

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลงัวบา ตำบลงัวบา อำเภอบางบาล จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีสิทธิเลือกตั้งในองค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา อำเภอบางบาล จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6,146 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลงัวบา, 2552 : 12-13)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักการของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973 : 737) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 376 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{6,146}{1 + 6,146 (.05)^2} = 375.55$$

จากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 375.55 คน เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นจำนวนเต็มและใช้ในการวิเคราะห์ให้สมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง

เป็น 376 คน และเมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาคำเนินการ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง เป็น 2 ขั้นตอน

3. วิธีสุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และวิธีสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Fandom Sampling) โดยมีวิธีการสุ่มเพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 376 คน ดังนี้ ผู้ศึกษาคำเนินการหาสัดส่วนของจำนวนประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

หมู่บ้าน	ประชากรทั้งหมด	ประชากรผู้สิทธิเลือกตั้ง	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านงัวบา	506	393	24
หมู่ที่ 2 บ้านงัวบา	642	466	28
หมู่ที่ 3 บ้านงัวบา	395	306	19
หมู่ที่ 4 บ้านสระแก้ว	160	130	8
หมู่ที่ 5 บ้านแวงด่อน	738	532	33
หมู่ที่ 6 บ้านโคกไร่น้อย	877	651	40
หมู่ที่ 7 บ้านโคกไร่ใหญ่	368	299	18
หมู่ที่ 8 บ้านบ้านหนองคู	299	260	16
หมู่ที่ 9 บ้านหนองหว้า	853	632	39
หมู่ที่ 10 บ้านโนนหนอง	232	177	11
หมู่ที่ 11 บ้านหนองหว้า	288	229	14
หมู่ที่ 12 บ้านโนนทัน	279	201	12
หมู่ที่ 13 บ้านหนองหว้า	221	182	11
หมู่ที่ 14 บ้านอุซาด	225	174	11
หมู่ที่ 15 บ้านหนองหว้า	390	300	18
หมู่ที่ 16 บ้านสระแก้ว	542	409	25
หมู่ที่ 17 บ้านโคกไร่พัฒนา	398	301	18
หมู่ที่ 18 บ้านสระแก้ว	212	178	11
หมู่ที่ 19 บ้านหนองหว้าพัฒนา	427	326	20
รวม	8,052	6,146	376

ขั้นตอนที่ 2 ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยผู้ศึกษาจัดเตรียมกล่องใส่สลากนำหมายเลขประจำบ้าน 19 กล่องตามจำนวนหมู่บ้าน พร้อมเขียนชื่อหมู่บ้านไว้ข้างกล่อง และเขียนรายชื่อประชากรนำลงกล่องรายชื่อแต่ละหมู่บ้าน แล้วดำเนินการจับสลากขึ้นทีละใบและจดบันทึกไว้แล้วนำสลากลงในกล่องอีกเพื่อให้ประชากรมีโอกาสถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่ากัน แล้วจึงหยิบขึ้นใหม่ที่ละใบจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทุกหมู่บ้าน กรณีจับได้รายชื่อเดิมผู้ศึกษาจะดำเนินการใส่กล่องคืนและจับใหม่จนกว่าจะครบตามจำนวนสัดส่วนของแต่ละหมู่บ้านและจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่าง 376 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษารครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอบเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นประเภทสอบถามรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 8 ด้าน ใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

การศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้

ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณา และทำการ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา สถิติการวิจัย และพัฒนาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index Of congruence)

4.1 นายสุรศักดิ์ นูรินอก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ร.ม. (รัฐศาสตร์) ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นายวิสูตร อุ่่นใจ รองผู้อำนวยการ โรงเรียนเมืองวาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม กศ.ม. (ภาษาไทย) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและความถูกต้องของภาษา

4.3 นายสมเพชร มัชปะโม ผู้อำนวยการ โรงเรียนชุมชนจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ค.ม. (การวัดและประเมินผลทางการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

ซึ่งปรากฏว่าทุกข้อได้ค่า IOC เท่ากับ 1 จึงนำไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของลี คอนบร็อค (Lee Joseph Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้ค่าเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

6. จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีผู้ช่วยผู้ศึกษาในแต่ละหมู่บ้าน โดยนำแบบสอบถามไปพบประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อตอบแบบสอบถามตามข้อสำรวจในแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามจากประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา ตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจากคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding from)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ จากอำนาจการจำแนกราย

ข้อในแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	หมายถึง	มีส่วนร่วมความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลของประชาชนที่มีเพศต่างกัน ใช้การทดสอบด้วยสถิติ t -test (Independent Sample) (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์, 2550 : 146 – 147)
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของประชาชนต่อภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังบัว อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) คือ ใช้ F -test กรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้การทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) (ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์, 2550 : 146 – 147)
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงตามความถี่ และใช้การพรรณนาความ