



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

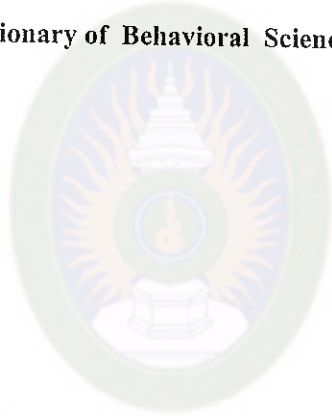
- การปกครอง, กรม สำนักทะเบียนกลาง. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2535.
- _____. สำนักบริหารการทะเบียน. คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่งานบัตรประจำตัวประชาชน.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2540.
- _____. สำนักบริการราชการส่วนท้องถิ่น. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเทศบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิพิธการพิมพ์, 2542.
- โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่น ว่าด้วย ทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. กรุงเทพฯ :
บริษัท ส. เอเชียเพรส (1989) จำกัด, 2550.
- จรรยา จันทร์เตี้ย. ความพึงพอใจของผู้ชำระภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การ
บริหาร ส่วนตำบลซีเหล็ก อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ
กระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2544.
- ชิดพงษ์ เป็ถื่นขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2539.
- เชษฐชัย จัตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- ทะเบียนท้องถิ่น, สำนัก. เทศบาลตำบลท่าขอนยาง. แผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี 2551-2553.
มหาสารคาม : เทศบาลตำบลท่าขอนยาง, 2552.
- ชนวัฒน์ โสศิราษฎร์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียน
พาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย. การค้นคว้าอิสระ ปร. ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- ธงชัย สันติวงษ์ และคณะ. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2543.
- บุญรงค์ นิลวงศ์. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : กองราชการส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง, 2539.
- ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2542.
- ประหยัด หงส์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- พิมพ์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน
เขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
- พงษ์พันธ์ ชนะดี. ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของสำนักทะเบียนท้องถิ่น
เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระ
ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- พรชัย เทพปัญญา. การบริหารนครหลวง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540.
- พิทักษ์ ทรุณิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร: ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- พิภพ อุดม. "การตลาดสำหรับธนาคาร," บริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม,
2537.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอาจสามารถ
อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551.
- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา
เขตตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์, 2539.
- รุ่งสร้อย สุวรรณชาติ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสำนักงานที่ดินจังหวัด
มหาสารคาม สาขากันทรวิชัย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2549.

- เรวัตติ บุญยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรโกสุมพิสัย
จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2551.
- เรืองบุญ สิริขันธ์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2535.
- ลิขิต ธีรเวคิน. การพัฒนาการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา, 2542
- วรภรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลม่วง อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี, 2543.
- วุฒิสาร ต้นไชย. ยุทธศาสตร์ การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2552.
- ศิริชัย ศิริไปต์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของตำบลจตุรพักตรพิมาน
อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- ศิริพร ต้นดีพลูวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข, 2538.
- สงครามชัย ลีทองดี, นवलจันทร์ พูลสมบัติ และกาญจนา ภูธรชน. การจัดการคุณภาพ
สาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สมคิด เลิศไพฑูรย์. กฎหมายการปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : อรรถกมล
การพิมพ์, 2550.
- สมเกียรติ เกียรติเจริญ. ศัพท์วิชาการรัฐประศาสนศาสตร์ ฉบับนักศึกษ. มหาสารคาม :
สารคามการพิมพ์, 2552.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี.
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. ปัญหาพิเศษ บช.ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2540.
- สัมฤทธิ์ ชศสมศักดิ์. หลักรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส, 2550.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. หลักและระบบบริหารการศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- อรรคนนตรี ศรีทาวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขต เทศบาลต่อการให้บริการด้านสาธารณูปโภคและการโยธาสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- อลงกต วรดี. “การบริการประชาชนบน/นอกที่ว่าการอำเภอ,” *เทศบาล*. 58(7) : 11-24 ; กรกฎาคม 2533.
- อัจฉนา ไทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2544.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2543.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542.
- Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. “Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in an Era of Protest,” *Public Administration Review*. 4(1) : 585-594 ; November – December, 1980.
- Gundlach, Jams H. and Nelson, P. Reid.”A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service,” *Journal of Social Research*. 38(20) : 37-50 ; April, 1983.
- Herzberg, Frederick. *Work and the Nature of Man*. Ohio : World Publishing Co, 1966.

- Holloway, William V. **State and Local Government in the United States**. New York : McGraw - Hill, 1959.
- Millet, John D. **Management in Public Services : the Quest of Effective Performance**. New York : McGraw – Hill, 1994.
- Reid, Nelson, P. and Jame H. Gundlach. “A Scale for the Measurement of Consumer Satisfaction with Social Service.” **Journal of Social Research**. 38(20) : 37-50 ; April, 1983.
- Robson, William A. “Local Government,” in **Encyclopedia of Social Science** Vol. x. p. 547. New York : Macmillan, 1953.
- Vroom, Victor H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley and Sons, 1967.
- Wolman, Benlamin B. **Dictionary of Behavioral Science**. Van Nostrand : Reinheld, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY