

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
สมมติฐานการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การศึกษา	8
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	11
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	25
แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	33
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	39
บริบททั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	62

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	67
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล	70
การวิเคราะห์ข้อมูล	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	72
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	72
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	91
วัตถุประสงค์การศึกษา	91
สมมติฐานการศึกษา	91
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	91
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	92
การวิเคราะห์ข้อมูล	92
สรุปผล	93
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	104
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ	110
ประวัติผู้ศึกษา	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนหมู่บ้านและหลังคาเรือนในเขตตำบลบ้านกลาง	54
2	ระดับการศึกษาพนักงานตำบลบ้านกลาง	58
3	จำนวนและคำร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ	74
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยรวม และรายด้าน	75
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านมาตรฐานของการบริการ จำแนกเป็นรายข้อ	76
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านข้อมูลข่าวสาร และการเปิดเผย จำแนกเป็นรายข้อ	77
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านทางเลือกและปรึกษาหารือ จำแนกเป็นรายข้อ	78
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านเท่าเทียมและเป็นธรรม จำแนกเป็นรายข้อ	79
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสุขภาพและช่วยเหลือเกื้อกูล จำแนกเป็นรายข้อ	80
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้ บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านอธิบายและแก้ไขให้ถูกต้อง จำแนกเป็นรายข้อ	81

ตารางที่

11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านประสิทธิภาพและคุ่มค่า จำแนกเป็นรายข้อ	82
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม จำแนกเป็นรายข้อ	83
13	เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ	84
14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง จำแนกตามระดับการศึกษา	85
15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางจำแนกตามอาชีพ	86
16	ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างถนนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาคุณใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม	88

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา	6
2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537	44
3 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 ..	46
4 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล (ปัจจุบัน) ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 ..	47
5 โครงสร้างคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	61
6 โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม	62

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 .ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	112



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY