

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากโปรแกรมสำเร็จรูปแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียง ตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด
2. ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 88 ตัวอย่าง ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปดังแสดงในตาราง ที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
1. ชาย	13	14.80
2. หญิง	75	85.20
ระดับการศึกษา		
1. ม.6-ปวส. หรือเทียบเท่า	7	8.00
2. ปริญญาตรี	63	71.60
3. ปริญญาโท ขึ้นไป	18	20.50
ประเภทของเจ้าหน้าที่		
1. พนักงานสายปฏิบัติ	33	37.50
2. พนักงานสายประสานงาน	48	54.50
3. ผู้จัดการขึ้นไป	7	8.00
รวม	88	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 88 ตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดร้อยละ 85.20 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.60 และประเภทของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็น พนักงานสายประสานงาน คิดเป็นร้อยละ 54.50 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. ด้านความผูกพันกับองค์กร	3.77	0.58	มาก
2. ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	3.80	0.65	มาก
3. ด้านความสามัคคี	3.70	0.65	มาก
รวม	3.75	0.60	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับขวัญกำลังใจ จากมากไปน้อย คือ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.80$) ด้านความผูกพันกับองค์กร ($\bar{X}=3.77$) และด้านความสามัคคี ($\bar{X}=3.70$)

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน

2.1.1 ด้านความผูกพันกับองค์กร

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตภาค จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท	3.56	0.60	มาก
2. บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป	3.52	0.67	มาก
3. ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัท	3.22	0.66	ปานกลาง
4. ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ	3.20	0.83	ปานกลาง
5. ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข	4.09	0.86	มาก

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดคอลล จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
6. ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า	3.14	0.81	ปานกลาง
7. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่	3.99	0.82	มาก
รวม	3.77	0.58	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดคอลล จำกัด ในด้านความผูกพันกับองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าขวัญกำลังใจอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ต้องร่วมกันแก้ไข ($\bar{X}=4.09$) เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ($\bar{X}=3.99$) มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัท ($\bar{X}=3.56$) บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป ($\bar{X}=3.52$) และอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัท ($\bar{X}=3.22$) ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ ($\bar{X}=3.20$) และท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ($\bar{X}=3.14$) ตามลำดับ

2.2.2 ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดคอลล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดคอลล จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
1. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท	3.92	0.79	มาก
2. การไว้วางใจและเชื่อมั่นในผู้บริหารของบริษัทเป็นสิ่งที่ถูกต้อง	3.70	0.89	มาก
3. การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี	3.48	1.02	มาก

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับ ขวัญ กำลังใจ
4. ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี	3.82	0.81	มาก
5. การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้การพัฒนาบริษัทบรรลุตามเป้าหมาย	3.55	0.77	มาก
6. โดยภาพรวมแล้วบริษัทแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง	3.45	0.80	มาก
7. การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมช่วยให้บริษัทมีความเจริญก้าวหน้า	3.63	0.91	มาก
8. การปฏิบัติงานในบริษัทเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถ	3.67	0.81	มาก
รวม	3.80	0.65	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด ในด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับมาก ทั้ง 8 ข้อ คือ ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท ($\bar{X}=3.92$) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานจะทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ($\bar{X}=3.82$) การไว้วางใจและเชื่อมั่นในผู้บริหารของบริษัทเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ($\bar{X}=3.70$) การปฏิบัติงานในบริษัทเป็นสิ่งที่ท้าทายความรู้ความสามารถ ($\bar{X}=3.67$) การดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมช่วยให้บริษัทมีความเจริญก้าวหน้า ($\bar{X}=3.63$) การสนองนโยบายการบริหารของผู้บริหารจะทำให้การพัฒนาบริษัทบรรลุตามเป้าหมาย ($\bar{X}=3.55$) การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมามี ($\bar{X}=3.48$) โดยภาพรวมแล้วบริษัทแห่งนี้มีการดำเนินงานที่กำลังพัฒนาไปในทิศทางที่ถูกต้อง ($\bar{X}=3.45$)

2.2.3 ด้านความสามัคคี

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด ด้านความสามัคคี จำแนกเป็นรายชื่อ

ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด	\bar{X}	S.D.	ระดับขวัญกำลังใจ
1. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนเจ้าหน้าที่บริษัทได้อย่างมีความสุข	3.65	0.71	มาก
2. ท่านทำงานเพื่อพัฒนาบริษัทร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	3.78	0.66	มาก
3. ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อบริษัทเสมอ	3.68	0.61	มาก
4. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานใน การปฏิบัติงานในบริษัท	3.59	0.63	มาก
5. ท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาใน การปฏิบัติงาน	3.76	0.75	มาก
รวม	3.70	0.56	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด ใน ด้านความสามัคคี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.70$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าขวัญกำลังใจ อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านทำงานเพื่อพัฒนาบริษัทร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=3.78$) ท่านมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหาใน การปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.76$) ท่านได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อบริษัทเสมอ ($\bar{X}=3.68$) ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนเจ้าหน้าที่บริษัทได้อย่างมีความสุข ($\bar{X}=3.65$) และท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานใน การปฏิบัติงานในบริษัท ($\bar{X}=3.59$)

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัย จำนวน 10 ด้าน ที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด และนำมา

วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ตัวแปรตาม 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต คอล จำกัด จากตัวแปร 10 ด้าน นำเสนอผลการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

3.1 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์ระดับช่วง (Interval Scale) การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็น มาตรการอันดับ (Interval Scale) หรือมาตรการอัตราส่วน (Ratio Scale) จำนวน 10 ตัวแปร คือ 1) ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน 2) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ 3) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ 4) ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ 5) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 6) ปัจจัยด้านเงินเดือน 7) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร 8) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร 9) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 10) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา และตัวแปรตาม หลัก 1 ตัวแปร คือ ขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด รวมทั้งตัวแปรย่อย 3 ตัวแปร คือ 1) ด้านความผูกพันกับองค์กร 2) ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน 3) ด้านความสามัคคี

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรอิสระ

ที่	ตัวแปร	\bar{X}	S.D.	หน่วยวัด
1	ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.35	0.67	5 ระดับ
2	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	3.18	0.62	5 ระดับ
3	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ	3.28	0.76	5 ระดับ
4	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	3.53	0.72	5 ระดับ
5	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.91	0.71	5 ระดับ
6	ปัจจัยด้านเงินเดือน	2.80	0.71	5 ระดับ
7	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	2.94	0.76	5 ระดับ
8	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	3.18	0.70	5 ระดับ
9	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.10	0.61	5 ระดับ
10	ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา	2.94	0.76	5 ระดับ

4.2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกัน ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation เป็นการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็น (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่มีค่าเป็น (-) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามกัน หรือกลับกัน กล่าวคือ ถ้าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะต่ำ และถ้าค่าของตัวแปรหนึ่งต่ำ ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูง

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากค่า Correlation Coefficient (r) มีเกณฑ์วัดระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (คุษฎี อายุวัฒน์ และคณะ. 2535 : 2)

ก่อนข้างต่ำ	ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์
กลาง	ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปาน
ก่อนข้างสูง	ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันควรมีค่าสูงสุดไม่เกิน 0.85 เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด Multicollinearity ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 10 ตัว กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ตัวแปรตาม (y)	ตัวแปร อิสระ (x)	ชื่อตัวแปรอิสระ	Pearson's (r)	P-Value
ขวัญกำลังใจ	X ₁	ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	.533	.000*
ของพนักงาน	X ₂	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	.364	.000*
บริษัท	X ₃	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ	.509	.000*
อินเทอร์เน็ต	X ₄	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	.650	.000*
คอด จำกัด	X ₅	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	.486	.000*
	X ₆	ปัจจัยด้านเงินเดือน	.201	.000*
	X ₇	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	.422	.000*
	X ₈	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	.531	.000*
	X ₉	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	.527	.000*
	X ₁₀	ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา	.422	.000*

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ(X) จำนวน 10 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม(Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกทั้ง 10 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปรมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (ขวัญกำลังใจ ของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอด จำกัด) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมาก ไปหาน้อย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (r=.650)
2. ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (r=.533)
3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร(r=.531)
4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน(r=.527)
5. ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ(r=.509)
6. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (r=.486)
7. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร(r=.422)
8. ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (r=.422)
9. ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (r=.364)
10. ปัจจัยด้านเงินเดือน(r=.201)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจำนวน 10 ตัวแปร กับตัวแปรตาม Y_1, Y_2, Y_3 ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's และ P-Value เหมือนกันกับตัวแปรตาม Y

4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{10}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 9



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(ρ) ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₁
X ₁	1.000									
X ₂	.664**	1.000								
X ₃	.751**	.648**	1.000							
X ₄	.558**	.391**	.582**	1.000						
X ₅	.657**	.584**	.741**	.491**	1.000					
X ₆	.529**	.579**	.484**	.245**	.700**	1.000				
X ₇	.665**	.560**	.677**	.429**	.736**	.668**	1.000			
X ₈	.582**	.401**	.698**	.604**	.579**	.429**	.776**	1.000		
X ₉	.712**	.670**	.645**	.660**	.614**	.595**	.730**	.697**	1.000	
X ₁₀	.665**	.560**	.677**	.429**	.736**	.668**	1.000**	.776**	.730**	1.000

หมายเหตุ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัวแปร มีคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เกิน 0.85 หนึ่งคู่ คือ ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10}) กับ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_7) เท่ากับ 1.00 ส่วนคู่ตัวแปรอิสระอีก 9 คู่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง .245 ถึง .776 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับไม่สูงนัก โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X_7) กับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_8) เท่ากับ .776

4.3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์หาผล หรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลายๆ ตัวที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear Relationship) เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ (Additivity) กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบดูว่า ตัวแปรอิสระสัมพันธ์กัน หรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi-collinearity

เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) ซึ่งหากเป็นตัวแปรที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์พฤษย์. 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
ตัวแปรตาม			
y	ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตคอต จำกัด	ค่าเฉลี่ยของคะแนนตามตัวแปรย่อย(y_1, y_2, y_3)	มาตราอันตรภาค
y_1	ด้านความผูกพันกับองค์กร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
y_2	ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
y_3	ด้านความสามัคคี	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
ตัวแปรอิสระ			
X_1	ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_2	ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_3	ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_4	ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_5	ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_6	ปัจจัยด้านเงินเดือน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_7	ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_8	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	รหัสข้อมูล
X_9	ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_{10}	ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ขวัญกำลังใจ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค

การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง(Multiple Linear Regression Analysis)แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ตัวแปรตาม คือ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด กับตัวแปรอิสระจำนวน 10 ตัวคือ ตำแหน่ง ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน ปัจจัยด้านเงินเดือน ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตารางที่ 13

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการนำไปเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

R หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 10 ตัว กับตัวแปรตาม

R^2 หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นที่แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตาม ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์

S.E. หมายถึง ค่าความคาดเคลื่อนของการประมาณค่าพารามิเตอร์

b หมายถึง ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

P – Value หมายถึง ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด (y)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.730	.308		5.609	.000*
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.195	.124	.218	1.564	.122
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	.057	.125	.059	.457	.649
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	-.119	.130	-.150	-.917	.362
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.307	.105	.368	2.923	.005*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	.276	.131	.327	2.103	.039*
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	-.222	.110	-.264	-2.016	.047*
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_7)	.180	.137	.212	1.316	.192
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_8)	.052	.164	.053	.318	.751
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	-.063	.139	-.080	-.453	.652

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

$$R = 0.717 \quad R^2 = 0.514$$

จากตารางที่ 11 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด (y) เท่ากับ 0.717 ($R=0.717$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 71.70

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด (y) เท่ากับ

0.514 ($R^2 = 0.514$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 9 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ได้ร้อยละ 51.40

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีผลต่อการแปรผันแปรในตัวแปรตามในแบบคะแนนมาตรฐานมากที่สุดได้ไปหาน้อย ดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .368)

3.2 ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5 Beta = .327)

3.3 ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6 Beta = -.264)

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด สูงขึ้น .368 หน่วย รองลงมา คือ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5) ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) ตามลำดับ และเมื่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ เปลี่ยนไป 1 หน่วย ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เปลี่ยนไป 1 หน่วย ปัจจัยด้านเงินเดือน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด เปลี่ยนแปลงไป .368 และ -.264 ตามลำดับ

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.730 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ } Y &= a \\ &+ b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10}) \\ \text{แทนค่าในสูตร } Y &= 1.730 + .195 X_1 + .057 X_2 + (-.119 X_3) + .307 X_4 + .276 X_5 + \\ &(-.222 X_6) + .180 X_8 + .052 X_9 + (-.063 X_{10}) \\ \text{สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ } Z &= B_1 Z_1 + B_2 Z_2 + B_3 Z_3 + \dots + B_{10} Z_{10} \\ \text{แทนค่าในสูตร } Z &= .218 Z_1 + .059 Z_2 + (-.150) Z_3 + .368 Z_4 + .327 Z_5 + (-.264) Z_6 + \\ &.222 Z_8 + .053 Z_9 + (-.080) Z_{10} \end{aligned}$$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 5 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ(X_3) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน(X_9) และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา(X_{10})

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.725	.312		5.536	.000*
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.065	.126	.075	.517	.607
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	-.022	.126	-.023	-.174	.863
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	-.008	.131	-.010	-.060	.953
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.335	.106	.411	3.152	.002*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	.119	.133	.145	.900	.371
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	-.140	.111	-.171	-1.260	.211
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8)	.192	.138	.232	1.390	.167
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9)	.064	.166	.067	.387	.700
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา(X_{10})	-.007	.140	-.010	-.053	.958

หมายเหตุ $R = 0.691$ $R^2 = 0.478$

จากตารางที่ 12 พบว่า การวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1) เท่ากับ 0.691 ($R=0.691$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ปานกลาง คือ ร้อยละ 69.10

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1) เท่ากับ 0.478 ($R^2 = 0.478$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 9 ตัวแปรสามารถ

อธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัดด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1) ได้ร้อยละ 47.80

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .441)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร(y_1) มากที่สุด คือ ปัจจัยปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด สูงขึ้น .441 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.725 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$
แทนค่าในสูตร $Y = 1.725 + .065 X_1 + (-.022)X_2 + (-.008 X_3) + .335X_4 + .119X_5 + (-.140 X_6) + .192X_8 + .064X_9 + (-.007) X_{10}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{10}Z_{10}$
แทนค่าในสูตร $Z = .075Z_1 + (-.023)Z_2 + (-.010)Z_3 + .411Z_4 + .145Z_5 + (-.171)Z_6 + .232Z_8 + .067Z_9 + (-.010)Z_{10}$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านความผูกพันกับองค์กร

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5) ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.240	.344		3.609	.001*
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.015	.139	.016	.111	.912
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	.049	.139	.047	.353	.725
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	.188	.145	.218	1.298	.198
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.383	.117	.421	3.265	.002*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	-.047	.146	-.051	-.322	.748
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	.028	.123	.030	.225	.823
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_7)	-.016	.152	-.017	-.103	.918
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_8)	.101	.183	.094	.551	.583
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	.061	.154	.071	.392	.696

หมายเหตุ $R=0.700$ $R^2=0.490$

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ดังนี้

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) เท่ากับ 0.700 ($R=0.700$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ปานกลาง คือ ร้อยละ 70.00

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) เท่ากับ 0.490 ($R^2=0.490$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 9 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) ได้ร้อยละ 49.00

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตคอล จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน

1 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .421)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน (y_2) คือ ปัจจัยปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด สูงขึ้น .421 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.240 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) + \dots + b_{10}(x_{10})$
แทนค่าในสูตร $Y = 1.240 + .015X_1 + .049X_2 + .188X_3 + .383X_4 + (-.047)X_5 + .028 X_6 + (-.016)X_8 + .101X_9 + .061 X_{10}$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots + B_{10}Z_{10}$
แทนค่าในสูตร $Z = .016Z_1 + .047Z_2 + .218Z_3 + .421Z_4 + (-.051)Z_5 + .030Z_6 + (-.017)Z_8 + .094Z_9 + .071Z_{10}$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5) ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3)

ตัวแปรอิสระ (X)	b	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่ (a)	1.383	.278		4.984	.000*
ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1)	.098	.112	.117	.871	.386
ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2)	.059	.113	.065	.520	.605
ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3)	.129	.117	.173	1.102	.274
ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4)	.308	.095	.392	3.254	.002*
ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5)	.041	.118	.052	.346	.730
ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6)	-.064	.099	-.081	-.646	.520
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_7)	.145	.123	.182	1.182	.241
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_8)	.051	.148	.055	.346	.730
ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})	-.089	.125	-.120	-.711	.479

หมายเหตุ $R = 0.744$ $R^2 = 0.533$

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) พบว่า

1. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับกับ ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) เท่ากับ 0.744 ($R=0.744$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 9 ตัวแปรรวมกันมีความสัมพันธ์กับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 74.40

2. ปัจจัยที่นำมาศึกษา ทั้ง 9 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการผันแปรกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) เท่ากับ 0.554 ($R^2 = 0.554$) แสดงว่าตัวแปรอิสระ 9 ตัวแปรสามารถอธิบายขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) ได้ ร้อยละ 55.40

3. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคอล จำกัดด้านความสามัคคี (y_3) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ตัวแปร สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4 Beta = .392)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ตัวแปรที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอต จำกัด ด้านความสามัคคี (y_3) มากที่สุด คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ (X_4) คือ คือ เมื่อมีการเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอต จำกัด สูงขึ้น .392 หน่วย

ดังนั้น เมื่อทราบค่าคงที่ (Constant) เท่ากับ 1.383 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) จึงสามารถสร้างสมการถดถอย ได้ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2) + b_3(x_3) \dots b_{10}(x_{10})$
แทนค่าในสูตร $Y = 1.383 + .098 X_1 + .059X_2 + .129 X_3 + .308X_4 + .041X_5 + (-.064X_6) + .145X_8 + .051X_9 + (-.089 X_{10})$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $Z = B_1Z_1 + B_2Z_2 + B_3Z_3 + \dots B_{10}Z_{10}$
แทนค่าในสูตร $Z = .177Z_1 + .065Z_2 + .173Z_3 + .392Z_4 + .052Z_5 + (-.081Z_6) + 182Z_8 + .055Z_9 + (-.120Z_{10})$

เมื่อ Y และ Z = ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอต จำกัด ด้านความสามัคคี

ส่วนตัวแปรอิสระอีก 8 ตัวแปร ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (X_1) ปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ (X_2) ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ทำ (X_3) ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_5) ปัจจัยด้านเงินเดือน (X_6) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร (X_8) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (X_9) ปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา (X_{10})

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอลล จำกัด

ตารางที่ 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอลล จำกัด

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ควรมีการพัฒนาความรู้ และให้พนักงานมีโอกาสดำเนินไปศึกษาดูงานต่างประเทศ	1
2. ควรสร้างมาตรฐานในการบริหารงานให้มีคุณภาพ บริหารจัดการมอบหมายงานให้เท่าเทียมกัน สร้างประชาธิปไตยในองค์กร	1
3. ควรมีการพิจารณาความดีความชอบ หรือ โบนัส สำหรับพนักงานที่ทำงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร	5
4. เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาดควรให้กำลังใจ และแนะนำการทำงานที่ถูกต้องให้สำเร็จ	1
5.ควรมีการปรับปรุงสำนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นสัดส่วน	1
6.ควรพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานให้มีความทันสมัย	2
7.ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน สร้างความเป็นกันเอง	3

จากตารางที่ 15 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเติคคอลล จำกัด ดังนี้

ควรมีการพิจารณาความดีความชอบ หรือ โบนัส สำหรับพนักงานที่ทำงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน สร้างความเป็นกันเอง ควรพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานให้มีความทันสมัย ควรมีการพัฒนาความรู้ และให้พนักงานมีโอกาสดำเนินไปศึกษาดูงานต่างประเทศ ควรสร้างมาตรฐานในการบริหารงานให้มีคุณภาพ บริหารจัดการมอบหมายงานให้เท่าเทียมกัน สร้างประชาธิปไตยในองค์กร เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาดควรให้กำลังใจ และแนะนำการทำงานที่ถูกต้องให้สำเร็จ และควรมีการปรับปรุงสำนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นสัดส่วน