

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย

ผู้ศึกษา สิทธิศักดิ์ กว้างวงษ์ **ปริญญา** ร.ป.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกประชาชนตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัยและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง จาก 16 หมู่บ้าน จำนวน 390 คน เลือกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วน แล้วใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่พื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของ LSD

ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายค้ำน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรม ด้านงานควบคุมอาคาร และผังเมือง และด้านงานสาธารณสุขปลอดภัย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของ ส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งสามด้าน คือ ด้านงานก่อสร้างทาง วิศวกรรม ด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง และด้านงานสาธารณูปโภค

3. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ดังนี้ ควร ดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคารเป็นประจำทุกปี องค์การบริหารส่วนตำบล วัดหลวงควรออกข้อบังคับเรื่องงานควบคุมอาคารและผังเมืองใหม่ ควรแสดงแนวเขตที่ดิน สาธารณะให้ชัดเจน ควรดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคารเป็นประจำทุกปี ควรดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างให้ตรงตามแบบก่อสร้างและได้มาตรฐาน ควรตรวจสอบ และใช้วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพ ควรให้ดำเนินก่อสร้างอาคารที่มีฐานรากเป็นเสาเข็ม ควร ปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างโดยด่วน ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังบ่อยๆให้ใช้งาน ได้ดีอยู่เสมอ และควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยาง

TITLE : The Opinion of the People toward the Public Service of Civil Section of Watluang Sub-District Administration Organization, Phonphisai District, Nong Khia Province.

AUTHOR : Sitthisak Kuangwong

DEGREE : M.P.A.

ADVISOR : Mr.Watcharin Sutthisai

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The objectives of the study were to study and to compare the opinion of people towards the public service of civil section of Watluang Sub-District Administration Organization, Phonphisai District, Nong Khia Province including their suggestions. The samples were 390 the people who were eligible in election and live in Watluang Sub-District, classified by their inhabitant villages, selected through quota random sampling and simple random sampling techniques. The instrument used for collecting data was the five rating questionnaire, with the reliability level at .96. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation and One Way ANOVA with the statistics significant level at .05. The results of the study were as follows; by Least Significant Difference method.

The research result was found as follows;

1. The opinion of the people towards the public service of civil section of Watluang Sub-District Administration Organization, Phonphisai District, Nong Khia Province as overall was rated at moderately level. When considered by aspect, three aspects were rated at moderately level; the engineering construction, the building and town planning control and the public utility.

2. The comparison of the opinion of the people towards the public service of civil section of Watluang Sub-District Administration Organization, Phonphisai District, Nong Khia Province as overall was different by the statistics significant at .05 levels. As considered by aspects, three aspects all aspects all aspects were different.

3. The suggestions were as follows; the strength of the buildings should be checked annually, the organization administration should issue the new regulation about the building control and town planning, the public territory should be clear, the standard construction controlling should be done as the plan, the standard of the material should be controlled, the pillar should be used in the construction, the public light should be provided, the brown stone and the asphalt roads should be repaired for used.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY