

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้นำเสนอ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน จากการเลือกสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling )

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผล และวิเคราะห์ทางสถิติ ประกอบการบรรยาย นำเสนอในรูปแบบตาราง สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบเปรียบเทียบโดยใช้ *t*-test (Independent samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว *F*-test (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## สรุปผล

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 103 คน จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 36.89 เป็นหญิง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 63.11 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 41.75 รองลงมา คือ ระดับ ปวส./เทียบเท่า จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 36.89 และระดับ ปวช./เทียบเท่า จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 21.69 และจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3 -10 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 50.49 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 34.95 และ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 14.56

2. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำ และ ด้านการ

บริหาร และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการประสานงาน และ ด้านเทคนิค การประชุม

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า ทุกกลุ่มโดยรวมมีความ คิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

5.4.1 ด้านการบริหารงาน ควรมีความ โปร่งใสในการรับคนเข้าทำงานไม่ควรใช้ระบบอุปถัมภ์ ดำรงอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ควรบริหารงานด้วยระบบคุณธรรม ควรบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และควรมีระบบบริหารจัดการที่ดี

5.4.2 ด้านภาวะผู้นำ ควรเป็นผู้ที่มีความสุภาพ มีสัจจะและพูดจาเชื่อถือได้ ควรเป็นผู้ที่มีจิตใจหนักแน่นมั่นคง ควรเป็นผู้ที่สามารถพึ่งตนเองและเป็นที่ยึดเหนี่ยวของผู้ใต้บังคับบัญชา ควรรักเกียรติ รักศักดิ์ศรี ศรัทธาในตำแหน่ง พฤติกรรมที่แสดงออกให้เป็นที่ยอมรับและแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน และมีความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง

5.4.3 ด้านการประสานงาน ควรเป็นผู้ที่สามารถประสาน ประนีประนอมแก้ไข ปัญหาความขัดแย้งในองค์กร ได้อย่างนุ่มนวล ต้องผู้มีความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบสามารถประสานประโยชน์ของหน่วยงาน ได้เป็นอย่างดี และต้องเป็นผู้ที่สามารถชักจูงให้หมู่คณะปฏิบัติงานด้วยความร่วมมือประสานสัมพันธ์กัน

5.4.4 ด้านเทคนิคการประชุม ไม่เรียกประชุมบ่อย ควรประชุมเท่าที่จำเป็น ต้องกล้าตัดสินใจในประเด็นไม่ปล่อยให้ยืดเยื้อ ควรเป็นผู้ที่มีความเข้าใจในแผนงาน และสามารถวิเคราะห์แผนงานและนโยบายของทางราชการเสนอแนวคิดในที่ประชุมได้

## อภิปรายผล

จากการวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยที่พบมาอภิปรายผลตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

**สมมุติฐานที่ 1.** ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยที่พบนำมาอภิปรายผล ดังนี้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิสุทธิ แก้วคำ (2541 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาตามทัศนะของครู อาจารย์ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับเปรมปรีดี อรรถจินดา (2536 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของหัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข พบว่า คุณลักษณะของหัวหน้าฝ่ายบริการการศึกษาใน 2 คุณลักษณะ อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ประพล ไพลคำ (2537 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาตามทัศนะของครู และกรรมการการศึกษาของโรงเรียนปราจีนบุรี โดยทำการศึกษาตามทัศนะของครูและกรรมการการศึกษาของโรงเรียนปราจีนบุรี พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สนธยา รัตนธารส (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี และสระบุรี พบว่า คุณลักษณะของหัวหน้าสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว ตามความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจในสังกัดปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ไพโรจน์ สิงห์คำ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเขียงคาน จังหวัดเลย ตามความเห็นของครู อาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับอภิวัฒน์ ภูไชยแสง (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาค้นคว้าเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนโดยส่วนรวมและรายจำแนกตามขนาดของโรงเรียนมีทัศนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ไม่สอดคล้องกับสุุดใจ ศรีทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับสุวรรณ ชัยภูล (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเรื่อง คุณลักษณะของ

พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยตามความคิดเห็นของบุคลากรในทีมสุขภาพ ในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

ตามผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อคุณลักษณะของ นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่านายกองค้การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติงานด้านต่างๆยังไม่ถึงระดับมากแต่อยู่ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานได้ในระดับหนึ่ง ดังนี้

1. มีความสามารถในการกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรได้ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่ามีกฎหมายบัญญัติไว้
2. มีความสามารถในการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานรวมทั้งแนวทางในการปฏิบัติงานไปในแนวทางเดียวกันได้
3. มีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของผู้ได้บังคับบัญชา เช่น การสนับสนุนด้านการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น
4. มีการส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะเป็นประจำ เช่น มีการจัดกิจกรรมร่วมกันเป็นประจำ
5. มีการปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความแตกต่างกันอย่างเหมาะสม
6. สามารถสื่อสารได้เข้าใจง่าย ตรงประเด็น
7. มีความรู้ความสามารถในการจัดประชุมและใช้รูปแบบการประชุมได้ดีในระดับหนึ่ง

สมมุติฐานที่ 2 พนักงานส่วนตำบลที่มี เพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มี เพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่พบไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยที่พบนำมาอภิปรายผลดังนี้ ผลการวิจัยที่พบไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พิสุทธิ แก้วคำ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาตามทัศนะของครู อาจารย์สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลยใน พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาตามทัศนะของครูอาจารย์ชายอาจารย์หญิง โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้าน พบว่า คุณลักษณะด้านลักษณะนิสัย ตามทัศนะของครูหญิงและครูชาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยครูอาจารย์หญิงมีทัศนะสูงกว่าอาจารย์ชาย

จากผลการวิจัยที่พบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มี เพศ ระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าดังนี้

1. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปฏิบัติต่อผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค
2. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีการประสานงาน ได้เป็นอย่างดีกับผู้ได้บังคับบัญชาที่มีความแตกต่างด้านเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
3. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาทุกคน ได้เป็นอย่างดี
4. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ได้อย่างกว้างขวาง

#### ข้อเสนอแนะ

##### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบ นายกฯ ควรมีนำผลการวิจัย ดังต่อไปนี้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับคุณลักษณะของนายกฯ ดังนี้

- 1.1 นายกฯควรศึกษาวิธีการบริหารงบประมาณให้เป็น ไปอย่างถูกต้องทันตามกำหนด
- 1.2 ควรมอบหมายงานให้กับบุคคลที่มีความเหมาะสม
- 1.3 นายกฯควรเทคโนโลยีทันสมัยในการทำงาน
- 1.4 ควรศึกษาวิธีการที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาและนำมาปฏิบัติ
- 1.5 นายกฯควรจัดระเบียบแผนผังการปฏิบัติงานให้ชัดเจนเพื่อ ความสะดวกต่อการประสานงาน
- 1.6 ควรเพิ่มความสามารถในการประสานงานเพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้
- 1.7 นายกฯควรนำมติที่ประชุมไปปฏิบัติ
- 1.8 ควรแจ้งวาระการประชุมให้ผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าทุกครั้ง

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการวิจัยเพื่อแสวงหากระบวนการและรูปแบบในการพัฒนาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านเทคนิคการประชุมที่มีประสิทธิภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY