

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รายละเอียดวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานเทศบาล เทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ รวมจำนวนเท่ากับ 111 คน ผู้ศึกษาใช้ประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประเภทบุคลากร ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ แบบมาตราส่วนของลิเคิร์ต (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงระดับเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถึงปัญหาและสมมติฐานการศึกษาที่ผู้ศึกษาดำเนินการ เพื่อใช้ในการเลือกทฤษฎีที่มีความเหมาะสมกับปัญหาที่ผู้ศึกษาต้องการศึกษามากที่สุด

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหา กรอบแนวคิด และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการควบคุมการศึกษาเพื่อตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขปรับปรุง

1.3 การสร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.3.1 กำหนดวัตถุประสงค์ของการสร้างแบบสอบถาม

1.3.2 ระบุเนื้อหาหรือประเด็นหลักที่จะสอบถาม ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.3.3 กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามว่าแบ่งออกเป็นกี่ส่วน อะไรบ้าง

1.3.4 กำหนดประเภทของคำถาม โดยเป็นคำถามปลายปิด หรือคำถามปลายเปิด

1.3.5 สร้างแบบสอบถาม

1.3.6 ตรวจสอบข้อคำถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัดหรือไม่

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะผู้ศึกษานำมาปรับปรุง

2. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ด้านเนื้อหา ด้านภาษา ด้านการวัดและประเมินผล โดยหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-objective congruence หรือ IOC) โดยกำหนด ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249)

สอดคล้อง = 1

ไม่แน่ใจ = 0

ไม่สอดคล้อง = -1

โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

2.1 ว่าที่ร้อยโทถนอม พันชมภู ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลหนองแปน

วุฒិการศึกษ ศศ.ม. (การเมืองการปกครอง) สำนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.2 นางถนอมเกียรติ ศรีชัยเชิด ตำแหน่ง ครูชำนาญการ วุฒิการศึกษ กศ.ม.

(ภาษาไทย) โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัด
กาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.3 นายันทพงษ์ พรรณขาม ตำแหน่งครู วุฒิการศึกษ ค.ม. (วัดผลการศึกษา)

โรงเรียนฟ้าแดดสูงยางวิทยาคาร ตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3. นำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้หากข้อคำถามใดไม่
ถึง 0.66 ตัดข้อคำถามออกปรับปรุงใหม่หรือดำเนินการใหม่ค่า IOC ที่ดำเนินการทุกข้อเท่ากับ 1

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในเทศบาล
ตำบลธัญญา อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น
(Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อิแอลฟา (Alpha Coefficient)
ที่จับตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2550 : 313) ได้ค่าความ
เชื่อมั่นเท่ากับ .87

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยวิทยาลัยการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. ผู้ศึกษาจะใช้แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้ว ทำการแจก
แบบสอบถามให้แก่ประชากรทั้งหมด คือ พนักงานเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย
จังหวัดกาฬสินธุ์ รวมจำนวนเท่ากับ 111 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของแบบสอบถาม ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ 2550 : 76-77)

มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ยตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) ดังนี้ (รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2550 : 76-77)

4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด

3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานมาก

2.61 - 3.40 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง

1.81 - 2.60 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานน้อย

1.00 - 1.80 หมายถึง มีระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anowa) กรณีพบความแตกต่างจะพิสูจน์รายคู่โดยวิธี L.S.D.
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองแปน อำเภออมลาคไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY