

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในอดีตที่ผ่านมาระบบการคลังของไทยถูกรวบอำนาจไว้ที่ส่วนกลางหรือที่รัฐบาล กล่าวคือ สัดส่วนของการใช้จ่ายของภาครัฐบาลหรือภาคสาธารณะนั้นกว่าร้อยละ 90 เป็นการใช้จ่ายของรัฐบาลกลาง และการจัดเก็บรายได้เกือบทั้งหมดก็จัดเก็บโดยรัฐบาลกลาง ส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา แม้จะมีอำนาจในการจัดเก็บภาษีบางประเภท แต่รายได้ซึ่งจำกัดไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายเพื่อพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ต้องพึ่งพิงเงินช่วยเหลือหรือเงินอุดหนุนจากรัฐบาล อย่างไรก็ตามเมื่อรัฐธรรมนูญ ฉบับ พ.ศ.2540 ได้ประกาศใช้เมื่อ วันที่ 11 ตุลาคม 2540 ได้บังคับให้รัฐบาลกระจายอำนาจทางการคลังให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวคือ มาตรา 334 ของรัฐธรรมนูญได้มีบทบังคับให้รัฐบาลต้องออกกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใน 2 ปี (เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. 2543 : 503)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้วางแนวทางสำหรับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในรูปแบบของการกระจายอำนาจทางการปกครอง การบริหารจัดการ และด้านการคลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการประชาชน โดยเฉพาะในระดับรากหญ้าและชุมชนสำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลหรือที่เรียกกันทั่วไปว่า อบต. นั้นเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดชุมชน และเป็นรูปแบบการปกครองท้องถิ่นในระดับฐานรากของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ซึ่งเป็นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางให้แก่ท้องถิ่น แม้ในอดีตจะจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งไม่ใช่เพียงแค่นั้นนโยบายรัฐบาลในสมัยนั้นเท่านั้น แต่ปัจจุบันยังเป็นคติการสังคมอันมีรากฐานรองรับในเรื่องการกระจายอำนาจจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 (2540 : 76-78) โดยเฉพาะในหมวด 5 ว่าด้วย “ แนวนโยบายแห่งรัฐ ” ที่กำหนดให้รัฐต้องสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกมิติ

และรัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและสามารถตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นตนเอง อีกหนึ่งในหมวด 9 ว่าด้วย “การปกครองส่วนท้องถิ่น” ซึ่งสามารถกล่าวโดยรวมได้ว่า รัฐธรรมนูญฉบับนี้ได้รองรับการกระจายอำนาจที่รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่ท้องถิ่น ตามหลักการแห่งการปกครองตนเองและตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นนั้นการกำกับดูแลต้องทำเท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหลายจึงย่อมจะมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง อีกทั้งสามารถจะมีอำนาจหน้าที่เป็นของตนเอง โดยเฉพาะ ซึ่งจากบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญในหมวดนี้จึงเป็นที่มาแห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

โดยเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ก็เพื่อต้องการจะให้มีการกระจายอำนาจไปในแนวที่เพิ่มขึ้นเป็นหลักโดยมุ่งสาระสำคัญ คือ กำหนดอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจนว่ารัฐบาลจะทำอะไรบ้าง และท้องถิ่นแต่ละท้องถิ่นจะทำอะไรได้แค่ไหนในการจัดระบบบริการสาธารณะ นอกจากนี้ยังกำหนดการจตุรกรรณภาพและอากรระหว่างรัฐกับท้องถิ่น โดยคำนึงถึงภารกิจหน้าที่ของแต่ละฝ่าย (ประทาน คงฤทธิศึกษากร. 2526 : 3-6)

องค์การบริหารส่วนตำบล มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 โดยยกฐานะจากสภาตำบล ที่มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกันสามปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท องค์การบริหารส่วนตำบลประกอบด้วยสองฝ่าย คือ ฝ่ายสภา องค์การบริหารส่วนตำบล มีสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่บ้านละสองคน ซึ่งเลือกตั้งขึ้นโดยราษฎรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น และฝ่ายบริหาร มีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนึ่งคน ซึ่งมาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งเป็นสามขนาด คือ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

องค์การบริหารส่วนตำบล โนนสมบูรณ์ ตั้งอยู่อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4 พ.ศ. 2546 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2546 ตั้งอยู่เลขที่ 212 หมู่ 2 ตำบล

โนนสมบูรณ์ อำเภอมือง จังหวัดบึงกาฬ โดยตำบลโนนสมบูรณ์อยู่ทางทิศใต้ ของที่ว่าการ อำเภอมืองที่ทำการห่างจากที่ว่าการอำเภอมือง ประมาณ 9 กิโลเมตร การติดต่อกับอำเภอมือง ใช้ทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข 222 สายบึงกาฬ-พังโคน โดยสารรถยนต์ใช้เวลา ประมาณ 15 – 20 นาที เนื้อที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีเนื้อที่ทั้งหมด ประมาณ 63 ตารางกิโลเมตร สภาพทั่วไปเป็นเนินสูงทางด้านทิศตะวันตก ลาดลงสู่ด้านทิศตะวันออกของตำบลทำให้พื้นที่ทางด้านทิศตะวันตกเป็นที่ลุ่มสลักที่ดินลักษณะเป็นลูกคลื่นลอนลึกทางด้านทิศตะวันออกมีพื้นที่เป็นที่ลุ่มส่วนใหญ่ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบล มีแหล่งรายได้หลักจากภาษีอากรที่จัดเก็บเอง 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย ที่พอจะทำให้้องค์การบริหารส่วนตำบลมีรายได้ที่จะนำไปใช้จ่ายตามภารกิจอำนาจหน้าที่ได้ จึงมีความจำเป็นอย่างยั้งที่จะทำให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการจัดเก็บภาษี ยินดีที่จะชำระภาษีด้วยความเต็มใจ แต่คงเป็นไปได้ยากเพราะโดยปกติแล้วคนเราไม่อยากจ่ายเงินภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งซึ่งมีการให้บริการประชาชนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีปี พ.ศ. 2552 จำนวน 155,300.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.14 ของรายได้จากภาษีที่จัดเก็บได้ทั้งหมด และในปี พ.ศ. 2553 จัดเก็บได้ลดลง คือ จัดเก็บได้จำนวน 150,116.32 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.86 ของรายได้จากภาษีที่จัดเก็บได้ทั้งหมด (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์. 2553 : 26)

จากข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นว่าการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีจำนวนเงินที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจอำนาจหน้าที่หลัก และภารกิจอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ จึงต้องใช้ความพยายามในการจัดเก็บภาษี ทำอย่างไรให้ประชาชนให้ความร่วมมือในการชำระภาษี ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์สามารถเก็บภาษีได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอมือง จังหวัดบึงกาฬ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ

## สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ แตกต่างกัน

## ขอบเขตการศึกษา

### 1. ด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาได้แนวคิดของ มิลเลท (Millet, 1963 : 144) เกี่ยวกับการให้บริการจำนวน 5 ด้าน ดังนี้

- 1.1 การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable service)
- 1.2 การให้บริการอย่างทันเวลา (Timely service)
- 1.3 การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service)
- 1.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service)
- 1.5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service)

## 2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ศึกษา หมายถึง ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1,776 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์. 2554 : 35)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง ประชากรที่เสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ โดยใช้สูตรคำนวณหาของยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) โดยขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 327 คน

## 3. ด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา คือ เขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ

## 4. ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาคั้งนี้ ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ ถึง เมษายน 2554

## 5. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดตัวแปรไว้ดังนี้

5.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ประชาชนที่มาเสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ จำแนกเป็น

5.1.1 หมู่บ้านที่อยู่อาศัยแบ่งเป็น 13 หมู่บ้าน คือ

หมู่ที่ 1 บ้านโนนสมบูรณ์

หมู่ที่ 2 บ้านดอนอุดม

หมู่ที่ 3 บ้านโคกกาม

หมู่ที่ 4 บ้านทองสาย

หมู่ที่ 5 บ้านกำแพงเพชร

หมู่ที่ 6 บ้านโนนจำปา

หมู่ที่ 7 บ้านดงด้อย

หมู่ที่ 8 บ้านโนนคำภู

หมู่ที่ 9 บ้านโพธิ์ทอง

หมู่ที่ 10 บ้านหนองผ้องคำ

หมู่ที่ 11 บ้านโคกสะอาด

หมู่ที่ 12 บ้านคอนแก้ว

หมู่ที่ 13 บ้านทรายทอง

5.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ตามแนวคิดของมิลเลท เกี่ยวกับการให้บริการ จำนวน 5 ด้าน ดังนี้

5.2.1 การให้บริการอย่างเสมอภาค

5.2.2 การให้บริการอย่างทันเวลา

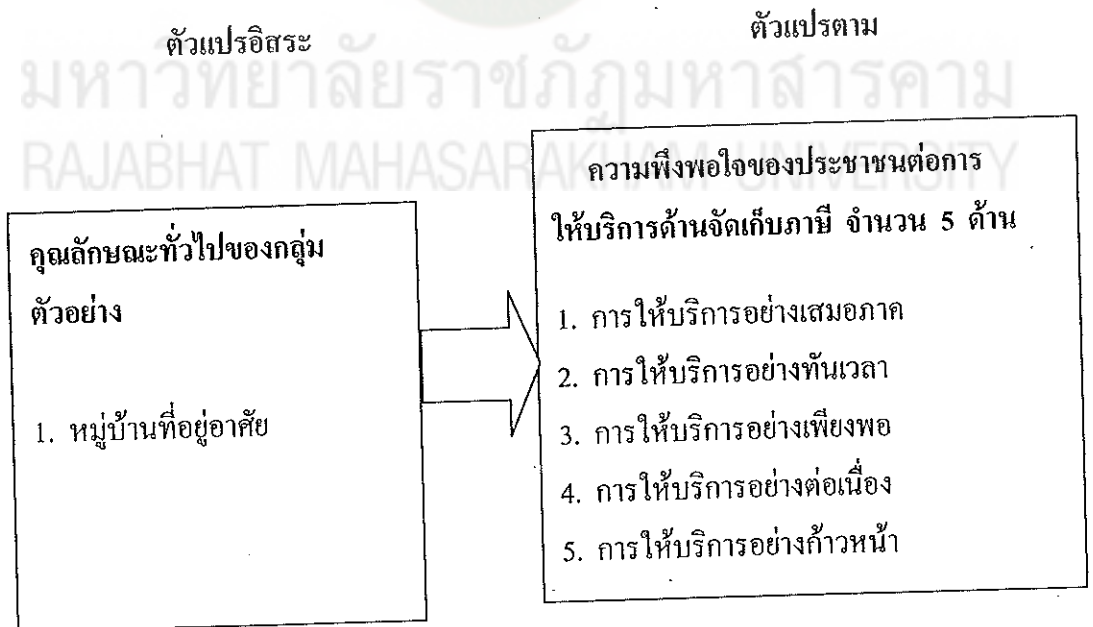
5.2.3 การให้บริการอย่างเพียงพอ

5.2.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

5.2.5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า

### กรอบแนวคิดการศึกษา

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งกำหนดตัวแปรที่ศึกษาไว้ดังโครงสร้างดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ที่ได้รับการจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ พอใจ ประทับใจ และมีความยินดี เมื่อได้รับการบริการในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ

3. การจัดเก็บภาษี หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ต้องเรียกเก็บเงินภาษีจากประชาชน ผู้ที่มีพื้นที่และประกอบกิจการในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ มีหน้าที่ต้องเสียภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลรวม 3 ประเภท คือ

3.1 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน

3.2 ภาษีบำรุงท้องที่

3.3 ภาษีป้าย

4. ความพึงพอใจในการให้บริการจัดเก็บภาษี หมายถึง ความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง การให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ มีลักษณะดังนี้ การให้บริการยุติธรรมเป็นไปตามก่อนหลัง เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อเสมอภาคกัน เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนที่มาติดต่อเสมอภาคกัน เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยนกับประชาชนที่มาติดต่อ เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเองกับทุกคนที่มาติดต่อเสียภาษี เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสกับทุกคนที่มาติดต่อเสียภาษี

4.2 ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา หมายถึง การให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ มีลักษณะดังนี้ ความสะดวกในการเดินทางมาเสียภาษี เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วตรงต่อเวลา การจัดทำป้ายบอกงาน ขั้นตอนและหลักฐานการขอรับบริการ ขั้นตอนในการชำระภาษีชัดเจนและเข้าใจง่าย การให้บริการเป็นระบบชัดเจนไม่ยุ่งยาก

4.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ มีลักษณะดังนี้

มีสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อเพียงพอ สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ กับผู้มาติดต่อ แบบฟอร์มแสดงรายการเสียภาษีมียังพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการเพียงพอต่อผู้มาติดต่อรับบริการ มีอุปกรณ์เครื่องเขียนสำหรับใช้ในการกรอกข้อมูลอย่างเพียงพอ การจัดน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ มีห้องน้ำสะอาดไว้สำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างเพียงพอ

4.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ มีลักษณะดังนี้ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสม่ำเสมอสามารถทำงานแทนกันได้ มีการให้บริการนอกเวลาทำการ และวันหยุดราชการสม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบติดตามงานให้แล้วเสร็จเสมอ มีการปรับปรุงแก้ไขรายการให้เป็นปัจจุบันเสมอ

4.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง การให้บริการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ มีลักษณะดังนี้เอกสาร คำร้องขอรับบริการชัดเจนเข้าใจง่าย มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อวิทยุชุมชนอย่างต่อเนื่อง มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในด้านภาษีในการให้บริการ มีการให้บริการติดต่อสอบถาม ได้หลายทาง เช่น ทางโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต และไปรษณีย์

5. ประชาชน หมายถึง ผู้มารับบริการเกี่ยวกับการเสียภาษีให้กับองค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนสมบูรณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และ ภาษีป้าย

6. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน หมายถึง ให้เจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น กับที่ดินซึ่งใช้ต่อเนื่องกับ โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างนั้น ๆ มีหน้าที่ต้องเสียภาษีปีละครั้งตามค่า รายปีของทรัพย์สินในอัตราสิบสองครึ่งของค่ารายปี

7. ภาษีบำรุงท้องที่ หมายถึง ให้เจ้าของที่ดินที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โนนสมบูรณ์ ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ตามพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่กับองค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนสมบูรณ์

8. ภาษีป้าย หมายถึง ให้เจ้าของป้ายที่มีชื่อ ยี่ห้อ หรือเครื่องหมายที่ใช้ในการ ประกอบการค้าหรือประกอบกิจการอื่น เพื่อหารายได้ไม่ว่าจะได้แสดงหรือโฆษณาไว้ที่วัตถุ ใด ๆ ด้วยตัวอักษร ภาพ หรือเครื่องหมายที่เขียน แกะสลัก จารึก หรือทำให้ปรากฏด้วยวิธี อื่น มีหน้าที่เสียภาษีป้ายตามอัตราที่กำหนด



## ประโยชน์การศึกษา

ข้อสังเกตที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสมบูรณ์ในครั้งนี้ สามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนสมบูรณ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY