

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
Df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	สถิติทดสอบ F – Test (One Way Anova)
Sig	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติทดสอบ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนของการทดสอบ

ในการวิเคราะห์ผล ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไป วิเคราะห์ความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมล
ไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มี ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน
อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 คุณลักษณะทั่วไป วิเคราะห์ความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(N = 111)

คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของบุคลากร	พนักงานเทศบาล และลูกจ้างประจำ	34	30.63
	พนักงานจ้างตามภารกิจ	37	33.33
	พนักงานจ้างทั่วไป	40	36.04
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า	37	33.34
	อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	33	29.73
	ปริญญาตรีขึ้นไป	41	36.93
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	1-3 ปี	52	46.85
	4-6 ปี	51	45.95
	7 ปีขึ้นไป	8	7.20

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน
111 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 36.04 รองลงมาเป็นพนักงาน
จ้างตามภารกิจ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และพนักงานเทศบาล และลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ
30.63 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.93 รองลงมา ได้แก่
ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 33.34 และอนุปริญญา หรือ
เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 29.73 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการ
ปฏิบัติงาน 1-3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.85 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 4
- 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.95 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 7 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.20

ตอนที่ 2 ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปน อำเภอกมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองเปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	μ	σ	ระดับปัญหาการบริหารงาน
1. ด้านบุคลากร	3.48	0.88	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.28	0.87	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.25	0.84	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.43	0.86	มาก
รวม	3.36	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu= 3.36$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร ($\mu= 3.48$) และด้านการบริหารจัดการ ($\mu= 3.43$) และระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านงบประมาณ ($\mu= 3.28$) และด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\mu= 3.25$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ
ด้านบุคลากร

(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	μ	σ	ระดับปัญหาการบริหารงาน
1. การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม	3.58	0.82	มาก
2. จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน	4.07	0.78	มาก
3. วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ	3.62	0.89	มาก
4. ความรู้ความสามารถตรงกับงานที่ปฏิบัติ	3.43	0.82	มาก
5. บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.45	0.83	มาก
6. บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน	3.27	0.82	ปานกลาง
7. บุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	3.09	0.91	ปานกลาง
8. บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ	3.32	0.84	ปานกลาง
รวม	3.48	0.88	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu= 3.48$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก 5 ชื่อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ จำนวนบุคลากรเพียงพอในการปฏิบัติงาน ($\mu= 4.07$) วุฒิการศึกษาของบุคลากรตรงกับงานที่ปฏิบัติ ($\mu= 3.62$) การสรรหาบุคลากรดำเนินการอย่างเหมาะสม ($\mu= 3.58$) บุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ($\mu= 3.45$) และความรู้ความสามารถตรงกับงานที่ปฏิบัติ ($\mu= 3.43$) ส่วนชื่อที่มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 3 ชื่อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ บุคลากรใช้วัสดุอุปกรณ์ด้วยความชำนาญ ($\mu= 3.32$) บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในการปฏิบัติงาน ($\mu= 3.27$) และบุคลากรได้รับการบำรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ($\mu= 3.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ
ด้านงบประมาณ

(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	μ	σ	ระดับปัญหาการบริหารงาน
9. งบประมาณมีเพียงพอกับภารกิจของเทศบาล	3.27	0.92	ปานกลาง
10. การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ	3.29	0.84	ปานกลาง
11. การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาของเทศบาล	3.32	0.86	ปานกลาง
12. การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย	3.35	0.83	ปานกลาง
13. การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน	3.32	0.80	ปานกลาง
14. การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการอย่างโปร่งใส	3.28	0.87	ปานกลาง
15. การเบิกจ่ายงบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง	3.21	0.91	ปานกลาง
16. งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอ	3.23	0.95	ปานกลาง
รวม	3.28	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน
อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu= 3.28$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย ดังนี้ การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย ($\mu= 3.35$) การจัดสรรงบประมาณมี
ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาของเทศบาล ($\mu= 3.32$) การจัดสรรงบประมาณมีความชัดเจน
($\mu= 3.32$) การจัดสรรงบประมาณมีความสอดคล้องกับภารกิจ ($\mu= 3.29$) การจัดซื้อจัดจ้าง
ดำเนินการอย่างโปร่งใส ($\mu= 3.28$) งบประมาณมีเพียงพอกับภารกิจของเทศบาล ($\mu= 3.27$)
งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ ($\mu= 3.23$) และการเบิกจ่าย
งบประมาณตรงเวลาทุกครั้ง ($\mu= 3.21$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ
ด้านวัสดุและอุปกรณ์

(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	μ	σ	ระดับปัญหาการบริหารงาน
17. วัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ	3.25	0.86	ปานกลาง
18. วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน	3.32	0.77	ปานกลาง
19. วัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ	3.19	0.83	ปานกลาง
20. วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้	3.20	0.79	ปานกลาง
21. วัสดุอุปกรณ์ได้รับการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง	3.30	0.92	ปานกลาง
รวม	3.25	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน
อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu= 3.25$)
เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย ดังนี้ วัสดุอุปกรณ์มีความเหมาะสมกับลักษณะงาน ($\mu= 3.32$) วัสดุอุปกรณ์ได้รับการ
ซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง ($\mu= 3.30$) วัสดุที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอ ($\mu= 3.25$) วัสดุอุปกรณ์
อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้ ($\mu= 3.20$) และวัสดุอุปกรณ์ทันสมัยทุกรายการ ($\mu= 3.19$)

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองเป้น อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ
ด้านการบริหารจัดการ

(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	μ	σ	ระดับปัญหา การบริหารงาน
22. วัสดุภัณฑ์ของหน่วยงานมีความชัดเจน	3.64	0.77	มาก
23. นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน	3.53	0.69	มาก
24. การวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน	3.39	0.75	ปานกลาง
25. ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน	3.48	0.78	มาก
26. การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบมี ความยุติธรรม	3.31	0.98	ปานกลาง
27. การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน	3.49	0.84	มาก
28. การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบ ดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ	3.47	0.84	มาก
29. มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	3.43	0.91	มาก
30. การประเมินผลงานมีความเป็นธรรม	3.24	0.97	ปานกลาง
31. มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน	3.31	0.94	ปานกลาง
32. การบริหารงานมีความโปร่งใส	3.38	0.94	ปานกลาง
33. ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วย ความสามัคคี	3.49	0.84	มาก
34. ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงาน ด้วยความสามัคคีเป็นประจำ	3.46	0.87	มาก
รวม	3.43	0.86	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย ดังนี้ วิทยาลัยของหน่วยงานมีความชัดเจน ($\mu = 3.64$) นโยบายในการบริหารงานมีความชัดเจน ($\mu = 3.53$) การกำหนดความรับผิดชอบมีความชัดเจน ($\mu = 3.49$) ผู้บริหารและสภาร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคี ($\mu = 3.49$) ระบบในการบริหารงานมีความชัดเจน ($\mu = 3.48$) การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนได้ทราบดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.47$) ฝ่ายการเมืองและพนักงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความสามัคคีเป็นประจำ ($\mu = 3.46$) และมีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ($\mu = 3.43$) ส่วนข้อที่มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การวางแผนการบริหารงานครอบคลุมทุกงาน ($\mu = 3.39$) การบริหารงานมีความโปร่งใส ($\mu = 3.38$) การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบมีความยุติธรรม ($\mu = 3.31$) มีการยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน ($\mu = 3.31$) และการประเมินผลงานมีความเป็นธรรม ($\mu = 3.24$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตามประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในเทศบาลตำบลหนองแปน มีรายละเอียด ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแวน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน (N=111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแวน	ประเภทบุคลากร											
	พนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ (N = 34)		ระดับปัญหา		พนักงานจ้างตามภารกิจ (N = 37)		ระดับปัญหา		พนักงานจ้างทั่วไป (N = 34)		ระดับปัญหา	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านบุคลากร	3.31	0.92	ปานกลาง	3.52	0.93	มาก	3.58	0.77	มาก	3.32	0.76	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ	3.15	0.91	ปานกลาง	3.37	0.93	ปานกลาง	3.47	0.79	มาก	3.17	0.89	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.09	0.78	ปานกลาง	3.45	0.88	มาก	3.52	0.77	มาก	3.17	0.89	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.31	0.92	ปานกลาง	3.41	0.91	มาก	3.48	0.78	มาก	3.31	0.92	ปานกลาง
รวม	3.24	0.90	ปานกลาง	3.41	0.91	มาก	3.48	0.78	มาก	3.41	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ
กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตามประเภท
บุคลากร ดังนี้

พนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.24$) และ
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.31$) ด้านการบริหารจัดการ
($\mu = 3.31$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 3.15$) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 3.09$)

พนักงานจ้างตามภารกิจ มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน
อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.41$) และจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย คือ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.52$) และด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 3.45$) และมีระดับปัญหา
การบริหารงานในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านงบประมาณ ($\mu = 3.37$) และด้าน
วัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 3.17$)

พนักงานจ้างทั่วไป มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ
กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.48$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย
ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.58$) ด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 3.52$) และ ด้านวัสดุอุปกรณ์
($\mu = 3.47$) และมีระดับปัญหาการบริหารงานในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้าน
งบประมาณ ($\mu = 3.32$)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปน อำเภออมลไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตามประเภทบุคลากรแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน (N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองเปน	ประเภทบุคลากร						F	sig
	พนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ (N = 34)		พนักงานจ้าง ตาม ภารกิจ (N = 37)		พนักงานจ้างทั่วไป (N = 40)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านบุคลากร	3.31	0.92	3.52	0.93	3.58	0.77	1.04	.43
2. ด้านงบประมาณ	3.15	0.91	3.37	0.93	3.32	0.76	0.68	.53
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.09	0.78	3.17	0.89	3.47	0.79	1.01	.87
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.31	0.92	3.45	0.88	3.52	0.77	0.65	.50
รวม	3.24	0.90	3.41	0.91	3.48	0.78	1.04	.85

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองเปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีประเภทบุคลากรแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแวง อำเภอแกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็น
ของพนักงานเทศบาล จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน
(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลหนองแวงเป็น	ระดับการศึกษา										
	ประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา หรือ เทียบเท่า (N = 37)		ระดับ ปัญหา		อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า (N = 33)		ระดับ ปัญหา		ปริญญาตรีขึ้นไป (N = 41)		
	μ	σ	ระดับ ปัญหา	μ	σ	ระดับ ปัญหา	μ	σ	ระดับ ปัญหา	μ	σ
1. ด้านบุคลากร	3.35	0.89	ปานกลาง	3.65	0.84	มาก	3.43	0.88	มาก	3.43	0.88
2. ด้านงบประมาณ	3.10	0.84	ปานกลาง	3.39	0.93	ปานกลาง	3.33	0.81	ปานกลาง	3.33	0.81
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.05	0.81	ปานกลาง	3.38	0.76	ปานกลาง	3.33	0.90	ปานกลาง	3.33	0.90
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.32	0.78	ปานกลาง	3.42	0.86	มาก	3.53	0.92	มาก	3.53	0.92
รวม	3.23	0.83	ปานกลาง	3.46	0.86	มาก	3.43	0.88	มาก	3.43	0.88

จากตารางที่ 10 พบว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ
กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตามประเภท
บุคลากร ดังนี้

ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลหนองแปน อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu= 3.23$)
และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu= 3.35$) ด้านการบริหารจัดการ
($\mu= 3.32$) ด้านงบประมาณ ($\mu= 3.10$) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu= 3.05$)

อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน
อำเภอ กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu= 3.46$) และจำแนกเป็นรายด้าน
พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก
ไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu= 3.65$) ด้านการบริหารจัดการ ($\mu= 3.42$) และมีระดับปัญหา
การบริหารงานในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านงบประมาณ ($\mu= 3.39$) และด้าน
วัสดุอุปกรณ์ ($\mu= 3.38$)

ปริญญาตรีขึ้นไป มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอ
กมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu= 3.43$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย
ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการ ($\mu= 3.53$) และด้านบุคลากร ($\mu= 3.43$) และมีระดับปัญหา
การบริหารงานในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ($\mu= 3.33$) และด้านวัสดุ
อุปกรณ์ ($\mu= 3.33$)

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแวงเป็น อำเภอภมราไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำนวนตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน (N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลหนองแวงเป็น	ระดับการศึกษา						F	sig
	ประถมศึกษา และ มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า (N = 37)		อนุปริญญาหรือ เทียบเท่า (N = 33)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (N = 41)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านบุคลากร	3.35	0.89	3.65	0.84	3.43	0.88	0.79	.93
2. ด้านงบประมาณ	3.10	0.84	3.39	0.93	3.33	0.81	0.36	.57
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.05	0.81	3.38	0.76	3.33	0.90	0.31	.14
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.32	0.78	3.42	0.86	3.53	0.92	0.46	.35
รวม	3.23	0.83	3.46	0.86	3.43	0.88	0.79	.93

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล
หนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระดับ การศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวม
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกุมภวาปี จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็น
ของพนักงานเทศบาล จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้าน
(N= 111)

ปัญหาการบริหารงานของ เทศบาลตำบลหนองแปน	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน											
	1-3 ปี (N = 52)		ระดับ ปัญหา		4-6 ปี (N = 51)		ระดับ ปัญหา		7 ปีขึ้นไป (N = 8)		ระดับ ปัญหา	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	ระดับ ปัญหา	
1. ด้านบุคลากร	3.45	0.87	3.57	0.81	3.14	1.24	3.57	0.81	3.14	1.24	ปานกลาง	
2. ด้านงบประมาณ	3.22	0.85	3.43	0.84	2.77	1.00	3.43	0.84	2.77	1.00	ปานกลาง	
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.21	0.87	3.39	0.79	2.65	0.62	3.39	0.79	2.65	0.62	ปานกลาง	
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.41	0.90	3.54	0.79	2.80	0.76	3.54	0.79	2.80	0.76	ปานกลาง	
รวม	3.34	0.88	3.50	0.81	2.85	0.95	3.50	0.81	2.85	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1- 3 ปี มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.34$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.45$) และด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 3.41$) และมีระดับปัญหาการบริหารงานในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านงบประมาณ ($\mu = 3.22$) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 3.21$)

4 – 6 ปี มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.50$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.57$) ด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 3.54$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 3.43$) และมีระดับปัญหาการบริหารงานในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 3.39$)

7 - ปีขึ้นไป มีปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.85$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร ($\mu = 3.14$) ด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 2.80$) ด้านงบประมาณ ($\mu = 2.77$) และด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 2.65$)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคะสิย จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันโดยรวมและรายด้าน (N= 111)

สภาพปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลหนองแปน	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน						F	sig
	1-3 ปี (N = 52)		4-6 ปี (N = 51)		7 ปีขึ้นไป (N = 8)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านบุคลากร	3.45	0.87	3.57	0.81	3.14	1.24	1.28	.84
2. ด้านงบประมาณ	3.22	0.85	3.43	0.84	2.77	1.00	0.56	.39
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.21	0.87	3.39	0.79	2.65	0.62	0.98	.15
4. ด้านการบริหารจัดการ	3.41	0.90	3.54	0.79	2.80	0.76	0.76	.62
รวม	3.34	0.88	3.50	0.81	2.85	0.95	1.04	.93

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีระยะเวลา ในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลหนองแปนแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 14 จำนวนความถี่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน	20
2. การบรรจุแต่งตั้งควรมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามขั้นตอน	12

จากตารางที่ 14 จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า มีข้อเสนอแนะเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ

1. ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์เพื่อจะได้นำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน (จำนวน 20 คน)
ควรวิเคราะห์และพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาล

2. การบรรจุแต่งตั้งควรมีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามขั้นตอน (จำนวน 12 คน)