

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะในการศึกษา ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และด้านอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน

#### สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ตั้งแต่ อายุ 18 ขึ้นไป ในเขตตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 17 หมู่บ้าน รวม 4,233 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คำนวณจากจำนวนประชากรโดยใช้สูตรการคำนวณของยามานะ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 366 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราชด้านต่างๆ โดยแบ่ง ระดับความคิดเห็นของประชาชนเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคิร์ท ตามหลักเกณฑ์ มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 5 ข้อ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบการดำเนินงาน ใช้วิธีการเปรียบเทียบ t - test และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA)

## สรุปผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จำนวน 5 ด้าน ปรากฏผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นของอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านทักษะความรู้ ความสามารถในการบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านความเป็นผู้นำ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

2. เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และด้านอาชีพ แตกต่างกัน พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 2 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

2.2 ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน

2.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน

2.4 ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 3 ด้าน คือ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน

3. ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม เรียงลำดับจากจำนวนมากไปน้อย จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านความเป็นผู้นำ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ นายก อบต. ควรกล้าตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหา และควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวินัยในตนเอง

3.2 ด้านบุคลิกภาพ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และ ควรการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยน่าเคารพนับถือ

3.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ มีความสัมพันธ์ภาพอันดีกับที่ – นื่อง ประชาชน และควรมีจิตสาธารณะช่วยเหลือกิจกรรมของสังคม ด้วยความเต็มใจและมุ่งมั่น

3.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ ควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม มีจรรยาบรรณ และยึดมั่น ในหลักศาสนาที่นับถือ และไม่มุ่งเกี่ยวกับอบายมุข

3.5 ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปหาน้อย คือ ควรมีความรู้ในหลักการบริหารงานมีความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ต่างๆ และ มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายขององค์กร

## อภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าจากเหตุการณ์ดังกล่าว อาจเป็นเหตุผลว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม จึงปรากฏผลอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้นผลการศึกษาดังกล่าวยังสอดคล้องกับเกษรภรณ์ วงศ์ก่อ (2550 : 94-101) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวม อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับศุภกฤต ไกรสกุล (2543 : 74-76) ได้ศึกษาการปฏิบัติตามภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

การประถมศึกษา อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้บริหาร โดยส่วนรวมและจำแนกตามสถานภาพ คือผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาและผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษามีการปฏิบัติตามภาวะผู้นำโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับสุขชัยเอะน้อย (2550 : 56-61) ได้ทำการศึกษา ภาวะความเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ภาวะความเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ตามความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดขอนแก่น ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

**สมมติฐานที่ 2** ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และด้านอาชีพ ที่มีความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และด้านอาชีพ มีความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

1.1 ประชาชน มีการใช้สิทธิ์เลือกตั้ง ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยไม่ได้แยกแยะว่ามีความคิดเห็นอย่างไร แก่เพศชาย หรือเพศหญิง

1.2 ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง ทั้งชายและหญิงมีส่วนรับทราบ ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

1.3 ประชาชนมีสิทธิ์จะเลือกตั้งตามอำนาจและหน้าที่ ที่ควรพึงกระทำตามจิตสำนึกของแต่ละบุคคล โดยยึดแนวทางระเบียบและกฎหมายการเลือกตั้ง เพราะถ้าไม่ไปใช้สิทธิ์ ถือว่าผู้นั้น ไม่สามารถคล้องเกี่ยวกับการเมืองทุกระดับตามรัฐธรรมนูญในปัจจุบัน

2. ประชาชน จำแนกตามอายุ มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

2.1 ประชาชน ที่มีสิทธิ์เลือกตั้ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช มีความเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราชตามอำนาจหน้าที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยไม่ได้แยกแยะว่าการบริหารงาน ในทุกด้าน ให้บริการแก่บุคคลกลุ่มอายุใด และให้มีความเสมอภาคอย่างทั่วถึง

2.2 ประชาชน ทุกกลุ่มอายุมีส่วนรับทราบ วิธีการเลือกตั้ง เพื่อเลือกบุคคลที่มีความสามารถเข้ามาบริหารจัดการในทุกด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

2.3 ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช ให้ความเป็นผู้นำ ได้อยู่ในระดับมาก ในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตำบลโดยไม่ได้แยกกลุ่มอายุใด

3. ประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

3.1 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช มีความเป็นภาวะผู้นำ ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยไม่ได้แยกว่าเป็นการให้บริการแก่บุคคล กลุ่มระดับการศึกษาใด และให้มีการบริหารอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน

3.2 ประชาชน ทุกหมู่บ้าน ทุกกลุ่ม มีระดับการศึกษามีส่วนรับทราบการเลือกตั้ง เพื่อจะได้นายกตรงใจและเข้าถึงประชาชน ได้

3.3 ประชาชนในเขตตำบลรามราช มีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเข้ามาบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้วยเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ เค่นควง สุบุตรดี (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ พรรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม โดยกำหนดให้พนักงานเทศบาลตำบลทุกแห่งในจังหวัดมหาสารคามเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุง ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราชด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ด้านความเป็นผู้นำ คือ นายก อบต. ควรกล้าตัดสินใจเมื่อเผชิญปัญหา และควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวินัยในตนเอง

1.2 ด้านบุคลิกภาพ คือควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และควรแต่งกายสุภาพเรียบร้อยนำเคารพนับถือ

1.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ คือ มีความสัมพันธ์ภาพอันดีกับพี่ – น้อง ประชาชน และควรมีจิตสาธารณะช่วยเหลือกิจกรรมของสังคม ด้วยความเต็มใจและมุ่งมั่น

1.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ ควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรม มีจรรยาบรรณ และยึดมั่นในหลักศาสนาที่นับถือ และไม่มุ่งเกี่ยวกับอบายมุข

1.5 ด้านความรู้ความสามารถในการบริหาร คือ ควรมีความรู้ในหลักการ บริหารงานมีความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ต่างๆ และมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายขององค์กร

### 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับมาก

ดังนั้น การศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรามราช เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้สูงมากขึ้น