



จัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลพุดไรสง อำเภอพุดไรสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนในการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลพุดไรสง อำเภอพุดไรสง จังหวัดบุรีรัมย์ มีดังนี้ ควรลดขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ที่ไม่จำเป็นออกเพื่อให้มีการบริการที่รวดเร็วขึ้น เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรมีหน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใส มีความสุภาพต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และควรจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือและเอกสารให้ความรู้ให้เพียงพอและหลากหลายรูปแบบ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**TITLE** The Satisfaction of the People towards the Tax Collection Service of Phutthaisong Sub-district Municipality, Phutthaisong District, Buriram Province.

**AUTHOR** Nisanart Chan-arpart      **DEGREE** M. P. A.

**ADVISOR** Dr. Songsak Jeerasombat.

**RAJAPHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

**ABSTRACT**

The aims of this study were to study and to compare the satisfaction of people towards the tax collection service of Phutthaisong Sub-district Municipality, Phutthaisong District, Buriram Province. This classified by gender and income, including their suggestion. Samples were 189 people who paid the tax at Phutthaisong Sub-district Municipality, Phutthaisong District, Buriram Province selected through accidental random sampling technique. The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaire. The instrument used for collecting data with the reliability was at .96 levels. The statistics applied were frequency, percentage, standard deviation, *t*-test, *F*-test (One Way ANOVA) and LSD with the statistic significance at .05 level.

**The results of the study were as follows;**

1. The satisfaction of the people towards the tax collection service of Phutthaisong Sub-district Municipality, Phutthaisong District, Buriram Province as overall was rated at high level. As considered by aspects, three aspects were rated at high level. the convenience material, the service process and the service officers, respectively.

2. The comparison of the satisfaction of the people towards the tax collection service of Phutthaisong Sub-district Municipality, Phutthaisong District, Buriram Province classified by gender and income was not different by the statistic at .05 level.

3. The suggestions were as follows; the unnecessary steps of service should be reduced for the faster service, the service officers should give service with smiling and be gentle to every service receiver and there should be the distribution of the information media and the various knowledge handbook document.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY