



บรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กุลธน ธนาพงศธร. การบริหารรัฐกิจเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- โกวิทย์ พวงงาม. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน, 2546.
- \_\_\_\_\_. การปกครองท้องถิ่น : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน, 2550.
- โกวิทย์ พวงงาม และปรีดี โชติช่วง. อะไร ทำไม อย่างไร อบต. ประชาธิปไตยของประชาชนในชนบท. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน, 2544.
- คงพัชร ไชรัศมี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- จริน อุคตมเลิศ. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- จิระศักดิ์ เสงวีจิตร. ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของสำนักงานประปาเชียงใหม่จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ชานนุช วิชิตะกุล. ความคิดเห็นของลูกจ้างที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพะอ่า จังหวัดเพชรบุรี. สารนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- दनัย เทียนพูน. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2543.

- ทิวา ประสุวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล  
ศึกษารณีย์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. ชลบุรี  
: มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- นครินทร์ เมฆไตรรัตน์. สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า,  
2547.
- นภวัลย์ ถิम्मหามงคลกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- บริหารส่วนตำบลบ้านกลาง, องค์การ. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา. นครพนม : องค์การ  
บริหารส่วนตำบลบ้านกลาง, 2552 ก.
- \_\_\_\_\_. แผนอัตรากำลังสามปี พ.ศ. 2552 – 2554. นครพนม : องค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านกลาง, 2552 ข.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปธาน สุวรรณมงคล. การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักร  
ไทย พุทธศักราช 2540. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2547.
- ปราณี ปิ่นแก้ว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
คูทอง อำเภอคูทอง จังหวัดสุพรรณบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- พรชัย เทพปัญญา และคณะ. การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พาณิชย์,  
2537.
- “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546,”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66. 17  
พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35.  
2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,”  
ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 42 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.

“พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.

พัฒนาระบบ รูปแบบและ โครงสร้าง, สำนัก. รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและ โครงสร้าง กรมส่งเสริมการ  
ปกครองท้องถิ่น, 2553.

เพียรผจง รวงผึ้ง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลจอมพลเจ้าพระยา อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง. ปัญหาพิเศษ ปร.ม.  
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.

ไพบุลย์ สารพัฒน์. สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการมีส่วนร่วมทางการเมือง  
ท้องถิ่นของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลค้อเขียว อำเภวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร. รายงานการศึกษาระยะ  
ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.

โกคิน พลกุล. การปฏิรูประบบราชการในยุคโลกาภิวัตน์ : การดำเนินการที่ผ่านมาและการ  
ดำเนินการที่ต้องผลักดันต่อไป. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ,  
2540.

มนัส นุชบุลย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านกุ่ม. รายงานการศึกษาระยะ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550.  
ถ่ายเอกสาร.

ยุทธศาสตร์ กระทีลัดย์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงาน  
ทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ปร.ม.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

อุภาพร อุภาศ. ระบบบริหารราชการไทย. ขอนแก่น : โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา, 2552.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่  
55 ก. หน้า 1 – 99. 11 ตุลาคม 2540.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่  
47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.

ราชการส่วนตำบล, กอง. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วน  
ตำบล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อสาธาภิบาลดินแดน, 2546.

- เรวัตติ บุญขานนุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ร.บ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- วราพรพรรณ สันตทัศน์โชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย  
จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์  
พ.บ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชาดหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาด  
ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.บ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2532. ถ่ายเอกสาร.
- วิชากร, กรม. คู่มือการดำเนินงานของสมุดโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ :  
กรมวิชาการ, 2536.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิด  
สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2541.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์, 2543.
- ศักดิ์ สุนทรเสณี. เจตคติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งวัฒนา, 2531.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธีรฟิล์มและไซเท็กซ์,  
2541.
- สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2546.
- อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการและการจัด  
สภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบและที่ไม่มีการรื้อ  
ปรับระบบ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.  
ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2519.
- อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน  
ราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ร.บ.  
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- Best, John W. *Research in Education*. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey : Prentice Hill, 1977.
- Feldman, M.P. *Psychology in the Industrial Environment*. London : Butterworth, 1991.
- Millet, John D. *Management in the Public Service*. New York : Basic Books, 1954.

- Morgan, C. T. and King, R. A. **Introduction to Psychology**. 4<sup>th</sup> ed. New York : McGraw-Hill, 1971.
- Oskamp, S. **Attitude and Opinion**. Englewood Cliff, NJ : Prentice Hall, 1977.
- Remmer, H. H. **Introduction to Opinion and Attitude**. New York : Harper and Brothers. 1954.
- Wit, Daniel A. **Comparative Survey of Local Govt. and Administration**. Bangkok : Karusapha, 1967.
- Yamane, Taro. **Statistics an Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper & Row, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY