

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฑ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
กุ่มหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	14
แนวคิดว่าด้วยภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	41
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	58
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล.....	64
ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน.....	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	90
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	96

หัวข้อเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	97
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	97
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	99
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	101
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	101
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	102
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	104
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	104
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	106
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	149
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	149
สมมติฐานการวิจัย.....	149
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	149
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	150
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	150
สรุปผลการวิจัย.....	151
อภิปรายผล.....	152
ข้อเสนอแนะ.....	155
บรรณานุกรม.....	159
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	165
ภาคผนวก ข ค่า IOC ของแบบสอบถาม.....	174
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	177
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	180
ประวัติผู้วิจัย.....	185

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	อำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น..... 35
2	จำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน.. 72
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 98
4	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 106
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม..... 107
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคจำแนกเป็นรายชื่อ..... 108
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายชื่อ..... 109
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกเป็นรายชื่อ..... 110
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายชื่อ..... 111

ตารางที่	หน้า	
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการพัฒนาคนและสังคม จำแนก เป็นรายข้อ.....	112
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	113
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	115
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน	117
14	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่ม ด้านโครงสร้างพื้นฐานและ สาธารณูปโภค.....	119
15	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่ม ด้านเศรษฐกิจ.....	120
16	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่ม ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น.....	121

ตารางที่	หน้า
17	122
คำเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม.....	
18	123
คำเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้านการพัฒนาคนและ สังคม.....	
19	124
คำเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ ด้านการเมืองและการบริหาร จัดการ.....	
20	125
คำเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ โดยรวม.....	
21	126
คำเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนก เป็นรายด้าน.....	
22	129
ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน.....	

ตารางที่	หน้า
23	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ ด้านโครงสร้าง พื้นฐานและสาธารณูปโภค..... 132
24	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ ด้านเศรษฐกิจ.. 134
25	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น..... 136
26	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม..... 138
27	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ ด้านการพัฒนา คนและสังคม..... 140
28	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายคู่ ด้านการเมือง และการบริหารจัดการ..... 142

ตารางที่

หน้า

29	ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ เป็นรายฤดู โดยรวม.....	144
30	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....	145



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	67
2 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	96



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยวิธีการหาค่า IOC	175
2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	178



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY