

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การให้บริการของผู้ให้บริการทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนหรือภาครัฐก็ตาม ต่างก็มุ่งหวังที่จะสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้รับบริการด้วยกันทั้งสิ้น ยิ่งในส่วนของภาคเอกชนที่มีเป้าหมายที่ชัดเจน คือกำไรสูงสุดแล้ว ระดับของความพึงพอใจหรือความคิดเห็นที่แตกต่างกันของผู้รับบริการย่อมหมายถึงผลกำไรที่แตกต่างกันด้วยเช่นกัน ปัจจุบันองค์กรชั้นนำทั่วโลกจะมีการวิจัยเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจหรือความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนถาวรขององค์กรสืบไป

ปัจจุบันการพัฒนาเศรษฐกิจของสังคมไทยส่งผลให้ภาคเอกชนทุกแขนงพยายามพัฒนาศักยภาพของตนเองให้ก้าวหน้าควบคู่ไปกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การที่ภาคเอกชนพยายามพัฒนาศักยภาพตนเองให้ก้าวหน้าไปเรื่อยๆ ก่อให้เกิดการเปรียบเทียบระหว่างภาคเอกชนกับภาครัฐและเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าภาคเอกชนมีการพัฒนาศักยภาพนำหน้าภาครัฐ และมีแนวโน้มว่าจะนำห่างไปเรื่อยๆ มากยิ่งขึ้น แม้ว่าเศรษฐกิจจะตกต่ำในช่วงปี พ.ศ. 2539 ทำให้ภาคเอกชนหยุดตัวธุรกิจตกต่ำต้องปิดกิจการไปมากมาย แต่สิ่งที่ยังคงอยู่เป็นเอกลักษณ์ของรูปแบบภาคเอกชนก็คือการบริหาร การจัดการ การบริการที่รวดเร็ว กระฉับ ทันเหตุการณ์ ซึ่งตรงกันข้ามกับภาครัฐ ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าการบริหารงานในภาครัฐขาดประสิทธิภาพ เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ขาดพัฒนาการที่จะนำองค์กรมุ่งสู่ความเจริญ ก่อให้เกิดวิกฤตศรัทธาของประชาชนต่อระบบราชการ ภาครัฐเองก็พยายามปรับตัวให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการแก้ไขกฎระเบียบต่างๆ ให้เกิดความเป็นธรรมต่อประชาชน ลดขั้นตอนต่างๆ ที่ไม่จำเป็น ลดอัตราค่าตั้งข้าราชการ เพื่อจำกัดขนาดขององค์กรไม่ให้ใหญ่เกินไป ปรับปรุงประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนอาคารสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนให้สามารถรองรับกับการพัฒนาประเทศที่ต้องก้าวรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว (สมชาย สันติสุทธิ. 2544 : 1-2)

นอกจากนั้นแล้วสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมให้พัฒนาระบบราชการ ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ได้กำหนดยุทธศาสตร์และนโยบายที่ชัดเจนไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551 – 2555 เพื่อมุ่งเน้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้แก่ ส่วนราชการและจังหวัด องค์การมหาชนและสถาบันอุดมศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสู่มาตรฐานสากล เพื่อบรรลุเป้าประสงค์ ประโยชน์สุขของประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ ก.พ.ร. ยังได้กำหนดให้ส่วนราชการและจังหวัดจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อประกาศเจตนารมณ์ขององค์การว่าจะดำเนินการด้วยการยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พร้อมกำหนดนโยบายครอบคลุมองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่า 1 ในนโยบายทั้ง 4 ก็คือ นโยบายด้านผู้รับบริการ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมธนารักษ์ มี 10 องค์ประกอบ ดังนี้ หลักประสิทธิผล เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน และมีการติดตามประเมินผล หลักประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักการตอบสนอง ตามความคาดหวัง / ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ หลักการระมัดระวัง อยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ หลักความโปร่งใสประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม และสามารถตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วม ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ หลักการกระจายอำนาจ มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักนิติธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักความเสมอภาค ประชาชนต้องได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยก และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ หาข้อตกลงภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักดังกล่าว มุ่งเน้นเพื่อประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้รับบริการนั่นเอง ดังนั้นเพื่อให้บรรลุในหลักดังกล่าว จำเป็นต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด เพื่อที่จะนำไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด เพื่อให้องค์การบรรลุตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดไว้ อีกทั้งกรมธนารักษ์ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแล

องค์การที่ดีของกรมธนารักษ์ ในด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติ คือ นโยบายหลัก มุ่งเน้นให้บริการผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม มุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างรวดเร็ว แนวทางปฏิบัติ สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสม่ำเสมอ รับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานการให้บริการและประกาศมาตรฐานดังกล่าวให้ทราบอย่างทั่วถึง กำหนดมาตรการให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบการให้บริการได้ (กรมธนารักษ์. 2553 : เว็บไซต์)

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม เป็นหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค ขึ้นตรงกับส่วนกลาง คือ กรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง โดยมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามสายงานเป็น 3 ส่วน กับอีก 1 ฝ่าย คือ ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ ส่วนจัดการฐานข้อมูลของที่ราชพัสดุ ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน และฝ่ายบริหารทั่วไป เป็นหน่วยงานที่มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนบริการด้านต่างๆ แก่ผู้มาติดต่อ การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม จะต้องให้ความสำคัญ ในส่วนของการให้บริการแก่ผู้เช่าที่ราชพัสดุ ได้แก่ การจัดให้เช่า จัดหาประโยชน์ ทำสัญญาต่างตอบแทน กำหนดรูปแบบ โครงการและผลประโยชน์ตอบแทน จัดทำเงื่อนไขการเช่า เงื่อนไขการประมูล พิจารณาผลประมูล จัดทำสัญญา กำกับดูแลสัญญา ทำบัตรประจำตัวผู้เช่ารับมอบอาคาร การโอนสิทธิการเช่า เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การเช่า ต่ออายุสัญญาเช่า อนุญาตให้ปลูกสร้างอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างในที่เช่า การใช้สิทธิตามสัญญา บอกลีกสัญญา งานคดีทุกประเภทที่เกี่ยวกับที่ราชพัสดุและทรัพย์สินในที่ราชพัสดุ อนุญาตให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง รับมอบการส่งคืนที่ดินจากการจัดให้เช่า สำรวจรังวัดจัดทำแผนที่เพื่อให้ทราบถึงที่ตั้งแนวเขตรายละเอียดทางกายภาพของที่เช่า จัดทำแผนการเช่าที่ราชพัสดุ แก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ราชพัสดุ การโต้แย้งกรรมสิทธิ์ที่ราชพัสดุ

จากหน้าที่การให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ผู้เช่าที่ราชพัสดุ บางครั้งพบปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในเรื่องของความล่าช้า ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค การให้บริการอย่างทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า หรือแม้แต่การเรียกร้อยทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์จากผู้เช่าที่ราชพัสดุ ดังนั้น เพื่อให้ผู้เช่าที่ราชพัสดุเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนมในทุกๆ ด้าน

ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้เช่าที่ราชพัสดุต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นข้อมูลวางแผนแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เช่าที่ราชพัสดุต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เช่าที่ราชพัสดุต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามประเภทการเช่าที่ราชพัสดุและอัตราค่าเช่า
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

### สมมติฐานการศึกษา

1. ความพึงพอใจของผู้เช่าที่ราชพัสดุต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มาติดต่อรับบริการตามลักษณะของประเภทการเช่า แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน
3. ผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มาติดต่อรับบริการตามลักษณะอัตราค่าเช่า แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

## ขอบเขตการศึกษา

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของผู้เช่าที่ราชพัสดุต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ การให้บริการอย่างเสมอภาค การให้บริการอย่างทันเวลา การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง การให้บริการอย่างก้าวหน้า จากกรอบแนวคิดของ มิลเลท (Millet, 1954 : 327 ; อ้างใน วนิดา อินทรสันติ, 2545 : 18)

### 2. ขอบเขตด้านประชากร (Population)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ผู้เช่าที่ราชพัสดุ (ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุและผู้เช่าอาคารราชพัสดุ) ที่มารับบริการจากสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 443 คน (สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม, 2553 : 4)

### 3. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง (Sample)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ผู้เช่าที่ราชพัสดุ จำนวน 212 คน ที่รับบริการจากสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยใช้สูตรการคำนวณของ ยามานะ (Yamane) และการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับสลาก

### 4. ขอบเขตด้านตัวแปร

4.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ ลักษณะของการเช่าที่ราชพัสดุ  
จำแนกเป็น

#### 4.1.1 ประเภทการเช่า

- 1) ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ
- 2) ผู้เช่าอาคารราชพัสดุ

#### 4.1.2 อัตราค่าเช่า

- 1) อัตราค่าเช่าต่ำ ได้แก่ อัตราค่าเช่าตั้งแต่ไร่ละ 20.00 บาท/ปี ถึง ไร่ละ 350.00 บาท/ปี
- 2) อัตราค่าเช่าปานกลาง ได้แก่ อัตราค่าเช่าตั้งแต่ตารางวาละ 0.40 บาท/เดือน ถึงตารางวาละ 2.32 บาท/เดือน

3) อัตราค่าเช่าสูง ได้แก่ อัตราค่าเช่าตั้งแต่ตารางเมตรละ 1.30 บาท/เดือน  
ขึ้นไป

4.2 ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ระดับความพึงพอใจของผู้เช่าที่  
ราชภัฏสตูดิโอการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัด  
นครพนม 5 ด้าน

4.2.1 การให้บริการอย่างเสมอภาค

4.2.2 การให้บริการอย่างทันเวลา

4.2.3 การให้บริการอย่างเพียงพอ

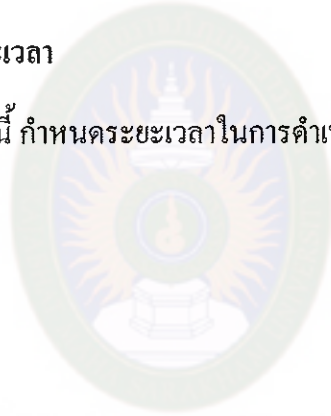
4.2.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

4.2.5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า

#### 5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษานี้ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 1- 30 ตุลาคม

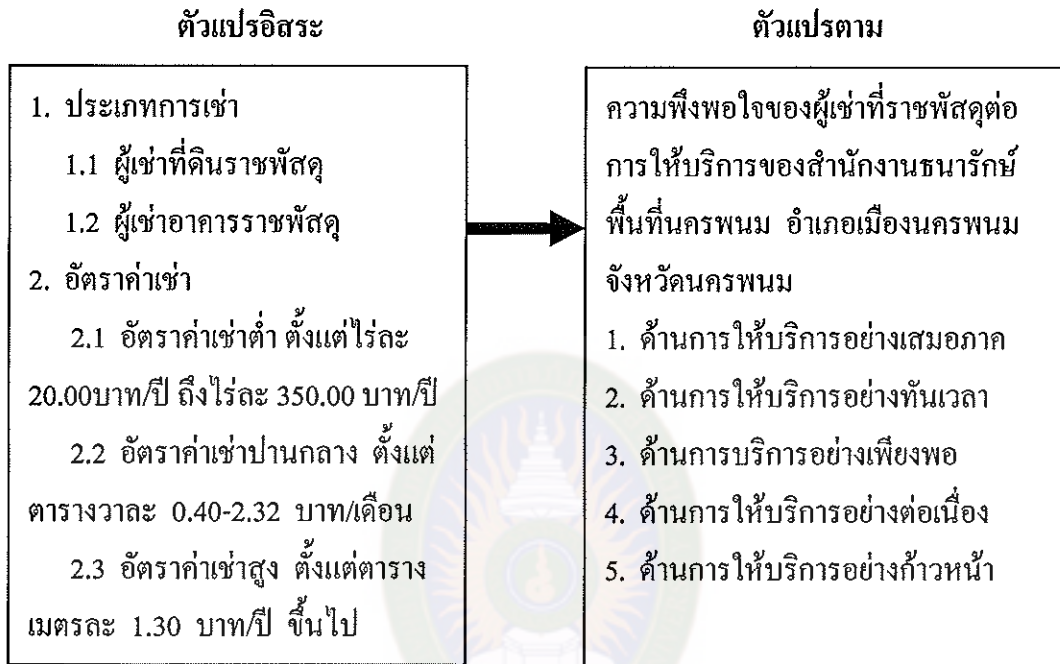
2553



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษากำหนดกรอบแนวคิดการศึกษาของ มิลเลท (Millet. 1954 : 327) ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาดังนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจความหมายของคำศัพท์เฉพาะที่ ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ให้ความหมายของคำศัพท์เฉพาะ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการบริการ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1.1 การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐ มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้น ประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ในแง่กฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

1.2 การให้บริการอย่างทันเวลา (Timely Service) หมายถึง การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นเร่งด่วน และความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ

1.3 การให้บริการอย่างเพียงพอ (Sufficient) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวน มีการให้บริการ มีความเพียงพอด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริการของราชการ ให้มีคุณภาพเพียงพอตามความจำเป็นและความต้องการของประชาชน

1.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง การให้บริการตั้งแต่เริ่มต้นและต่อเนื่อง สม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

1.5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การพัฒนาการด้านบริการ ด้านปริมาณและด้านคุณภาพ ให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

2. ที่ราชพัสดุ หมายถึง อสังหาริมทรัพย์อันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินทุกชนิด เว้นแต่สาธารณสมบัติของแผ่นดินดังต่อไปนี้

2.1 ที่ดินรกร้างว่างเปล่าและที่ดินซึ่งมีผู้เวนคืนหรือทอดทิ้งหรือกลับมาเป็นของแผ่นดิน โดยประการอื่นตามกฎหมายที่ดิน

2.2 อสังหาริมทรัพย์สำหรับพลเมืองใช้หรือสงวนไว้เพื่อประโยชน์ของพลเมืองใช้ร่วมกันเป็นต้นว่า ที่ชายตลิ่ง ทางน้ำ ทางหลวง ทะเลสาบ

ส่วนอสังหาริมทรัพย์ของรัฐวิสาหกิจที่เป็นนิติบุคคลและขององค์การปกครองท้องถิ่น ไม่ถือว่าเป็นที่ราชพัสดุ

3. ผู้เช่าที่ราชพัสดุ หมายถึง ผู้เช่าที่ดินราชพัสดุ หรือผู้เช่าอาคารราชพัสดุที่มาติดต่อขอรับบริการกับสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

4. ประเภทการเช่า หมายถึง การเช่าที่ดินราชพัสดุ หรือการเช่าอาคารราชพัสดุ

4.1 การเช่าที่ดินราชพัสดุ หมายถึง การเช่าเฉพาะที่ดินราชพัสดุ เพื่อใช้ปลูกสร้างบ้านพักอาศัย หรือเพื่อประกอบการเกษตร

4.2 การเช่าอาคารราชพัสดุ หมายถึง การเช่าอาคารที่ปลูกสร้างอยู่บนที่ดินราชพัสดุ เพื่ออยู่อาศัยและประกอบการค้า

5. อัตราค่าเช่า หมายถึง อัตราค่าเช่าที่ดินหรืออาคารราชพัสดุ ที่กรมธนารักษ์กำหนดตามคำสั่งกรมธนารักษ์ที่ 296/2553 ลง ณ วันที่ 2 มิถุนายน 2553 โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 4 วรรคสอง และในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดอัตราค่าเช่าเป็น 3 ระดับ ดังนี้



5.1 อัตราค่าเช่าต่ำ ได้แก่ อัตราค่าเช่าตั้งแต่ไร่ละ 20.00 บาท/ปี ถึงไร่ละ 350.00 บาท/ปี

5.2 อัตราค่าเช่าปานกลาง ได้แก่ อัตราค่าเช่าตั้งแต่ตารางวาละ 0.40 บาท/เดือน ถึงตารางวาละ 2.32 บาท/เดือน

5.3 อัตราค่าเช่าสูง ได้แก่ อัตราค่าเช่าตั้งแต่ตารางเมตรละ 1.30 บาท/เดือน ขึ้นไป

6. การบริการ หมายถึง การให้บริการแก่ผู้เช่าที่ราชพัสดุที่มาติดต่อขอรับบริการกับ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

7. สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ หมายถึง สำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม ที่เป็น หน่วยงานบริหารราชการส่วนกลาง สังกัดกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง

### ประโยชน์การศึกษา

เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานประจำสำนักงานธนารักษ์พื้นที่นครพนม อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมและ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องไปทำการศึกษาเพื่อต่อยอดต่อไป