

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา ตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญในการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
P	แทน	ค่าความเป็นไปได้ของนัยสำคัญทางสถิติ (Probability Value)
t	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญในการแจกแจงแบบ t
Sig	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ใช้วิเคราะห์ t-test (Independent Sample)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้วิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

5. วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 376			
เพศ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย		156	41.5
		220	58.5
	รวม	376	100
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่			
	หมู่ที่ 1 บ้านจัวบา	24	6.4
	หมู่ที่ 2 บ้านจัวบา	28	7.4
	หมู่ที่ 3 บ้านจัวบา	19	5.1
	หมู่ที่ 4 บ้านสระแก้ว	8	2.1

คุณลักษณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่ที่ 5 บ้านเวงค้อน	33	8.8
หมู่ที่ 6 บ้านโคกไร่น้อย	40	10.6
หมู่ที่ 7 บ้านโคกไร่ใหญ่	18	4.8
หมู่ที่ 8 บ้านบ้านหนองคู	16	4.3
หมู่ที่ 9 บ้านหนองหว้า	39	10.4
หมู่ที่ 10 บ้านโนนหนอง	11	2.9
หมู่ที่ 11 บ้านหนองหว้า	14	3.7
หมู่ที่ 12 บ้านโนนทัน	12	3.2
หมู่ที่ 13 บ้านหนองหว้า	11	2.9
หมู่ที่ 14 บ้านคูขาด	11	2.9
หมู่ที่ 15 บ้านหนองหว้า	18	4.8
หมู่ที่ 16 บ้านสระแก้ว	25	6.6
หมู่ที่ 17 บ้านโคกไร่พัฒนา	18	4.8
หมู่ที่ 18 บ้านสระแก้ว	11	2.9
หมู่ที่ 19 บ้านหนองหว้าพัฒนา	20	5.3
รวม	376	100

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 และเป็นเพศหญิง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5

หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ตามการกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 19 หมู่ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ตามกลุ่มประชากร แต่ละหมู่บ้าน ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิเลือกตั้งในองค์การบริหารส่วนตำบลวังวา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ หมู่ที่ 6 บ้านโคกไร่น้อย จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 หมู่ที่ 9 บ้านหนองหว้า จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 และหมู่ที่ 5 บ้านเวงค้อน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ได้ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้
ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีส่วนร่วมความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

2.1 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความพึงพอใจของ
ประชาชนโดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน

n = 376

ด้าน ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านความรู้	3.36	.73	ปานกลาง
2	ด้านความสามารถ	3.34	.70	ปานกลาง
3	ด้านการเป็นผู้นำ	3.47	.74	ปานกลาง
4	ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.35	.84	ปานกลาง
5	ด้านการปกครอง	3.41	.70	ปานกลาง
6	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.64	.79	มาก
7	ด้านการบริการสังคม	3.49	.81	ปานกลาง
8	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.45	.82	ปานกลาง
โดยรวม		3.44	.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.64$) อยู่ในระดับปานกลาง 7 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.49$) ด้านการเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.47$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.45$) ด้านการปกครอง ($\bar{X} = 3.41$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.36$) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.35$) และด้านความสามารถ ($\bar{X} = 3.34$)

2.2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความพึงพอใจของประชาชน รายด้านและจำแนกรายข้อ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรู้

n = 376

ข้อที่	ด้านความรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	นโยบายการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น	3.43	.82	ปานกลาง
2	การทำงานในการพัฒนาชุมชน	3.41	.91	ปานกลาง
3	การบริหารภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่นในการตอบสนองแก่ประชาชน	3.28	.92	ปานกลาง
4	ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับท้องถิ่น	3.33	.85	ปานกลาง
5	การให้คำปรึกษา แนะนำแก่ประชาชน	3.36	1.02	ปานกลาง
โดยรวม		3.36	.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ นโยบายการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.43$) การทำงานใน

การพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.41$) การให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.36$) ระเบียบ
ข้อบังคับเกี่ยวกับท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.33$) และการบริหารภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่นใน
การตอบสนองแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.28$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ด้านความสามารถ

n = 376

ข้อที่	ด้านความสามารถ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหามุมชน	3.31	.88	ปานกลาง
2	การกำหนดนโยบายและแผนงาน	3.39	.94	ปานกลาง
3	การบริหารงบประมาณ	3.21	.94	ปานกลาง
4	การติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่น ๆ	3.41	.88	ปานกลาง
5	กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและวิชาการ	3.39	.85	ปานกลาง
โดยรวม		3.34	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสามารถ โดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่น ๆ ($\bar{X} = 3.41$)
การกำหนดนโยบายและแผนงาน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและวิชาการ ($\bar{X} = 3.39$) การวิเคราะห์
ปัญหาและแก้ไขปัญหามุมชน ($\bar{X} = 3.31$) และการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 3.21$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ด้านการเป็นผู้นำ

n = 376

ข้อที่	ด้านการเป็นผู้นำ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การชักจูงใจและโน้มน้าวให้ผู้อื่นร่วมทำงาน	3.41	.95	ปานกลาง
2	มีความทะเยอทะยานและมุ่งความสำเร็จ	3.47	.92	ปานกลาง
3	เป็นผู้ที่นำเคารพและนับถือ	3.50	.88	ปานกลาง
4	มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงาน	3.53	.91	มาก
5	มีความกล้าในการตัดสินใจเป็นอย่างดี	3.43	.92	ปานกลาง
โดยรวม		3.47	.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเป็นผู้นำ โดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ดังนี้
มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงาน ($\bar{X} = 3.53$) อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากมาก
ไปหาน้อย ดังนี้ เป็นผู้ที่นำเคารพและนับถือ ($\bar{X} = 3.50$) มีความทะเยอทะยานและมุ่งความสำเร็จ
($\bar{X} = 3.47$) มีความกล้าในการตัดสินใจเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.43$) และการชักจูงใจและโน้มน้าว
ให้ผู้อื่นร่วมทำงาน ($\bar{X} = 3.41$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
 ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
 มหาสารคาม ด้านความคิดสร้างสรรค์

n = 376

ข้อที่	ด้านความคิดสร้างสรรค์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ	3.43	.96	ปานกลาง
2	มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.34	.96	ปานกลาง
3	พัฒนางานใหม่ที่เกิดประโยชน์กับท้องถิ่น	3.29	.94	ปานกลาง
4	มีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยวิธีการใหม่ ๆ และเกิดผลดี	3.44	1.82	ปานกลาง
5	มีจินตนาการในการปรับปรุงพัฒนาชุมชน	3.23	.90	ปานกลาง
โดยรวม		3.35	.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
 องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความคิดสร้างสรรค์
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปาน
 กลาง ทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยวิธีการใหม่ ๆ และ
 เกิดผลดี ($\bar{X} = 3.44$) เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ($\bar{X} = 3.43$) มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการ
 เปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 3.34$) พัฒนางานใหม่ที่เกิดประโยชน์กับท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.29$) และมี
 จินตนาการในการปรับปรุงพัฒนาชุมชน ($\bar{X} = 3.23$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ
 ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวมา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
 มหาสารคาม ด้านการปกครอง

n = 376

ข้อที่	ด้านการปกครอง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ดูแลความปลอดภัยให้กับชุมชนได้	3.35	.89	ปานกลาง
2	ผู้ได้ปกครองและประชาชนให้การยอมรับ	3.42	.88	ปานกลาง
3	ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่าง เคร่งครัด	3.38	.86	ปานกลาง
4	ลักษณะนิสัยและความประพฤติส่วนตัว	3.43	.95	ปานกลาง
5	ประชาชนเชื่อฟังตลอดเวลา	3.49	.89	ปานกลาง
โดยรวม		3.41	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
 องค์การบริหารส่วนตำบลจัวมา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครอง
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปาน
 กลางทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ประชาชนเชื่อฟังตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.49$)
 ลักษณะนิสัยและความประพฤติส่วนตัว ($\bar{X} = 3.43$) ผู้ได้ปกครองและประชาชนให้การ
 ยอมรับ ($\bar{X} = 3.42$) ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = 3.38$) และดูแล
 ความปลอดภัยให้กับชุมชนได้ ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจวบว้า อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านมนุษยสัมพันธ์

n = 376

ข้อที่	ด้านมนุษยสัมพันธ์	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ลักษณะนิสัยมีความเป็นกันเองเสมอ	3.60	.95	มาก
2	ยิ้มแย้มแจ่มใสด้วยความจริงใจ	3.72	.99	มาก
3	ความโอบอ้อมอารีและเอื้ออาทรต่อผู้อื่น	3.67	.96	มาก
4	สามารถปรึกษาและพึ่งพาได้	3.62	.93	มาก
5	อัธยาศัยและมีไมตรีที่ได้อย่างสม่ำเสมอ	3.61	.96	มาก
โดยรวม		3.64	.79	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจวบว้า อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใสด้วยความจริงใจ ($\bar{X} = 3.72$) ความโอบอ้อมอารีและเอื้ออาทรต่อผู้อื่น ($\bar{X} = 3.67$) สามารถปรึกษาและพึ่งพาได้ ($\bar{X} = 3.62$) อัธยาศัยและมีไมตรีที่ได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.61$) และลักษณะนิสัยมีความเป็นกันเองเสมอ ($\bar{X} = 3.60$)

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ด้านบริการสังคม

n = 376

ข้อที่	ด้านบริการสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	การอำนวยความสะดวกแก่สังคมและชุมชน	3.59	1.01	มาก
2	การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนในท้องถิ่น	3.59	1.02	มาก
3	การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ กับประชาชนในท้องถิ่น	3.47	.93	ปานกลาง
4	การใช้ทรัพยากรท้องถิ่นหรือชุมชนให้เกิด ประโยชน์สูงสุดร่วมกัน	3.39	.93	ปานกลาง
5	บทบาทและหน้าที่ในการบริการสังคมตาม อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.43	.92	ปานกลาง
โดยรวม		3.49	.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านบริการสังคม
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การอำนวยความสะดวกแก่สังคมและชุมชน การจัด
กิจกรรมร่วมกับชุมชนในท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.59$) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย ดังนี้ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่น
($\bar{X} = 3.47$) บทบาทและหน้าที่ในการบริการสังคมตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบล ($\bar{X} = 3.43$) และการใช้ทรัพยากรท้องถิ่นหรือชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน
($\bar{X} = 3.39$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอกว๊านป่า จังหวัด
มหาสารคาม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

n = 376

ข้อที่	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	มีความรับผิดชอบต่อสังคม	3.49	.93	ปานกลาง
2	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแล ท้องถิ่นตลอดเวลา	3.51	.97	มาก
3	ความเสียสละต่อประโยชน์ส่วนรวม	3.45	.97	ปานกลาง
4	ความประพฤติปฏิบัติตนทั้งส่วนตัวและ ส่วนรวมอย่างเหมาะสม	3.48	.94	ปานกลาง
5	การทำงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้	3.35	1.06	ปานกลาง
โดยรวม		3.45	.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอกว๊านป่า จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณธรรมจริยธรรม
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ
ดังนี้ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลท้องถิ่นตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.51$) อยู่ใน
ระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม
($\bar{X} = 3.49$) ความประพฤติปฏิบัติตนทั้งส่วนตัวและส่วนรวมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.48$)
ความเสียสละต่อประโยชน์ส่วนรวม ($\bar{X} = 3.45$) และการทำงานที่โปร่งใส และตรวจสอบได้
($\bar{X} = 3.35$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอกว๊านป่า จังหวัดมหาสารคาม

3.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอกว๊านป่า จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและ
รายด้าน

ตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

ด้าน ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ภาวะผู้นำของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	เพศ				t	sig
		ชาย (n=376)		หญิง (n=376)			
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	ด้านความรู้	3.38	.779	3.34	.70	-.604	.758
2	ด้านความสามารถ	3.32	.720	3.36	.69	.531	.197
3	ด้านการเป็นผู้นำ	3.52	.761	3.43	.73	1.260	.551
4	ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.36	.799	3.34	.87	.186	.863
5	ด้านการปกครอง	3.45	.734	3.39	.68	.857	.354
6	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.71	.819	3.60	.78	1.353	.268
7	ด้านการบริการสังคม	3.53	.833	3.46	.79	.810	.254
8	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.52	.841	3.52	.84	1.296	.556
	รวม	3.47	.720	3.42	.68	.801	.535

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 13 วิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้าน
ที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	45.490	18	2.527	6.614	.000*
ภายในกลุ่ม	136.415	357	.382		
รวม	181.905	375			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่
แตกต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ โดยรวมและรายตำบล

ด้าน ที่	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
	หมู่ที่ 1 (n=24)		หมู่ที่ 2 (n=28)		หมู่ที่ 3 (n=19)		หมู่ที่ 4 (n=8)		หมู่ที่ 5 (n=33)		หมู่ที่ 6 (n=40)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	3.59	.62	3.19	.41	3.61	.63	3.18	.609	3.73	.81	3.23	.59
2	3.63	.61	3.22	.55	3.59	.69	3.1	.80	3.45	.76	3.37	.60
3	3.62	.72	3.31	.56	3.64	.64	3.35	1.02	3.70	.88	3.44	.68
4	3.62	.65	3.27	.52	3.55	.73	3.18	.99	3.60	.89	3.45	1.19
5	3.58	.60	3.37	.47	3.61	.63	3.05	.76	3.61	.86	3.55	.55
6	3.80	.68	3.39	.56	3.99	.64	3.88	1.11	3.85	.99	3.74	.71
7	3.64	.63	3.40	.58	3.63	.69	3.60	1.13	3.75	.89	3.37	.68
8	3.67	.68	3.33	.62	3.67	.75	3.30	.91	3.76	.93	3.37	.58
	3.64	.60	3.31	.43	3.66	.62	3.33	.85	3.68	.80	3.44	.55
	รวม											

ด้าน ที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลวังบัว อำเภอ วชิรชุม จังหวัดมหาสารคาม	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
		หมู่ที่ 7 (n=18)		หมู่ที่ 8 (n=16)		หมู่ที่ 9 (n=39)		หมู่ที่ 10 (n=11)		หมู่ที่ 11 (n=14)		หมู่ที่ 12 (n=12)	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ด้านความรู้	3.18	.52	3.45	1.02	3.75	.94	3.49	.51	2.90	.21	2.25	.59
2	ด้านความสามารถ	3.27	.57	3.35	.73	3.69	.81	3.53	.47	2.79	.24	2.33	.58
3	ด้านการเป็นผู้นำ	3.41	.67	3.51	.82	3.79	.80	3.58	.58	3.14	.29	2.23	.67
4	ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.11	.64	3.28	.95	3.65	.90	3.44	.69	3.00	.45	2.10	.73
5	ด้านการปกครอง	3.30	.57	3.41	.80	3.90	.79	3.51	.47	3.17	.33	2.23	.57
6	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.62	.56	3.74	.84	4.13	.78	3.71	.45	3.47	.55	2.25	.66
7	ด้านการบริการสังคม	3.38	.55	3.56	.95	3.88	.94	3.73	.64	3.27	.46	2.15	.80
8	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.33	.59	3.40	1.06	3.85	1.04	3.53	.60	3.19	.56	2.03	.64
	รวม	3.33	.48	3.46	.85	3.83	.83	3.56	.48	3.12	.27	2.20	.61

ด้าน ที่	ความพึงพอใจของประชาชน ต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลวังมา อำเภอ วาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่											
		หมู่ที่ 13 (n=11)		หมู่ที่ 14 (n=11)		หมู่ที่ 15 (n=18)		หมู่ที่ 16 (n=25)		หมู่ที่ 17 (n=18)		หมู่ที่ 18 (n=11)	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1	ด้านความรู้	2.40	.70	4.00	.21	3.52	.68	3.38	.56	3.12	.51	3.45	.50
2	ด้านความสามารถ	2.44	.67	3.91	.31	3.73	.66	3.34	.55	3.10	.57	3.24	.44
3	ด้านการเป็นผู้นำ	2.65	.81	4.00	.23	3.70	.58	3.47	.61	3.33	.60	3.47	.37
4	ด้านความคิดสร้างสรรค์	2.45	.75	3.98	.22	3.60	.48	3.36	.62	3.10	.64	3.22	.75
5	ด้านการปกครอง	2.42	.74	3.58	.24	3.72	.60	3.31	.50	3.17	.52	3.36	.40
6	ด้านมนุษยสัมพันธ์	2.64	.78	4.02	.22	3.99	.83	3.46	.60	3.37	.63	3.47	.35
7	ด้านการบริการสังคม	2.44	.89	3.73	.16	3.67	.77	3.53	.66	3.49	.81	3.51	.64
8	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	2.49	.81	4.07	.22	3.73	.82	3.46	.59	3.37	.69	3.38	.46
	รวม	2.49	.71	3.91	.14	3.71	.57	3.41	.50	3.26	.53	3.39	.42

ด้าน ที่	ความพึงพอใจของประชาชนต่อ ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วน ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด มหาสารคาม	หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		f	sig
		หมู่ที่ 19 (n=20)			
		\bar{X}	S.D.		
1	ด้านความรู้	3.23	.55	5.987	.000*
2	ด้านความสามารถ	3.18	.58	6.474	.000*
3	ด้านการเป็นผู้นำ	3.40	.60	4.706	.000*
4	ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.20	.67	4.191	.000*
5	ด้านการปกครอง	3.18	.51	6.760	.000*
6	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.40	.62	6.425	.000*
7	ด้านการบริการสังคม	3.49	.68	4.606	.000*
8	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.32	.65	5.314	.000*
	รวม	3.30	.53	6.614	.000*

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำ
ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่
อาศัยอยู่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า
แตกต่างกันทุกด้านทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบรายค่าความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังมา อำเภอวาปีปทุม จังหวัด

หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3.64	3.31	3.66	3.33	3.68	3.44	3.33	3.46	3.83	3.56	3.12	2.20	2.49	3.91	3.71	3.41	3.26	3.39	3.30
2	3.64	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.994	.001*	.104	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
3	3.31	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.865	1.000	1.000	.083	.736	.984	.999	1.000	1.000	1.000	1.000
4	3.66	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.994	.002*	.133	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
5	3.33	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.589	.969	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
6	3.68	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.973	.000*	.037*	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
7	3.44	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.977	1.000	1.000	.007*	.329	.999	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
8	3.33	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.973	1.000	1.000	.166	.821	.995	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
9	3.46	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.059	.585	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
10	3.83	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.741	.000	.003*	1.000	1.000	.990	.905	.999	.937
11	3.56	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.069	.554	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
12	3.12	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.710	.994	.922	.987	1.000	1.000	1.000	1.000
13	2.20	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.001*	.001*	.031*	.283	.272	.169
13	2.49	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	.054	.097	.525	.913	.864	.836

หมู่บ้าน ที่อยู่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
\bar{X}	3.64	3.31	3.66	3.33	3.68	3.44	3.33	3.46	3.83	3.56	3.12	2.20	2.49	3.91	3.71	3.41	3.26	3.39	3.30
14															1.000	.999	.982	1.000	.990
15																1.000	.999	1.000	1.000
16																	1.000	1.000	1.000
17																		1.000	1.000
18																		1.000	1.000
19																			1.000

*นับถ้ำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 การเปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ รายคู่ พบว่า หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 1, หมู่ 3, หมู่ 5 และหมู่ 6 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 12 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 5 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 13 หมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 9 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 13 และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 12 มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ หมู่ 14, หมู่ 15 และหมู่ 16 นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม ใช้การวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ และอธิบายในเชิงพรรณนา

ตารางที่ 16 ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังวา อำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	ความถี่
ด้านความรู้	
1. ควรมีความรู้ความสามารถในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่	32
2. ควรแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางานของตนเอง	15
3. ควรนำความรู้ใหม่ ๆ เข้ามาพัฒนาประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	8
ด้านความสามารถ	
1. ควรสร้างความมั่นคง มั่นใจให้ประชาชนที่อยู่ในความดูแล	28
2. ควรสร้างแรงจูงใจในการดำรงชีวิตให้กับประชาชนให้มีความอยู่ดีกินดี	12
3. สามารถสร้างอาชีพให้กับประชาชนที่รับผิดชอบให้มีงานทำ	10
4. สามารถสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนประพฤติตนอยู่ในคุณธรรมจริยธรรม	6
ด้านการเป็นผู้นำ	
1. ควรเป็นผู้นำที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคม	17
2. ควรมีการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนในการบริหารงาน	13

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ	ความถี่
ด้านความคิดสร้างสรรค์	
1. มีความคิดสร้างสรรค์ในการบริการประชาชนอย่างทั่วถึง	29
2. มีความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงานให้	24
3. มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างรายได้ให้กับประชาชน	18
4. ส่งเสริมองค์กรให้ที่ศักยภาพและประสิทธิภาพ	11
ด้านการปกครอง	
1. ควรนำหลักคุณธรรมทางพุทธศาสนาไปปกครอง	15
2. การบริหารงานมีความโปร่งใสส่วนตรวจสอบได้	10
3. ควรบริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วม	7
ด้านมนุษยสัมพันธ์	
1. ควรให้ความเป็นกันเองกับประชาชน	36
2. ควรให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิดสำหรับประชาชนที่เดือดร้อน	27
3. ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย	26
4. ควรมีความ โอบอ้อมอารีและเอื้ออาทรต่อผู้อื่น	15
ด้านการบริการสังคม	
1. ควรส่งเสริมประชาชนให้เห็นความสำคัญของวัฒนธรรมและประเพณี	12
2. ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่น	10
3. ควรอำนวยความสะดวกแก่สังคมและชุมชน	7
4. ควรให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับที่ประชาชนควรรู้ ในชีวิตประจำวัน	3
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	
1. ควรยึดหลักศาสนาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน	16
2. ควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อประชาชน	14
3. ควรมีความยุติธรรมในการบริหารงาน	8

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านความรู้ ควรมีความรู้ความสามารถในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่
ควรแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางานของตนเอง และควรนำความรู้ใหม่ ๆ เข้ามาพัฒนา
ประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

ด้านความสามารถ ควรสร้างความมั่นคง มั่นใจให้ประชาชนที่อยู่ในความดูแล
ควรสร้างแรงจูงใจในการดำรงชีวิตให้กับประชาชนให้มีความอยู่ดีกินดี สามารถสร้างอาชีพ
ให้กับประชาชนที่รับผิดชอบให้มีงานทำ และสามารถสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนประพฤติตน
อยู่ในคุณธรรมจริยธรรม

ด้านการเป็นผู้นำ ควรเป็นผู้นำที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคม และควรมี
การกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนในการบริหารงาน

ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดสร้างสรรค์ในการบริการประชาชนอย่าง
ทั่วถึง มีความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงานให้ มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างรายได้
ให้กับประชาชน และส่งเสริมองค์กรให้ที่ศักยภาพและประสิทธิภาพ

ด้านการปกครอง ควรนำหลักคุณธรรมทางพุทธศาสนาปกครอง
การบริหารงานมีความโปร่งใสส่วนตรวจสอบได้ และควรบริหารงาน โดยยึดหลักการมี
ส่วนร่วม

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรให้ความเป็นกันเองกับประชาชน ควรให้คำปรึกษา
อย่างใกล้ชิดสำหรับประชาชนที่เดือดร้อน ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นต่อได้อย่าง
เปิดเผย และควรมีความโอบอ้อมอารีและเอื้ออาทรต่อผู้อื่น

ด้านการบริการสังคม ควรส่งเสริมประชาชนให้เห็นความสำคัญของวัฒนธรรม
และประเพณี ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่น ควรอำนวยความสะดวกแก่สังคมและชุมชน และควรให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับที่ประชาชนควรรู้
ในชีวิตประจำวัน

ด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรยึดหลักศาสนาเป็นหลักในการปฏิบัติงาน
ควรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อประชาชน และควรมีความยุติธรรมในการบริหารงาน