

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา เรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีบ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา^๑
ได้สรุปผลการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลศึกษา
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีบ้านต่อการดำเนินงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีบ้านต่อการดำเนินงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกประชาชนตามตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีบ้านต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิ
บาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีบ้านต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีบ้านที่มีตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัย แตกต่างกัน มีความคิดเห็น
ต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง

จังหวัดมหาสารคาม ต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 หมู่บ้าน จำนวน 80 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553)
2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 67 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรท่าโว่ ยามานาэ (Taro Yamanae. 1973 : 727)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test (Independent Sample) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ผู้ศึกษาได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟฟี่ (Scheffe') (บุญชุม ศรีสะอุด. 2543 : 119)

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของประชากรหมู่บ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ได้ผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 67 คน พบว่า ตำแหน่งของประชากรหมู่บ้านส่วนใหญ่ คือ ตำแหน่งกรรมการ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 82.09 รองลงมา คือ ประธาน/รองประธาน/เลขานุการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 17.91
2. หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ของประชากรหมู่บ้าน ซึ่งเป็นตัวแทนหมู่บ้าน ตามการกำกับ ดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1 บ้านหัวน้ำคำ หมู่ที่ 2 บ้านป่ากุง และหมู่ที่ 3 บ้านหนองคู หมู่บ้านละ 9 คน
คิดเป็นร้อยละ 13.43 ส่วนหมู่ที่ 5 บ้านโภกสี หมู่ที่ 6 บ้านหนองปลิง หมู่ที่ 7 บ้านโนน
สมบูรณ์ และหมู่ที่ 8 บ้านศรีวิไล หมู่บ้านละ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.93

3. ระดับความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พ布ว่า อยู่ในระดับมาก 3
ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดำเนินงานตามหลักคุณธรรม ด้านการ
ดำเนินงานตามหลักนิติธรรม และด้านการดำเนินงานตามหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ
ปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดำเนินงานตามหลักความ
รับผิดชอบ ด้านการดำเนินงานตามหลักความโปร่งใส และด้านการดำเนินงานตามหลัก
ความคุ้มค่า

4. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามตำแหน่ง และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ผลการศึกษาพบว่า

4.1 ประชาคมหมู่บ้านที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานตาม
หลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม
โดยไม่แตกต่างกัน

4.2 ประชาคมหมู่บ้านที่มีที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัด
มหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาคมหมู่บ้าน ต่อการดำเนินงานตาม
หลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม คือ¹⁾
ควรจัดงบประมาณสำหรับโครงการที่มีความจำเป็นต่อประชาชนด้วยความประหยัด ควรเปิด
โอกาสให้ประชาชนสามารถได้รับวิชาชีวารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อบัญญัติขององค์กรบริหารส่วน
ตำบล ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลได้อย่าง
สม่ำเสมอ ควรแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความเอาใจใส่ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชน แผนพัฒนาสามปี ผลการดำเนินงานของ อบต. ใน
รอบปี และผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงานตามนโยบายที่ได้ถูกต้องต่อ²⁾
ประชาชน

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบที่ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนหนูบ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนหนูบ้านต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนหนูบ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ทั้งนี้อาจเพราะว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง ได้ดำเนินการหลายด้านที่ได้ผลอยู่ในระดับปานกลาง เช่น ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านความโปร่งใส และความคุ้มค่า หรือด้านที่อยู่ในระดับมากก็มี ค่าเฉลี่ยที่ไม่สูงนัก พิจารณาได้จากตารางที่ 3 หรือหากพิจารณาในรายข้อของด้านความโปร่งใสก็พบว่ามีหลายข้อ 10 11 และ 12 ที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง (ตารางที่ 6) หรือในด้านหลักนิติธรรมที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมมาก ($\bar{X} = 3.55$) แต่เมื่อพิจารณารายข้อยังพบว่ามีถึง 2 ข้อที่องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิงซึ่งทำได้ในดับปานกลาง คือ แผนการปฏิบัติงานชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างกว้างขวาง มีแผนการปฏิบัติงานชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 3.48$) และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการข้อมูลอยู่ติด อบต. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิหน้าที่ของประชาชน ($\bar{X} = 3.39$) จึงทำให้ประชาชนหนูบ้าน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ เกณฑ์ชัย สมท่า (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาสภาพการบริหาร โดยใช้หลักธรรมาภิบาลผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจังหวัด เลย เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับ “มาก”

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนหนูบ้านที่มีตำแหน่ง และหนูบ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า

2.1 ประชาชนหนูบ้านที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ตำแหน่งแต่ละตำแหน่งต้องปฏิบัติงานระเบียบ ข้อบังคับและเงื่อนไขเดียวกัน โดยมีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลเหมือนกัน พร้อมกับลักษณะการทำงานเป็นการทำางของบุคลากรที่ต้องทำร่วมกับผลการรวมจึงไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ไม่มีผลการศึกษาสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องที่ใช้ตำแหน่งเป็นตัวแปรอิสระ

2.2 ประชาชนหนูบ้านที่มีหนูบ้านที่อาศัยอยู่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ

ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หมูบ้านมีความแตกต่างกันในพื้นที่ ขนาดหมูบ้าน จำนวนประชากรและครัวเรือน การรับรู้ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ ฐานะแนะนำตีบของกรมเมืองท่องถิน การจัดทำแผนงบประมาณหรือความใกล้ชิดขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้อาจมีผลทำให้เกิดความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่แตกต่างกันได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนหมูบ้าน ต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาสามารถเสนอแนะได้ดังนี้

1.1 ควรมีการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในทุกด้านให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการดำเนินงานตามหลักความโปร่งใส การดำเนินงานตามหลักความรับผิดชอบ และการดำเนินงานตามหลักความคุ้มค่า

1.2 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถได้ร่วมกิจกรรม วิพากษ์วิจารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อบัญญัติขององค์กรบริหารส่วนตำบล

1.3 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับประชาชน

1.4 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้การดำเนินงานและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอและเป็นประจำ

1.5 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรให้ประชาชน องค์กรต่าง ๆ ในชุมชนเข้าร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลงานของหน่วยงาน

1.6 ดำเนินการตามหลักความคุ้มค่า องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดงบประมาณสำหรับโครงการ ที่มีความจำเป็นต่อประชาชนด้วยความประยัค ควรดำเนินงานตามแผนพัฒนาใหม่ประสิทธิภาพ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ พนักงานตามความจำเป็น และเหมาะสมกับขนาดขององค์กรบริหารส่วนตำบล ควรมีมาตรการในการประยัดการใช้พัฒงาน และควรขึ้นหลักศรัทธาจิตพอเพียงในการบริหารงาน โดยทำโครงการที่เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

1.7 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการ ข้อมูลข่าวสาร อนค. และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิหน้าที่ของประชาชน

1.8 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้การดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่าง โปร่งใส

1.9 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมพัฒนา ประชุมของสภาพองค์กรบริหารส่วนตำบล

1.10 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการบันทึกเรื่องร้องเรียน และมีการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนนั้นให้กับประชาชนหรือผู้ร้องเรียน

1.11 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการกิจของตนให้มากกว่านี้

1.12 ดำเนินการตามหลักความรับผิดชอบ องค์กรบริหารส่วนตำบล ควรแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความเอาใจใส่ ผู้บริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลควรดำเนินนโยบายที่ได้แต่งต่อประตามหมู่บ้าน และควรมีกล่องรับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนไว้ให้กับประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ

1.13 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรจัดงบประมาณสำหรับโครงการที่มีความจำเป็นต่อประชาชนด้วยความประยัค

1.14 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถได้รับ วิพากษ์วิจารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อมูลข้อมูลขององค์กรบริหารส่วนตำบล

1.15 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลได้อย่างสม่ำเสมอ

1.16 องค์กรบริหารส่วนตำบลแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความเอาใจใส่

1.17 องค์กรบริหารส่วนตำบลควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประชาชน แผนพัฒนาสามปี ผลการดำเนินงานของ อนค. ในรอบปี และ

1.18 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินงานตามนโยบายที่ได้แต่งต่อประชาชน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง โดยศึกษาเฉพาะลงในเชิงลึกที่หมู่บ้าน

2.2 ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมหรือสร้างความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลิง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY