

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ศึกษาได้นำเสนอสรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการศึกษา
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ชุมชนที่อยู่อาศัย แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. คณะกรรมการชุมชนที่มีที่อยู่อาศัย ที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลตำบลพุดไซสง อำเภอพุดไซสง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 9 ชุมชน จำนวน 99 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลตำบลพุดไซสง อำเภอพุดไซสง จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 80 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุดไซสง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของคณะกรรมการชุมชนในด้านการอยู่อาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุดไซสง รวม 4 ด้าน คือ ด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่กำจัดขยะ ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุดไซสง อำเภอพุดไซสง จังหวัดบุรีรัมย์ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุดไซสง อำเภอพุดไซสง จังหวัดบุรีรัมย์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของ คณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ จำแนกตามชุมชนที่อยู่อาศัย สถิติที่ใช้ คือ F -test (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย รายคู่โดยวิธี แอล เอส ดี (LSD)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล พุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่

สรุปผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของ เทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 80 คน อาศัยอยู่ในชุมชนวัดเจริญราษฎร์บำรุง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ชุมชนนมหาราช 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ชุมชนเทศบาล 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ชุมชนเจ้าพ่อหลักเมือง 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ชุมชนโนนหนองสรวง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 ชุมชนโพนทอง 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ชุมชนมะเฟือง 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 10 ชุมชนศิระระแตร 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 และชุมชนวัดหงษ์ 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 10 รวมทั้งหมด 80 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า คณะกรรมการ ชุมชนมีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบริการ ด้านสถานที่กำจัดขยะ ด้านบุคลากร และด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล พุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีชุมชนที่อยู่อาศัย ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอ พุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาล ตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า

ข้อเสนอแนะที่มีจำนวนมากที่สุด คือ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ชาวบ้านได้รับรู้ ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ความรู้แก่ประชาชน อย่างสม่ำเสมอ ทั้งถึง และให้มากกว่านี้ บุคลากรมีจำนวนน้อย ควรอบรมพนักงานให้มีความสุภาพ และมีความรับผิดชอบให้มากกว่านี้ ควรเพิ่มจุดวางถังขยะให้มีระยะห่างของถังขยะให้มีความถี่เพิ่มขึ้น หลังจากเทถังขยะแล้วควรเก็บกวาดขยะให้เรียบร้อย และวางถังขยะไว้ที่เดิม ควรให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ให้ครอบคลุมพื้นที่ให้มากกว่านี้ ควรมีการคัดแยกขยะและสร้างประโยชน์จากขยะ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้ศึกษานำมาอภิปรายได้ ดังนี้

สมมติฐานการศึกษาที่ 1 ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนมีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า

1. ด้านการบริการ เทศบาลตำบลพุทไธสง ยังไม่มีถังขยะแยกประเภท ไม่มีการคัดแยกขยะ พื้นที่รับผิดชอบมีถนน ตรอก ซอย เป็นจำนวนมาก พนักงานรักษาความสะอาดอาจปฏิบัติงานไม่ทั่วถึง ประกอบกับเทศบาลตำบลพุทไธสง มีภารกิจที่จะต้องคอยให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก และขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละวันไม่ใช่เฉพาะที่เกิดจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเท่านั้น แต่จะเป็นประชากรแฝงหรือประชากรที่สัญจรไปมา นำขยะมาทิ้งในพื้นที่ จำนวนถังขยะอาจไม่เพียงพอในบางจุดและไม่ได้แยกประเภทของถังขยะไว้ รถเก็บขยะมูลฝอยมีสองคันแบ่งพื้นที่เก็บขยะมูลฝอย บางครั้งรถขยะใช้งานไม่ได้เนื่องจากสภาพเก่าต้องจอดซ่อมอยู่หลายวัน ทำให้ไม่สามารถเก็บขยะได้หมด

2. ด้านบุคลากร พนักงานปรับปรุงภูมิทัศน์ซึ่งเทศบาลตำบลพุทไธสง จ้างรายวัน เป็นพนักงานที่แต่ละชุมชนคัดเลือกเข้ามาปฏิบัติหน้าที่รักษาความสะอาด ชุมชนละ 3 คน บางคนก็ปฏิบัติงานดีบางคนก็ไม่สนใจทำงาน และบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอยมีเพียงคนเดียว

3. ด้านสถานที่กำจัดขยะ ยังไม่มีระบบกำจัดขยะที่ดี การกำจัดขยะโดยการเทกองบนพื้นปากบ่อขยะแล้วเผา ซึ่งบ่อขยะเป็นพื้นที่ทิ้งขยะตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลตำบลพุทไธสง องค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ จำนวน 4 แห่ง นำขยะมาทิ้งด้วย แต่ไม่เคยช่วยเหลือในด้านงบประมาณที่ต้องเกรงขยะล้นบ่อ ซ่อมแซมถนนไปบ่อขยะ หรือนำยากำจัดแมลงวัน

4. ด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลพุทไธสง ไม่ได้ให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์เรื่องขยะมูลฝอยเท่าที่ควร

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ชาคร คัยนันท์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า 1. บุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมือง มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับระบบการบริหารงานการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง 2. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารงานการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เกรียงศักดิ์ แก่นละออ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลสูงเนิน ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอย โดยรวมและเป็นรายด้าน 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยี สอดคล้องกับ สมศักดิ์ วรรัชกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยของสำนักงานเขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย ด้านการเก็บขนขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ไม่สอดคล้องกับ บุญสม พัวศรี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะของเทศบาลตำบลบางกระทุ่มอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานการศึกษาที่ 2 คณะกรรมการชุมชนที่มีชุมชนที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ แตกต่างกัน ประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. คณะกรรมการชุมชนที่มีชุมชนที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมแตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีชุมชนที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ จัดให้มีบริการให้ประชาชนทุกชุมชนอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้ทุกชุมชนได้รับการบริการต่าง ๆ ในด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่กำจัดขยะ และด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในระดับเดียวกัน จึงส่งผลให้ทุกชุมชนมีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ชาคร คัยนันท์ (2547 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างทางสถิติที่ระดับ .05

ไม่สอดคล้องกับ เกรียงศักดิ์ แก่นละอ (2547 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีระยะเวลาอาศัยอยู่ในระดับเขตเทศบาลตำบลสูงเนินต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยต่อการบริการจัดการขยะมูลฝอย โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ มีข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ดังนี้

1.1 ควรจัดสถานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลพุทไธสง อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มีความเพียงพอ เหมาะสม

1.2 ควรรณรงค์การลดปริมาณขยะมูลฝอยให้เป็น ไปอย่างสม่ำเสมอ

1.3 ควรเพิ่มจำนวนพนักงานในการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลให้มากขึ้น เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน ในการรองรับปริมาณขยะที่เพิ่มมากขึ้นทุกวัน

1.4 ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างทั่วถึง และควรนำความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย มาบริหารงาน

1.5 ควรจัดให้มีถังขยะแยกประเภทวางไว้ทุกจุดหรือตามความเหมาะสมและเพียงพอ

1.6 ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อรถบรรทุกขยะที่ได้มาตรฐานเพิ่มอีก

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อจะได้ทราบภาพรวมทั้งหมดของอำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY