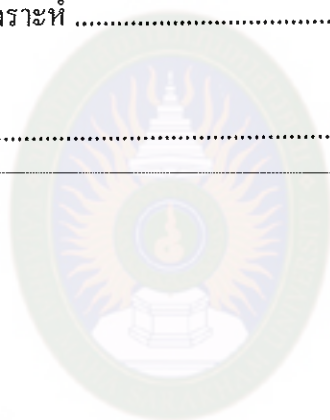


สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
<hr/>	
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	8
สภาพของขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ขององค์การ	41
บริบทบริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
งานวิจัยภายในประเทศ	56
งานวิจัยต่างประเทศ	61
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	62

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	66
นิยามเชิงปฏิบัติการ และการวัดตัวแปร	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด.....	73
ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด	78
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด	94
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ	95
1. วัตถุประสงค์การวิจัย	95
2. สมมติฐานการวิจัย	95
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	96
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	96
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
6. สรุปผลการวิจัย	97
7. อภิปรายผล	98
8. ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	104

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามการวิจัย	117
ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย.....	127
ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง(IOC) ของแบบสอบถาม	130
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	133
ประวัติผู้วิจัย	140



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ 65
	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง..... 74
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของ พนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด โคจรรวมและจำแนกเป็นรายด้าน..... 75
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ..... 75
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ..... 76
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายข้อ..... 77
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ..... 79
8	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม..... 80
9	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร..... 82
10	ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง..... 84
11	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด (y) 86
12	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1)..... 88
13	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2)..... 90
14	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3)..... 94
15	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด 94

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	63



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาพผนวก

ตารางที่		หน้า
1	ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของเครื่องมือวิจัย	127
2	การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	129



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY