

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล
ตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาล
ตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 117 คน จาก 13 ชุมชน ๆ ละ 9 คน
(เทศบาลตำบลนาจารย์. 2553 : 14)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ กำหนดจากขนาดประชากร โดยการเปิดตาราง
สำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 55) ได้กลุ่มตัวอย่าง
จำนวน 91 คน

เนื่องจากคณะกรรมการชุมชนมีจำนวนเท่ากัน คือ ชุมชนละ 9 คน เมื่อกำหนด
เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงได้เพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 91 คน เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
ชุมชนละ 7 คน เท่ากัน

3. การสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษากำหนดการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยกำหนดให้มีกลุ่มตัวอย่างจากทุกชุมชน ชุมชนละ 7 คน เท่ากัน จากนั้นใช้สุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยการทําลากรายชื่อของคณะกรรมการชุมชน ครบทุกคน จาก 13 ชุมชน แล้วใส่ลงในกล่องของแต่ละชุมชน หยิบขึ้นมาทีละใบ ได้รายชื่อใดบันทึกไว้ แล้วนำฉลากเดิมลงในกล่องอีก เพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน จนได้กลุ่มตัวอย่างครบ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ลำดับที่ ชื่อชุมชน จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	ชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ชุมชนหลักเมืองพัฒนา	9	7
2	ชุมชนนาจารย์พัฒนา	9	7
3	ชุมชนประปาสามัคคี	9	7
4	ชุมชนราชธรรมสามัคคี	9	7
5	ชุมชนศรีบูรพา	9	7
6	ชุมชนเจริญจิตรพัฒนา	9	7
7	ชุมชนแก่งนาขาม	9	7
8	ชุมชนโนนสะอาด	9	7
9	ชุมชนอยู่ดีมีสุข	9	7
10	ชุมชนวัดชัยสิทธิาราม	9	7
11	ชุมชนสวนป่า	9	7
12	ชุมชนคำโพน	9	7
13	ชุมชนโนนม่วง	9	7
	รวม	117	91

ที่มา : เทศบาลตำบลนาจารย์ (2553 : 23)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชุมชนที่อาศัยอยู่รวม 13 ชุมชน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของ ลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดีพอใช้ ควรปรับปรุง และควรปรับปรุงอย่างยิ่ง (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการชุมชนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

2. การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ จาก วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษา

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

2.3 นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ

2.4 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษา และ การวัดผลประเมิณผล โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item ; Objective Congruence หรือ IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539) โดยกำหนด ดังนี้

เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	+1
ไม่แน่ใจ	มีค่าเท่ากับ	0
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	-1

2.5 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.5.1 นางสาวพิมพ์นิษา อ่อนณะมัย วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.5.2 นางชมนาด วิเชียรแสน วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (ภาษาไทย) การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) ตำแหน่งครุวิทย์ฐานะครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนหนองพุ่มสงเคราะห์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

2.5.3 นายสมใจ จุฑาผาด วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การวิจัย การศึกษา) ตำแหน่ง ครู ค.ศ. 3 โรงเรียนสังคัมพัฒนา ตำบลหลักเหลี่ยม อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลประเมินผล (ข้อคำถามมีค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ)

2.5 นำ ไปทดลองใช้ (Try out) กับคณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 131) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลนาจารย์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษากำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษา 3 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดให้เก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละชุมชน ผู้ศึกษาได้ชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้อง พบว่าสมบูรณ์ ถูกต้องทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยให้คะแนนดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ระดับความคิดเห็น ดีเยี่ยม	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็น ดี	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็น พอใช้	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็น ควรปรับปรุง	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็น ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	กำหนดให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว กำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ดังนี้ (ปรับปรุงจาก บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	อธิบายว่า ระดับความคิดเห็น ดีเยี่ยม
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	อธิบายว่า ระดับความคิดเห็น ดี
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	อธิบายว่า ระดับความคิดเห็น พอใช้
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	อธิบายว่า ระดับความคิดเห็น ควรปรับปรุง
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	อธิบายว่า ระดับความคิดเห็น ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษานำหลักสถิติมาประกอบการศึกษา ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha) ของครอนบาค (Cronbach. 1970 : 231)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
3. สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการวิเคราะห์เนื้อหา