



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยกฎหมายและการ
ปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้าน
การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

3. คำตอบทุกคำตอบและข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ทำการศึกษาจะถือเป็น
ความลับและใช้ในการศึกษาในครั้งนี้นี้เท่านั้น จะไม่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือองค์กรแต่
อย่างใด ผลที่ได้รับจากแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับประชาชนต่อการ
ให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัด
นครพนม

วิจิตรภรณ์ คำมุก

ผู้ศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความและเติมค่าลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

1. หมู่บ้านที่อยู่อาศัย

- () หมู่ที่ 1 บ้านอ้อ
- () หมู่ที่ 2 บ้านคอนยาง
- () หมู่ที่ 3 บ้านนาขมิ้น
- () หมู่ที่ 4 บ้านขามเตี้ยใหญ่
- () หมู่ที่ 5 บ้านขามเตี้ยน้อย
- () หมู่ที่ 6 บ้านโคกนาดี
- () หมู่ที่ 7 บ้านทุ่งน้อย
- () หมู่ที่ 8 บ้านดง

2. ประเภทอาชีพ

- () ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- () ภาษีป้าย
- () ภาษีบำรุงท้องที่



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ถ้าถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีของ
 องค์การบริหารส่วนตำบลนาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล นาขมิ้น อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
1. ความตรงไปตรงมาของการให้บริการ					
2. ความเท่าเทียมกันของการให้บริการ					
3. ลำดับขั้นตอนของการให้บริการก่อน-หลัง					
4. ความเสมอภาคกับผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่					
5. ความเป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
6. ระเบียบการปฏิบัติสำหรับกรให้บริการมี ความชัดเจน					
7. ค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการมีความ เป็นธรรม					
ด้านการให้บริการที่ทันเวลา					
8. ป้ายระยะเวลาการปฏิบัติแต่ละงาน					
9. ป้ายประชาสัมพันธ์ระบุขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
10. การกำหนดระยะเวลาการให้บริการ					
11. ความรวดเร็วของขั้นตอนการให้บริการ					
12. ความสอดคล้องของระยะเวลาในการดำเนินงาน ที่ระบุกับงานบริการ					
13. ความรวดเร็วของการให้บริการ					
14. ความกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
15. สถานที่จอดรถของผู้มารับบริการมีความเหมาะสม					
16. ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการมี ความเหมาะสม					
17. ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ					

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล นาขามีน อำเภอโพธาราม จังหวัดนครพนม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
18. เจ้าหน้าที่ให้บริการในแต่ละแผนกงานบริการ มีเพียงพอ					
19. เอกสารการเผยแพร่ข้อมูลการบริการมีเพียงพอ					
20. แบบฟอร์มการให้บริการมีความเพียงพอ					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
21. ความต่อเนื่องของขั้นตอนการให้บริการ					
22. ความสมบูรณ์ของการให้บริการภายในช่วงเวลา ที่กำหนดมีความเหมาะสม					
23. การแนะนำของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เป็นประจำ					
24. ระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความชัดเจน					
25. การนัดหมายในกรณีบริการไม่แล้วเสร็จมี ผู้รับผิดชอบ					
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า					
26. ความใกล้ชิดของเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการ					
27. การประชาสัมพันธ์การให้บริการเป็นประจำ					
28. ข้อมูลการบริการที่ได้รับมีความเพียงพอ					
29. ข้อมูลการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตมี ความเพียงพอ					
30. ความถูกต้องสำหรับการให้บริการมีความชัดเจน					
31. การแจ้งผลการบริการให้ประชาชนทราบอยู่เสมอ					
32. การปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ					
33. ความชัดเจนของแบบฟอร์มการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาขมิ้น อำเภอโพธารมย์ จังหวัดนครพนม

1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

.....
.....
.....

2. ด้านการให้บริการที่ทันเวลา

.....
.....
.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....
.....
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
วิจิตรภรณ์ คำมุก



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือในการศึกษา

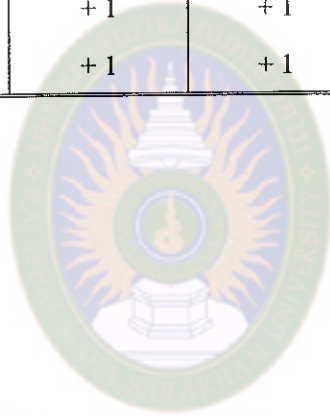
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	+1	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1
25	+1	+1	+1	3	1

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1
29	+1	+1	+1	3	1
30	+1	+1	+1	3	1
31	+1	+1	+1	3	1
32	+1	+1	+1	3	1
33	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการศึกษา

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
คำถาม 1	95.8500	61.3103	.4060	.6500
คำถาม 2	96.2250	65.6660	-.0371	.6817
คำถาม 3	96.2250	65.2045	.0238	.6736
คำถาม 4	96.2250	60.9994	.4390	.6480
คำถาม 5	96.3250	63.5583	.1513	.6657
คำถาม 6	96.3750	61.7788	.3509	.6531
คำถาม 7	96.3500	64.6436	.0463	.6738
คำถาม 8	96.1500	61.8744	.2532	.6581
คำถาม 9	96.1750	62.9173	.2014	.6622
คำถาม 10	96.4500	65.7923	-.0036	.6721
คำถาม 11	95.9750	62.5891	.1572	.6662
คำถาม 12	95.9250	65.0968	.0247	.6742
คำถาม 13	95.9250	69.6096	-.3629	.6959
คำถาม 14	96.2000	60.5231	.2799	.6550
คำถาม 15	96.0000	60.7179	.3105	.6529
คำถาม 16	95.9500	63.3821	.0976	.6718
คำถาม 17	96.1750	57.7891	.3745	.6440
คำถาม 18	96.0000	62.6154	.1140	.6720
คำถาม 19	96.2500	60.6538	.2822	.6549
คำถาม 20	96.3000	62.1641	.2210	.6605
คำถาม 21	95.9000	63.9385	.0947	.6704
คำถาม 22	96.4000	60.7590	.3212	.6523
คำถาม 23	96.4000	65.1692	.0429	.6715
คำถาม 24	96.1500	58.6949	.4315	.6414
คำถาม 25	96.0500	61.6385	.1675	.6666
คำถาม 26	96.3500	64.1308	.1608	.6651
คำถาม 27	96.5250	61.2301	.4188	.6493
คำถาม 28	96.3250	62.4301	.2195	.6607
คำถาม 29	96.2500	59.8333	.4332	.6444
คำถาม 30	96.2250	58.3840	.5187	.6362
คำถาม 31	96.3500	65.0538	.0437	.6720
คำถาม 32	96.3750	61.5737	.3081	.6545
คำถาม 33	96.0500	66.1513	-.0586	.6779

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 33

Alpha = .6694