

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษา เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและกำหนดวิธีดำเนินการศึกษาไว้ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 212 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ โพนสวรรค์. 2554 : 5)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม จำนวน 139 คน โดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชากรตามสูตรของยามานะ (Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

กำหนดให้ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ จำนวนประชากร

$e =$ ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้นไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{212}{1 + (212(0.05)^2)} = \frac{212}{1.53} = 139$$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้จากการคำนวณตามสูตรของยามานะคำนวณได้ 139 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยของการศึกษา คือ จากทุกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สวรรค์ จำนวน 7 แห่ง ได้แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 139 คน โดยวิธีการกำหนดสัดส่วนของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สวรรค์ จังหวัดนครพนม

การคำนวณกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

$$b = \frac{a + n}{N}$$

กำหนดให้ $b =$ จำนวนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

$a =$ จำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล

$n =$ จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ จำนวนประชากร

$$\text{แทนค่าในสูตร} \quad b = \frac{a + n}{N}$$

$$\text{องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สวรรค์} = \frac{34 \times 139}{212} = 22 \text{ คน}$$

และผลการคำนวณองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ดังแสดงในตารางที่

ตารางที่ 2 องค์การบริหารส่วนตำบล ประชากร และกลุ่มตัวอย่างของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

ลำดับ	ชื่อองค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	โพธารมย์	34	22
2	โพนบก	28	18
3	โพนจาน	22	14
4	นาใน	25	17
5	นาขมิ้น	37	25
6	นาห้วยบ่อ	28	18
7	บ้านค้อ	38	25
รวม		212	139

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ โพธารมย์. 2554 : 5

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) หลังจากได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่ายจากจำนวนพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ตามสัดส่วนของพนักงานส่วนตำบลแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลแล้วใช้วิธีจับสลาก โดยการเขียนชื่อพนักงานส่วนตำบลลงในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อ พนักงานส่วนตำบล ลงในกล่องเขย่าให้คลุกกันแล้วจึงหยิบออกมาที่ละแผ่น เมื่อจับชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับไปไว้ในกล่องเพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน ถ้าจับชื่อเดิมให้จับใหม่ เมื่อครบตามจำนวนสัดส่วนในหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล ก็ทำการจับสลากของแต่ละตำบลไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะครบ 7 ตำบล จะได้กลุ่มตัวอย่าง 139 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ซึ่งประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบเกี่ยวกับระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม ทั้ง 14 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงข้อเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มแรงจูงใจของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและปรับปรุงพัฒนาแบบสอบถามจากวิทยานิพนธ์ของอรุณรัตน์ อิ่มรัง (2550 : 82-87) และวิทยานิพนธ์ของละมุด นุตตรา (2552 : 117-123)
2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ถูกต้องตามหลักวิชาการและในด้านภาษาที่ใช้ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) และเลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ไปใช้ ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

4.1 นายประคอง ตะนะคี วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสาวญาณิกา อ้อมนทา วุฒิการศึกษา กศ.ม. (ภาษาไทย)
ตำแหน่ง ครูวิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนบ้านนาหัวบ่อ ตำบลนาหัวบ่อ อำเภอโพธารมย์
จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นางสาวกฤษณา แมดจ่อง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (สถิติ) ตำแหน่ง ค.ศ. 2
โรงเรียนศรี โคตรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติการวัดผลและ
ประเมินผล

5. ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไปไปทดลองใช้ กรณีที่
ข้อคำถามใดไม่ถึง .66 ผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงและหาค่า IOC ใหม่ หรืออาจตัดออก
ถ้าหากข้อคำถามมีจำนวนมากและเพียงพอต่อการตอบวัตถุประสงค์

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ ครอบคลุมเนื้อหา
ตรวจสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารมย์
จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient)
ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .89

7. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม
ตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธารมย์

จังหวัดนครพนม เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลให้พนักงานส่วนตำบลในองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บเอง เพื่อนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง ชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและลงเก็บข้อมูลตามจำนวนองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 ตำบลตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือก

3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโพธิ์สรวรค์ จังหวัดนครพนม ทั้งหมด 139 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มึความสมบูรณ์ทุกชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์
2. กำหนดรหัสตามแบบลงรหัสที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

กำหนดให้	5 คะแนน	มีระดับมากที่สุด
กำหนดให้	4 คะแนน	มีระดับมาก
กำหนดให้	3 คะแนน	มีระดับปานกลาง
กำหนดให้	2 คะแนน	มีระดับน้อย
กำหนดให้	1 คะแนน	มีระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 186) เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) คำนวณได้จากสูตร ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้นจะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้นจากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมายระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	หมายถึง	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	หมายถึง	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	หมายถึง	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	หมายถึง	มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ และร้อยละ
2. การวัดระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ดังนี้
 - 3.1 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง (2 ตัวแปร) ผู้วิจัยใช้การทดสอบด้วย t -test (Independent Sample)
 - 3.2 เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษาและกลุ่มตำแหน่งงาน (ตัวแปรกลุ่มระดับการศึกษา 3 กลุ่ม และตัวแปรกลุ่มตำแหน่งงาน 3 กลุ่ม) โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) F -test กรณีพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทดสอบ

เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)

4. ข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบลที่มีความเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่อำเภอ โพนสวรรค์ จังหวัดนครพนม โดยนำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับโดยใช้การแจกแจงความถี่ และใช้การพรรณนาความตามเนื้อหา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY