างค่าเป็นผู้มูบให้โดยมิเนื้อที่ประมาณ 22 ไร่

3.2 สถานที่ตั้ง

สถานีสำรวจภูมิประเทศต่างค่า เป็นตำบลที่ขึ้นอยู่กับอำเภอโภนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีอาณาเขต ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------|---|
| 1. ทิศเหนือ | ติดต่อกับอำเภอโภนพิสัย จังหวัดหนองคาย |
| 2. ทิศตะวันออก | ติดต่อกับอำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี |
| 3 ทิศตะวันตก | ติดต่อกับอำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย |
| 4 ทิศใต้ | ติดต่อกับอำเภอเพญ จังหวัดอุดรธานี |

3.3 พื้นที่รับผิดชอบ

สถานีสำรวจภูมิประเทศต่างค่า มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 3 ตำบล 243 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย

1. ตำบลเหล่าต่างค่า มีจำนวน 15 หมู่บ้าน
2. ตำบลทุ่งหลวง มีจำนวน 12 หมู่บ้าน
3. ตำบลสร้างนางขาว มีจำนวน 8 หมู่บ้าน

รวมประชากรทั้งสิ้น 13,847 คน แยกเป็นชาย 6,946 คน หญิง 6,901 คน

ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีสำรวจภูธรเหล่าต่างคำ อําเภอโภนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ศิริพร ลือวิภาสกุล (2548 : บทคัดย่อ) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตตัวบ้านชุมชนของสถานีสำรวจภูธร อําเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ปัจจัยที่ส่วนบุคคลที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการสำรวจกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยหัวหน้าครัวเรือนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลและหัวหน้าครัวเรือนที่พักอาศัยอยู่นอกเขตเทศบาล ในเขตตัวบ้านชุมชนของสถานีสำรวจภูธรอําเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม รวมทั้งสิ้น 400 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบหดตัวขั้นตอน เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ในเขตตัวบ้านชุมชนของสถานีสำรวจภูธร อําเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง 2. ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม คือ เพศ อายุ และรายได้ของหัวหน้าครัวเรือน ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม คือ อารมณ์ ระดับการศึกษา เนติที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่ในชุมชน และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรม 3. ทัศนคติต่อการสำรวจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสำรวจ ในเขตตัวบ้านชุมชนของสถานีสำรวจภูธร อําเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมพาน ขันเงิน (2550 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจภูธร กิ่งอําเภอเพียง จังหวัดหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน และเพื่อ

ศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนางานด้านสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจภูธรกิ่งอำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จากหมู่บ้านเป้าหมายที่ชุดปฏิบัติการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจภูธรกิ่งอำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย เข้าปฏิบัติงานโครงการหมู่บ้านชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2549 จำนวน 5 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านโนนแสงทอง ตำบลลังหลวง บ้านนาดี บ้านนาอุดม ตำบลนาดี บ้านโนนเมือง บ้านกุดแคน ตำบลหนองหลวง จำนวน 2,527 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 346 คน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของประชากรที่ได้มาจากการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของทารโยวามานน์ (Taro Yamane) แล้วสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สติติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับการจำแนกตามเพศ โดยใช้ *t-test* การจำแนกตามอายุและระดับการศึกษาใช้ *F-test* (One-Way Anova) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจภูธรกิ่งอำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการศึกษาปัจจุบันและความต้องการของชุมชน ด้านการปฏิบัติการกิจกรรมพัฒนา ด้านการวางแผน และด้านการติดตามและประเมินผล โครงการ ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการหมู่บ้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจภูธรกิ่งอำเภอ悱ไร่ จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการพัฒนางานด้านสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ มีดังนี้ อย่างให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องหลังโครงการเสร็จสิ้น ควรมีการติดตามผลหรือออกพบปะประชาชนหลังเสร็จสิ้น โครงการ และควรมีการออกแบบตารางในการประเมินผล ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความอบอุ่นในครอบครัวเพื่อลดปัจจัยในกลุ่มเยาวชน อย่างให้ผู้บังคับบัญชา มาติดตาม โครงการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ประชาชน หากจะประเมินในประเด็นนี้ โครงการ เจ้าหน้าที่สำรวจควรมีการเข้ารับการอบรมด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เจ้าหน้าที่สำรวจควรมีการสร้างความสัมพันธ์ให้มากขึ้นเพื่อจะได้รับทราบปัจจัยและวางแผนแก้ไขปัญหา และอย่างให้มีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจราจรแก่กลุ่มเยาวชน

กัญจน์ชา ฟองดี (2552 : บทคัดย่อ) การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ : กรณีศึกษาสถานีสำรวจครบทุกวันการศึกษา การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจครบทุกวัน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจครบทุกวันและเพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจครบทุกวันและเพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจครบทุกวัน จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นจากกลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 392 คน ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนจำนวน 392 ฉบับ กิตเป็นร้อยละ 100 แล้วนำไปมิตร化ซ้ำโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ และ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย และส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาพบว่า 1. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจครบทุกวันในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการศึกษาปัญหาและความต้องการของชุมชนรองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล รองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน 2. การทดสอบสมมติฐาน การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของสถานีสำรวจครบทุกวัน จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์

ชัยรัตน์ เกเลิน โชคชัย (2552 : บทคัดย่อ) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาลตำบลปากน้ำประแต อำเภอเก冈 จังหวัดยะลา วิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาลตำบล ปักกันที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล และศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของประชาชนด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ จำนวน 373 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การทดสอบค่า F-test และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของเชฟฟี่ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตเทศบาลตำบล โดยรวม พบร่วมพบร่วมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสนับสนุนการปราบปราม (ค่าเฉลี่ย 3.09) รองลงมาด้านการป้องกันทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 2.73) ด้านแนวทางการป้องกันอาชญากรรม (ค่าเฉลี่ย 2.66) ด้านการแจ้งข่าวสาร (ค่าเฉลี่ย 2.57) อันดับสุดท้าย ด้านการประเมินผลการปราบปราม (ค่าเฉลี่ย 2.24) ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปักน้ำประแสง พบร่วมว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เขตเทศบาลตำบลโดยภาพรวมและรายด้านที่มีปัจจัยด้าน เพศ อายุ การศึกษา อารชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ความรู้ ความเข้าใจ ต่างกันมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปักน้ำประแสง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .05 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของประชาชนด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม พบร่วมว่า ประชาชนส่วนใหญ่คิดว่าการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยตรงประชาชนไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบคิดเป็นร้อยละ 52.28 รองลงมา ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันส่วนใหญ่ไม่มีเวลาในการเข้ามาร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ 29.76 และประชาชนซึ่งไม่มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนิยม คิดเป็นร้อยละ 17.96

ฐานรุํ แซ่ยวนิล (2552 : บทคัดย่อ) การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละหารทรายที่มีต่องานด้านป้องกันและปราบปราม ของสถานีตำรวจนครบาลละหารทราย อำเภอละหารทราย จังหวัดบุรีรัมย์ การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลละหารทราย อำเภอละหารทราย จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มจากประชาชน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน แล้วทำการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือ แบบตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบปลายเปิด (Open Form) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Reliability) เท่ากับ 0.8731 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการวิจัยพบว่า 1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลลະหานทราย ที่มีต่องานด้านป้องกันและปราบปราม ของสถานีตำรวจนครรัฐฯ อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมพบว่า อัตราในระดับกลาง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อัตราในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียง ลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ คือ ด้านงานจราจร ด้านงานปกครองป้องกัน และด้านงานสืบสวนปราบปราม ตามลำดับ 2. ข้อเสนอแนะอีก ๑ คือ ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับตำรวจให้มาก ควรให้ประชาชนในชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง. ควรจัดอาสาสมัครตำรวจบ้าน ออกตรวจตราป้องกันภัยในช่วงกลางคืน

ประกันนี้ ช่างเรือน (2552 : บทคัดย่อ) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม กรณีศึกษา : ชุมชนตำบลบ้านป่าตึ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมและแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ของชุมชนตำบลบ้านป่าตึ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม ในชุมชนตำบลบ้านป่าตึ่ง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย ในระดับปานกลาง โดยมีส่วนร่วมด้านกิจกรรมทางศาสนาและวัฒนธรรมมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการแก้ไขปัญหาอาเสพติด ด้านการจัดสวัสดิการและสังคมส่งเสริมฯ ด้านสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการส่งเสริมนักงานการและกิจกรรม และด้านการศึกษา ตามลำดับ แนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม พบว่า ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมทั้ง ๘ ด้าน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจกรรมทุกกิจกรรมที่จัดขึ้นในชุมชน

สุริยา รัตนกาญจน์ (2553 : บทคัดย่อ) การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจนครนี ตำรวจนครรัฐ โนนเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสะพันธ์กู้ภัย ตัวอย่าง ได้จากการสุ่มจากประชากรในเขตอันจะ การสอบถามสถานีตำรวจนครรัฐ โนนเจริญ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๑ คน และทำการสุ่ม

ตัวอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมี 3 ลักษณะ คือแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบคำ답นปิด (Open Form) มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.9038 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

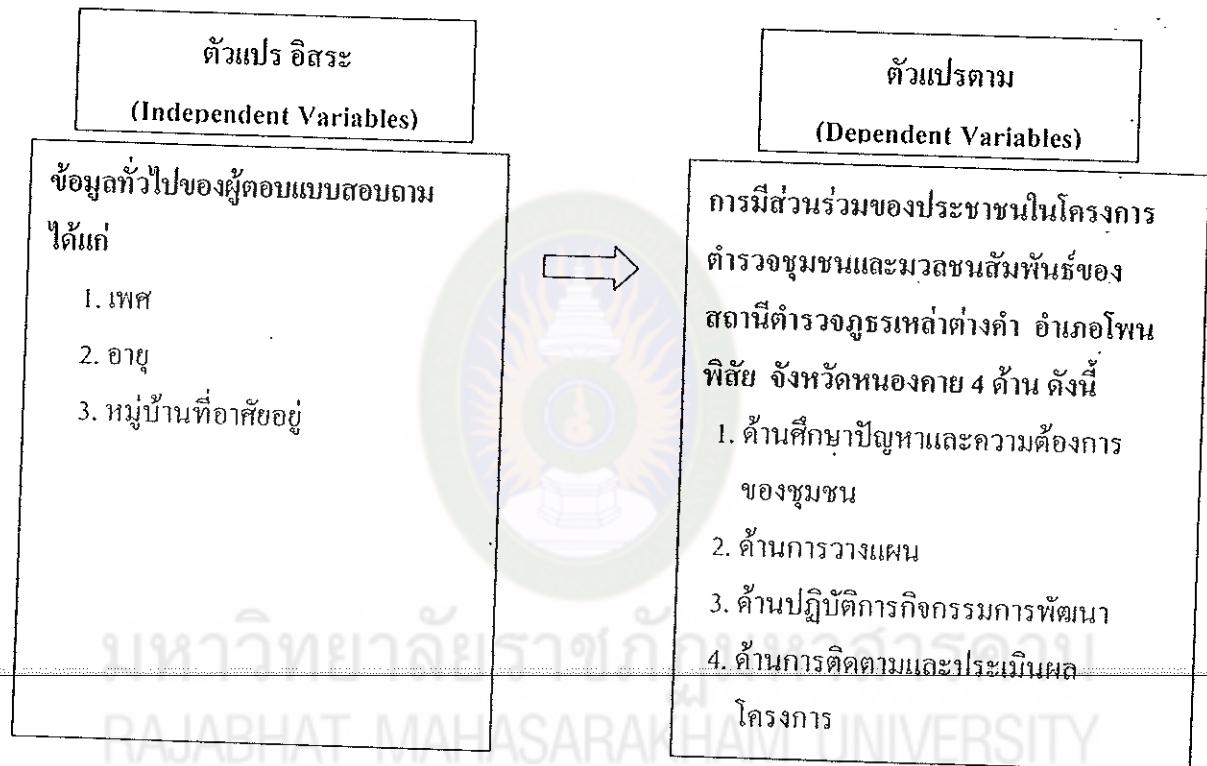
ผลการวิจัยพบว่า 1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาล โภนเริญ อําเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเริ่งลำดับจากด้านที่มีค่าสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ คือ ด้าน การดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชนและมวลชน สัมพันธ์ และด้านผลการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ 2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ คือควรสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจออกคำแนะนำชุมชนและมวลชนสัมพันธ์อย่างจริงจังและต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ประชาชนร่วมปฏิบัติงาน

เจษฎา ภูมรา (2553 : บทคัดย่อ) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมชุมชนเทศบาลหาดเจ้าสำราญ อําเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรี การศึกษาเรื่องนี้มีวัสดุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนเทศบาลหาดเจ้าสำราญ อําเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรี จำนวน 397 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการเชฟเฟ่ (Scheffe')

ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนเทศบาลหาดเจ้าสำราญ อําเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรี โดยรวมอยู่ในระดับมีส่วนร่วมมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในกิจกรรมทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เขตที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชน และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมต่างกัน มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรม ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในด้านโครงการต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประชาชนที่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยในชุมชนต่างกัน มีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในด้านกิจกรรมทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงจากการกรอบแนวคิดของ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ) ถ้างถึงใน : สมพาน ขันเงิน 2550 : 35 ผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการสำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจนครบาลต่างๆ อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ได้แก่



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย