

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและการวัดระดับความคิดเห็น	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	16
การกระจายอำนาจและการถ่ายโอนภารกิจสู่องค์กรปกครองท้องถิ่น	22
อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล	27
โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล	28
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง	32
ภารกิจของส่วน โยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	46
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	84
วัตถุประสงค์การศึกษา	84
สมมติฐานการศึกษา	84
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	84
สรุปผล	85
อภิปรายผล	86
ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา	98
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม	104
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	110
ประวัติผู้ศึกษา	116

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนครัวเรือนและจำนวนประชากรทั้งหมดในตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ทั้ง 16 หมู่บ้าน..... 35
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง หมู่ที่ 1 - 16 ตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย 45
3	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่..... 51
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 53
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง จำแนกเป็น รายข้อ 54
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรม จำแนกเป็นรายข้อ... 55
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านงานสาธารณสุขปลอดภัยจำแนกเป็นรายข้อ..... 56
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่..... 58
9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่..... 66
10	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์พิสัย จังหวัด หนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ 67

11	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัย อยู่ต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง	71
12	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัย อยู่ต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรม.....	75
13	ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัย อยู่ต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย ด้านงานสาธารณูปโภค	78
14	จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย	82

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2 ที่มาของการเกิดความคิดเห็น	11
3 โครงสร้างของส่วนราชการที่สังกัดในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง	32



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม	105
2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบ	108



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY