

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษารื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสถาบันต่างๆ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้ดำเนินหัวข้อดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

- เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสถาบันต่างๆ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสถาบันต่างๆ ตามภารกิจและระดับการศึกษา และการเทศบาลต่างๆ ที่สังกัด ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางตามความคิดเห็นของสมาชิกสถาบันต่างๆ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานการศึกษา

- ความคิดเห็นของสมาชิกสถาบันต่างๆ ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลต่างๆ ในระดับปานกลาง
- สมาชิกสถาบันต่างๆ ที่มีระดับการศึกษา และการเทศบาลต่างๆ ที่สังกัดที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลต่างๆ แตกต่างกัน

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

1. พื้นที่ ได้แก่ เทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 แห่ง ดังนี้

1.1 เทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ

1.2 เทศบาลตำบลจำป้าขัน

1.3 เทศบาลตำบลทุ่งกุลา

1.4 เทศบาลตำบลหินกอง

2. ประชากร ได้แก่ สมาชิกสภากเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 48 คน

3. ด้านเนื้อหา ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้กรอบแนวคิดองค์ประกอบ ธรรมชาติวิทยาของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2546 : 1-15) ประกอบด้วย

3.1 หลักนิติธรรม

3.2 หลักคุณธรรม

3.3 หลักความโปร่งใส

3.4 หลักความมีส่วนร่วม

3.5 หลักความรับผิดชอบ

3.6 หลักความคุ้มค่า

4. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

4.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสภากเทศบาลตำบล โดยจำแนกดังนี้

4.1.1 การศึกษา

4.1.2 เทศบาลตำบลที่สังกัด

4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 6 ประการ ประกอบด้วย

4.2.1 หลักนิติธรรม

4.2.2 หลักคุณธรรม

4.2.3 หลักความโปร่งใส

4.2.4 หลักความมีส่วนร่วม

4.2.5 หลักความรับผิดชอบ

4.2.6 หลักความคุ้มค่า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษารั้งนี้ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายปีดและปลายปีด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ระดับการศึกษา และเพศ八卦ลตำบลที่สังกัด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปีครึ่งดับความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด รวม 6 ด้าน โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายปีครึ่งเกี่ยวกับข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของ สมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- ขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่งในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกเทศมนตรีตำบลให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

- ผู้ศึกษาส่งหนังสือตามข้อ 1 ถึงนายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง โดยส่งด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากนายกเทศมนตรีตำบลให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ใน การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามตามทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ให้คะแนนแต่ละข้อจากจำนวนการจำแนกรายชื่อ ในแบบสอบถาม กำหนดไว้ 5 ระดับ ด้วยวิธีการของลิกิเติร์ท (Likert)
4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และการแปลความหมายท่านผู้ใช้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติตามใช้ในการวิเคราะห์จาก แบบสอบถามประกอบด้วย

1. สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
 2. สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
 3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานใช้การ t-test และ F-test (One-way ANOVA)
- โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างใช้การทดสอบรายคู่ของเชฟเฟรนต์
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การแจกแจงความถี่ และพรรณาความ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกสภาพัฒนาต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จากการศึกษาระดับประถมศึกษาถึง มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 33 คน (ร้อยละ 68.83) และจบการศึกษาระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่าที่สูงกว่าขึ้นไป จำนวน 15 คน (ร้อยละ 31.17)

1.2 จำแนกตามเทศบาลตำบลที่สังกัด จะมีจำนวนเท่ากัน คือ เทศบาลตำบล สุวรรณภูมิ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 25.00) เทศบาลตำบลจำป้าขัน จำนวน 12 คน (ร้อยละ 25.00) เทศบาลตำบลทุ่งกุลา จำนวน 12 คน (ร้อยละ 25.00) และ เทศบาลตำบลทินกอง จำนวน 12 คน (ร้อยละ 25.00)

2. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของสมาชิกสภาพัฒนาต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักความคุ้มค่า

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเทศบาลตำบลที่สังกัดในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับความถี่มากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ ควรจัดให้มีการตรวจสอบการทำงานของคณะผู้บริหารอย่างโปร่งใส จำนวน 15 คน คณะผู้บริหารน่าจะเน้นการมีส่วนร่วมและให้ความเป็นอิสระของทุก ๆ ภาคส่วน จำนวน 14 คน อย่างให้ประชาชนให้ความร่วมมือและให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมที่เทศบาลจัดขึ้น จำนวน 13 คน ควรมีการกระตุ้นให้ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ หรือเข้าร่วมประชุม อย่างน้อยให้ได้ครัวเรือนละหนึ่งคน จำนวน 12 คน คณะผู้บริหารน่าจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นในการตราเทศบัญญัติ จำนวน 11 คน

อภิปรายผลการศึกษา

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลตามสมมติฐานการศึกษา ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลของเทศบาลตำบลในเขตอําเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอําเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในการบริหารของเทศบาลตำบลในเขตอําเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อเทศบาลอยู่บ่อยๆ และการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติไม่นำมาเท่าที่ควร เทศบาลตำบลยังมีกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมแก่ประชาชนไม่นำมากและการบริการประชาชนไม่เสมอภาคถูกต้อง อาจมีข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน การบริการเรื่องข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนยังไม่สะดวกเท่าที่ควร รวมไปถึงการสรุปผลการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆ เปิดเผยและเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้ยังไม่นำมาเท่าที่ควร เทศบาลตำบลยังขาดท่าเเน่นผังขึ้นตอนระยะเวลาในการปฏิบัติงานกำหนดผู้รับผิดชอบปิดประกาศให้ทราบไม่ชัดเจน การใช้กลไกประชาชน ประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชนยังไม่นำมา การแต่งตั้งพนักงานเพื่อประสานงานกับชุมชนยังไม่ชัดเจนและการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนไม่สม่ำเสมอ เทศบาลตำบลมีกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหลาดและใช้งบประมาณในการดำเนินงานยังไม่คุ้มค่าเท่าที่ควรด้วยเหตุนี้ ความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอําเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จึงอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสอดคล้องกับอริสรา อรรถหาตศรี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของกรรมการชุมชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน คือ การปฏิบัติตามหลักคุณธรรมปฏิบัติตามหลักนิติธรรม การปฏิบัติตามหลักการมีส่วนร่วม การปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบ การปฏิบัติตามหลักความโปร่งใส และการปฏิบัติตามหลักความคุ้มค่า สอดคล้องกับวิจิตรภรณ์ ไข่โคตร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบน มีอําเภอบรบีอ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาปรากฏว่า โดยรวมและรายด้าน จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วมและด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้อง

กับพระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาคุทธิ (2550 : 147-157) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พนบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม ลดคล่องกับจกรภาร ชาเร็ว (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ลดคล่องกับพรทิพา สาoglจักร (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในเทศบาลนครนนทบุรี มีความพร้อมในการนำ Good Governance มาใช้อยู่ในระดับปานกลางในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า นอกจากนี้ปัจจัยต่อไปนี้ 1) กลยุทธ์เพื่อการสร้าง Good Governance 2) แนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิด Good Governance มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการนำ Good Governance มาใช้ทั้ง 6 ด้าน ลดคล่องกับอรรถพ คณานุรักษ์ (2543 : บทคัดย่อ) ความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ลดคล่องกับนพพต สุรนัคครินทร์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบลตามที่คนของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหาร ผลการศึกษาวิจัยโดยภาพรวมพบว่า ทัศนะของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษามิ่งลดคล่องกับนพ อัมพรัตน์ (2550 : 80-83) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอปลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่ลดคล่องกับนวร วิเศษสุนทร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่ลดคล่องกับเกรวิน ปันยานะ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มผู้นำชุมชนต่อการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา :

องค์กรบริหารส่วนตำบลป่าตาล อำเภอชุมแพ จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับที่เห็นด้วยอย่างมาก

สมมติฐานที่ 2 สมาชิกสภากเทศบาลตำบลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาและเทศบาลตำบลที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลแตกต่างกัน

จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นสมาชิกสภากเทศบาลตำบลที่มีระดับการศึกษาและเทศบาลตำบลที่สังกัดที่แตกต่างกัน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 6 ด้าน ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเนื่องมาจาก

1.1 สมาชิกสภากเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันเป็นอย่างดีตลอดจนทำงานร่วมกันเป็นไปในทิศทางเดียวกันทำให้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

1.2 การบริหารงานของเทศบาลตำบล เป็นการบริหารงานตามกฎหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องปฏิบัติและมีฝ่ายสมาชิกสภากเทศบาลตำบลเป็นฝ่ายตรวจสอบการบริหารงาน ทำให้การบริหารงานเป็นไปในรูปแบบคณะกรรมการไม่ใช่ต่างคนต่างทำ ส่งผลต่อความคิดเห็นของสมาชิกสภากเทศบาลตำบลที่เมืองแต่จะมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ที่มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับวิจิตรกรณี ไชยโคตร (บทคัดย่อ : 2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรรบือ อำเภอบรรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาปรากฏว่า การบริหารงานที่มีสภาพแตกต่างในเรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง เห็นว่ามีการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรรบือ หลักธรรมาภิบาล โดยรวมและทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษามิ่งสอดคล้องกับพระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาจุทธิ์ (2550 : 147-157) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบ

ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อาชีพ การศึกษา และอายุ โดยรวมและรายค้านทุกค้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับบรร วิเศษสุนทร(2550 : บทคัดย่อ)ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ ผลการวิจัยพบว่าการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายค้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภาเทศบาลตำบลต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเทศบาลตำบลที่สังกัดในเขตอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายค้านมีความคิดเห็นแตกต่างกัน 3 ค้าน คือ ค้านหลักการมีส่วนร่วม ค้านหลักความรับผิดชอบ และค้านหลักความคุ้มค่า โดยสมาชิกสภาเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลลำปางบ้าน สมาชิกสภาเทศบาลทุ่งคุลา มีระดับความคิดเห็นมากกว่าสมาชิกสภาเทศบาลตำบลหินกอง เป็นไปตามสมมติฐานที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก

2.1 ค้านหลักการมีส่วนร่วม สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหินกองอาจคิดว่า การบริหารงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสาร ให้มากกว่าปัจจุบัน และเพิ่มโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานเทศบาล มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาชนเข้าร่วมในการจัดตั้งจัดจ้าง เทศบาลมีการจัดเวทีประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลมีการจัดเวทีในการรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนมาจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และต้องการให้เทศบาลได้ใช้กลไกประชาพิจารณ์ในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญ ๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน

2.2 ค้านหลักความรับผิดชอบ สมาชิกสภาเทศบาลตำบลหินกองอาจคิดว่าการบริหารงานในส่วนที่เกี่ยวกับพนักงานเทศบาลตำบลน่าจะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2.3 ด้านหลักความคุ้มค่า สมาชิกสภากเทศบาลตำบลหินกอง อาจคิดว่าเทศบาล ดำเนินการเพิ่มกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติ อย่างประยุต และเทศบาล ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล

ผลการศึกษาสอดคล้องกับพระมหาธรรมรัตน์ ธรรมยาณที่ (2550 : 147-157) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัด หนองคาย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบ ระดับความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อายุ การศึกษา และอาชีพ โดยรวม และรายด้านทุกด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ สอดคล้องกับวาร วิเศษสุนทร(2550 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย จำแนกตาม อายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับวิจิตรกรณ์ ไชยโภคทร (บทคัดย่อ : 2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบึงบือ อำเภอบึงบือ จังหวัดมหาสารคามผลการศึกษาปรากฏการบริหารงานที่มีสภาพแตกต่างใน เรื่องเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง เห็นว่า มีการบริหารงานของเทศบาลตำบลบึงบือ หลักธรรมาภิบาล โดยรวมและทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านหลักนิติธรรม เทศบาลตำบลควรปรับปรุงการบังคับใช้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือเทศบัญญัติอย่างทั่วถึง

1.2 ด้านหลักคุณธรรม เทศบาลตำบลควรเน้นในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และ ดึงดูดความพึงพอใจของศักดิ์สิทธิ์และจริยธรรม

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส เทศบาลตำบลควรมีการจัดทำแผนผัง/ขั้นตอน/ ระยะเวลาเด็ดขาด กำหนดผู้รับผิดชอบปิดประกาศให้ทราบ

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม เทคนาลต้านลักษณะการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงาน

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ เทคนาลต้านลักษณะการตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและภาระการรายงานผลการดำเนิน เกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า เทคนาลต้านลักษณะกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนใช้ ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัดและใช้งบประมาณในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาเป็นรายด้านพบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้าน หลักความคุ้มค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สามารถนำไป ใช้ได้จริง จึงควรศึกษาในเชิงทฤษฎีและเชิง实践 ทั้งนี้ ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับความ คิดเห็นของสมาชิกสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความ คุ้มค่า เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการบริหารงานด้านหลักความคุ้มค่าให้มีประสิทธิภาพและ สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกสภาพเทคโนโลยีสารสนเทศต้องการปรับเปลี่ยน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY