

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบล  
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา วิชาภัทร ธิโนชัย

ปริญญา ปร.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุภาพร บุภาส

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของ  
ประชาชน จำแนกตามเพศ และหมู่บ้าน และข้อเสนอแนะต่อ การปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน  
ในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน  
การศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด  
จำนวน 383 คน จาก 11 หมู่บ้าน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random  
sampling) และการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา  
เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .91 สถิติที่ใช้  
ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)  
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) *t*-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  
(One – Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาล  
ตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนก  
เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการ  
บริการ และด้านการอำนวยความสะดวกและด้านกฎหมายให้แก่ประชาชน อยู่ในระดับ  
ปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม ด้านการปกครองและ  
รักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของ  
ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม  
เพศ และหมู่บ้าน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้ใหญ่บ้านในเขตเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 2 ข้อแรกแต่ละด้าน มีดังนี้

ควรป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในกลุ่มเยาวชนอย่างจริงจัง ควรรักษาความสงบในเวลา มีงานรื่นเริง โดยร่วมมือกับตำรวจ ควรส่งเสริมอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ประชาชน ควรให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านสังคม ควรจัดอบรมกฎหมายครอบครัวให้กับประชาชนเป็นประจำ ควรมีการแจ้งข้อราชการให้ประชาชนทราบทุกเดือน ควรร่วมมือกับเทศบาล รณรงค์การรักษาความสะอาดของหมู่บ้าน ควรส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ ควรมีการอบรมความรู้ประชาธิปไตยให้กับประชาชน และควรมีบริการที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE :** The Opinion of the People towards the Work Performance of the Heads of the Villages in the Area of Kasetwisai Sub-district Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province

**AUTHOR :** Mrs.Wiphaphat Thinochai

**DEGREE :** M.P.A.

**ADVISOR :** Asst. Prof. Yupaporn Yupas

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

### **ABSTRACT**

The purposes of this study were to study and to compare the opinion of the people towards the work performance of the heads of the villages in the area of Kasetwisai Sub-district Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province, including their suggestion. This classified by their gender and inhabitant village. The samples were 383 people from 11 villages in the area of Kasetwisai Sub-district Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province selected through stratified sampling and simple random sampling. The instrument used in the study was a five rating scale questionnaire with .91 of reliability value. The statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t*-test and One way ANOVA with the statistic significance at .05 level.

**The results of the study were as follows ;**

1. The overall opinion of the people toward of work performance of the heads of the villages in the area of Kasetwisai Sub-district Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province was rated at moderately level. Considered by each aspect, two aspects were rated at high level. It was the service delivery and the provision of justice and law to the people. Three aspects were rated at moderately level; the economic and social development, the governing and peaceful reservation and the natural resource and environment reservation, respectively.

2. The comparison of opinion of the people classified by their gender and inhabitant villages toward work performance of the villages in the area of Kasetwisai Sub-district Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province by overall and aspects was not different by the statistic at .05 level.

3. The first two suggestions of the samples by each aspect for the work performance of the heads of the villages in the area of Kasetwisai Sub-district Municipality, Kasetwisai District, Roi-et Province were; the narcotic among the youth should be prevented, the peace reservation should be performed by cooperation with the police, the people should be provided the special job to earn more income, the elders should be provided the opportunity in social development, the people should be educated about the family law, the people should be informed about the government information, there should be cooperation with the municipality for public place cleaning, the tree planting in the public area should be promoted, the people should be educated about democracy and the newspaper reading area should be provided.